Government of Bihar

Energy Department

Notification

Letter No.:-प्र02/बोर्ड विविध–25/2011– 16 Patna, dated - 01.09.2026

Under State Business Reforms Action Plan (SBRAP) 2026, **Reform No. 59** provides for the following :-

Mandate DISCOMs to design and publish an online dashboard in public domain to provide information on quality of electricity service supply division-wise having following parameters and updated on real-time basis:

i. *Average Hours of Steady supply voltage supplied to consumers per week.*

ii. *Number and hours of disruptions/power cuts per week.*

iii. *Reason for power disruptions.*

In compliance to **Reform No. 59** under SBRAP-2026 it is hereby notified that the Bihar DISCOMs (NBPDCL & SBPDCL) have designed and are maintaining an **online public dashboard** displaying real time division-wise information on electricity service quality.

The dashboard is hosted on the official DISCOM website and is **publicly accessible** without any login or authentication requirement.The dashboard is updated on a **real-time basis**, with the date and time of the last update prominently displayed.

The dashboard displays various parameters division-wise including the followings:

Sl.No.	Parameter	Unit of Measurement
1	Average Hours of Steady Supply Voltage per Week	Hours
2	Number of Disruptions / Power Cuts per Week	Count
3	Total Hours of Disruptions / Power Cuts per Week	Hours
4	Reasons for Power Disruptions	Categorical

The dashboard is ready to be integrated with the public dashboard created under SBRAP Programme.

A Standard Operating Procedure (SOP) defining data sources, frequency of update, validation responsibility, and escalation mechanism is also enclosed, herewith, as Annexure -1.

This is issued with the approval of the competent authority.

Yours faithfully,

Sd/-

(Sudha Gupta)
Joint Secretary

Memo No-प्र02/बोर्ड विविध–25/2011– Patna, dated-

Copy forwarded to Officer-in-Charge, E-Gazette Cell, Finance Department, Bihar, Patna for publication of Bihar Gazette (through IT Manager, Energy Department, Bihar, Patna). He is requested to kindly provide 200 (two hundred) copies of the published gazette to Energy Department, Bihar, Patna

Sd/-

Joint Secretary

Memo No-प्र02/बोर्ड विविध–25/2011– Patna, dated-

Copy forwarded to Secretary, Ministry of Power, Government of India, New Delhi/Secretary, Ministry of New and Renewable Energy, Government of India, New Delhi for information and necessary action.

Sd/-

Joint Secretary

Memo No-प्र02/बोर्ड विविध–25/2011– Patna, dated-

Copy forwarded to Accountant General (Accounts & Entitlement), Bihar, Veerchand Patel Path, Patna for information and necessary action

Sd/-

Joint Secretary

Memo No-प्र02/बोर्ड विविध–25/2011– 4483 Patna, dated – 01.09.2026

Copy forwarded to Principal Secretary to Governor/Principal Secretary to Hon'ble Chief Minister, Bihar, Patna/Principal Private Secretary to Hon'ble Minister, Energy Department/ Principal Private Secretary to Chief Secretary, Bihar/Additional Chief Secretary/Principal Secretary/Secretary, All Departments, Bihar, Patna/All Department Heads, Bihar, Patna/Deputy Secretary, Energy Department, Bihar, Patna/ Chairman-cum-Managing Director, Bihar State Power (Holding) Company Ltd., Patna/ Managing Director, North Bihar Power Distribution Company Ltd. Patna/Managing Director, South Bihar Power Distribution Company Ltd. Patna/ Managing Director, Bihar State Power Transmission Company Ltd. Patna/Managing Director, Bihar State Power Generation Company Ltd., Patna/Managing Director, Bihar State Hydroelectric Power Corporation, Patna/Director, Breda, Patna and IT Manager, Energy Department, Bihar, Patna for information and necessary action.

01.09.26

Joint Secretary

Annexure-1

SOP (SBRAP Reform 59)

SOP for online public dashboard design and maintaining on electric service quality.

1. Objective

This Standard Operating Procedure (SOP) defines the process for designing and maintaining an online public dashboard on electricity service quality, in compliance with **Reform No. 59** of the Business Reforms Action Plan (BRAP) 2026.

The objective is to ensure transparency, accountability, and performance monitoring in electricity distribution and service delivery across the State.

2. Scope

This SOP applies to:

- North Bihar Power Distribution Company Limited (NBPDCL)
- South Bihar Power Distribution Company Limited (SBPDCL)

3. Dashboard Parameters

The dashboard shall display the following parameters division-wise:

S.No.	Parameter	Unit of Measurement
1	Average Hours of Steady Supply Voltage per Week	Hours
2	Number of Disruptions / Power Cuts per Week	Count
3	Total Hours of Disruptions / Power Cuts per Week	Hours
4	Reasons for Power Disruptions	Categorywise

4. Roles and Responsibilities

Role	Responsibility
CE (O&M)	Overall oversight and compliance
ESE (Supply)	Monitoring and review of dashboard content and accuracy
EEE/AEE/JEE (Supply)	Sub-Division/Section-wise data updation through portal

5. Data Sources

Data Parameter	Source System
Outage Data	Outage Management System (OMS) / NFMS Portal

6. Data Validation and Update Workflow

Activity	Concerned Authority	Timeline
Validation of collected data	ESE (Supply)	Every 2 hours

7. Escalation Mechanism

Issue	Level 1	Level 2	Level 3
Data Not Updated	ESE (Supply)	CE (O&M)	Director (Operation)

8. Reporting

Report	**Frequency**	**Submitted To**
Dashboard Compliance Report	Monthly	CE (O&M)

बिहार सरकार
ऊर्जा विभाग
अधिसूचना

सं0:–प्र02/बोर्ड विविध–25/11– 16 /पटना, दिनांकः– 01.09.2026

राज्य व्यापार सुधार कार्य योजना (SBRAP) 2026 के अंतर्गत सुधार संख्या–59 में निम्नलिखित का प्रावधान हैः–

"विद्युत वितरण कंपनियों (DISCOMs) को सार्वजनिक डोमेन में एक ऑनलाइन डैशबोर्ड डिजाइन करने तथा प्रकाशित करने हेतु अधिदेशित करता है, ताकि विद्युत सेवा आपूर्ति की गुणवत्ता की जानकारी प्रमंडल–वार (division-wise) निम्नलिखित प्राचलों के साथ एवं वास्तविक–समय (real-time) पर अद्यतन हो सकेः–

- *i प्रति सप्ताह उपभोक्ताओं को आपूर्ति किए गए स्थिर वोल्टेज के औसत घंटे।*
- *ii प्रति सप्ताह व्यवधान/बिजली कटौती की संख्या और घंटे।*
- *iii विद्युत व्यवधान का कारण।"*

SBRAP 2026 के अंतर्गत सुधार संख्या–59 के अनुपालन में यह अधिसूचित किया जाता है कि बिहार की वितरण कंपनियों (एन0बी0पी0डी0सी0एल0 एवं एस0बी0पी0डी0सी0एल0) ने विद्युत सेवा गुणवत्ता की वास्तविक–समय (real-time) प्रभाग–वार (division-wise) जानकारी प्रदर्शित करने वाला एक सार्वजनिक ऑनलाइन डैशबोर्ड डिजाइन किया है तथा उसका संधारण कर रही हैं।

यह डैशबोर्ड संबंधित DISCOM की आधिकारिक वेबसाइट पर होस्ट किया गया है तथा बिना किसी लॉगिन या प्रमाणीकरण आवश्यकता के सार्वजनिक रूप से सुलभ है। डैशबोर्ड को वास्तविक–समय (real-time) आधार पर अद्यतन किया जाता है, जिसमें अंतिम अद्यतन की तिथि और समय सुस्पष्ट रूप से प्रदर्शित किया जाता है।

डैशबोर्ड विभिन्न प्राचलों को प्रभाग–वार (division-wise) प्रदर्शित करता है, जिनमें निम्नलिखित शामिल हैः–

क्र0सं0	प्राचल (Parameter)	माप की इकाई
1	प्रति सप्ताह स्थिर आपूर्ति वोल्टेज के औसत घंटे	घंटे
2	प्रति सप्ताह व्यवधान/बिजली कटौती की संख्या	संख्या
3	प्रति सप्ताह व्यवधान/बिजली कटौती के कुल घंटे	घंटे
4	विद्युत व्यवधान के कारण	श्रेणीवार

SBRAP कार्यक्रम के अंतर्गत निर्मित सार्वजनिक डैशबोर्ड के साथ एकीकरण हेतु यह डैशबोर्ड तैयार है।

इसके साथ आँकड़ों के स्रोत, अद्यतन की आवृत्ति, सत्यापन उत्तरदायित्व तथा प्रोत्कर्षण तंत्र (escalation mechanism) को परिभाषित करने वाली एक मानक संचालन प्रक्रिया (SOP) परिशिष्ट–1 के रूप में संलग्न है।

इस पर सक्षम प्राधिकार का अनुमोदन प्राप्त है।

बिहार राज्यपाल के आदेश से,

ह0/–
(सुधा गुप्ता),
सरकार के संयुक्त सचिव।

ज्ञापांकः—प्र02 / बोर्ड विविध—25 / 11—   / पटना, दिनांकः—

प्रतिलिपिः—प्रभारी पदाधिकारी, ई—गजट कोषांग, वित्त विभाग, बिहार, पटना को बिहार राजपत्र के प्रकाशनार्थ (आई0टी0 मैनेजर, ऊर्जा विभाग, बिहार, पटना के माध्यम से) प्रेषित। उनसे अनुरोध है कि प्रकाशित गजट की 200 (दो सौ) प्रतियाँ, ऊर्जा विभाग, बिहार, पटना का उपलब्ध कराने की कृपा करें।

ह0 / —
सरकार के संयुक्त सचिव।

ज्ञापांकः—प्र02 / बोर्ड विविध—25 / 11—   / पटना, दिनांकः—

प्रतिलिपिः—सचिव, विद्युत मंत्रालय, भारत सरकार, नई दिल्ली / सचिव, नवीन एवं नवीकरणीय ऊर्जा मंत्रालय, भारत सरकार, नई दिल्ली को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

ह0 / —
सरकार के संयुक्त सचिव।

ज्ञापांकः—प्र02 / बोर्ड विविध—25 / 11—   / पटना, दिनांकः—

प्रतिलिपिः—महालेखाकार (ले0 एवं हक), बिहार, वीरचन्द पटेल पथ, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

ह0 / —
सरकार के संयुक्त सचिव।

ज्ञापांकः—प्र02 / बोर्ड विविध—25 / 11— 4483 / पटना, दिनांकः— 01.09.2026

प्रतिलिपिः—राज्यपाल के प्रधान सचिव / माननीय मुख्यमंत्री, बिहार, पटना के सचिव / माननीय मंत्री, ऊर्जा के आप्त सचिव / मुख्य सचिव, बिहार के प्रधान आप्त सचिव / अपर मुख्य सचिव / प्रधान सचिव / सचिव, सभी विभाग, बिहार, पटना / सभी विभागाध्यक्ष, बिहार, पटना / संयुक्त सचिव, ऊर्जा विभाग, बिहार, पटना / उप सचिव, ऊर्जा विभाग, बिहार, पटना / अध्यक्ष—सह—प्रबंध निदेशक, बिहार स्टेट पावर (हो0) कं0 लि0 / प्रबंध निदेशक, साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कं0 लि0, पटना / प्रबंध निदेशक, नॉर्थ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कं0 लि0, पटना / प्रबंध निदेशक, बिहार स्टेट पावर ट्रांसमिशन कं0 लि0, पटना / प्रबंध निदेशक, बिहार स्टेट पावर जेनरेशन कं0 लि0, पटना प्रबंध निदेशक, बिहार राज्य जल विद्युत निगम, पटना / निदेशक, ब्रेडा एवं आई0टी0 मैनेजर, ऊर्जा विभाग, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

01.09.26

सरकार के संयुक्त सचिव।

परिशिष्ट–1

मानक संचालन प्रक्रिया (SOP) (SBRAP Reform 59)

विद्युत सेवा गुणवत्ता हेतु ऑनलाइन सार्वजनिक डैशबोर्ड के डिजाइन एवं संधारण हेतु प्रक्रिया

1. उद्देश्य (Objective)

यह मानक संचालन प्रक्रिया (SOP) व्यवसाय सुधार कार्य योजना (BRAP) 2026 के सुधार संख्या–59 के अनुपालन में विद्युत सेवा की गुणवत्ता पर एक ऑनलाइन सार्वजनिक डैशबोर्ड के डिजाइन और संधारण हेतु प्रक्रिया को परिभाषित करती है।

इसका उद्देश्य राज्य भर में विद्युत वितरण और सेवा परिदान में पारदर्शिता, जवाबदेही और प्रदर्शन निगरानी सुनिश्चित करना है।

2. कार्यक्षेत्र (Scope)

यह SOP निम्नलिखित पर लागू होती है:–

- नॉर्थ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमिटेड (NBPDCL)
- साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमिटेड (SBPDCL)

3. डैशबोर्ड प्राचल (Dashboard Parameters)

डैशबोर्ड निम्नलिखित प्राचलों को प्रभाग–वार (division-wise) प्रदर्शित करेगा:–

क्र0सं0	प्राचल (Parameter)	माप की इकाई
1	प्रति सप्ताह स्थिर आपूर्ति वोल्टेज के औसत घंटे	घंटे
2	प्रति सप्ताह व्यवधान/बिजली कटौती की संख्या	संख्या
3	प्रति सप्ताह व्यवधान/बिजली कटौती के कुल घंटे	घंटे
4	विद्युत व्यवधान के कारण	श्रेणीवार

4. भूमिकाएँ एवं उत्तरदायित्व (Roles and Responsibilities)

भूमिका (Role)	उत्तरदायित्व (Responsibilities)
मुख्य अभियंता (संचालन एवं संपोषण)	समग्र पर्यवेक्षण एवं अनुपालन
विद्युत अधीक्षण अभियंता (आपूर्ति)	डैशबोर्ड सामग्री एवं सटीकता की निगरानी एवं समीक्षा
विद्युत कार्यपालक अभियंता/सहायक विद्युत अभियंता/कनीय विद्युत अभियंता (आपूर्ति)	पोर्टल के माध्यम से उप–प्रभाग/अनुभाग–वार आँकड़ों का अद्यतनीकरण

5. आँकड़ों के स्रोत (Data Sources)

आँकड़ा प्राचल (Data Parameter)	स्रोत प्रणाली (Sources System)
व्यवधान आँकड़े (Outage Data)	व्यवधान प्रबंधन प्रणाली (OMS) / NFMS पोर्टल

6. आँकड़ों के सत्यापन एवं अद्यतन कार्यप्रवाह (Data Validation and Update Workflow)

क्रियाकलाप (Activity)	उत्तरदायी (Concerned Authority)	समय–सीमा (Timeline)
एकत्रित आँकड़ों का सत्यापन (Validation of collected data)	विद्युत अधीक्षण अभियंता (आपूर्ति)	प्रत्येक 2 घंटे

7. प्रोत्कर्षण तंत्र (Escalation Mechanism)

समस्या (Issue)	स्तर 1 (Level 1)	स्तर 2 (Level 2)	स्तर 3 (Level 3)
आँकड़ों का अद्यतन न होना (Data Not Updated)	विद्युत अधीक्षण अभियंता (आपूर्ति)	मुख्य अभियंता (संचालन एवं संपोषण) [CE (O&M)]	निदेशक (संचालन) [Director (Operation)]

8. रिपोर्टिंग (Reporting)

रिपोर्ट (Report)	आवृत्ति (Frequency)	जिनको रिपोर्ट अग्रसारित किया गया (Submitted To)
डैशबोर्ड अनुपालन रिपोर्ट (Dashboard Compliance Report)	मासिक (Monthly)	मुख्य अभियंता (संचालन एवं संपोषण)