

Government of Bihar
Energy Department

Notification

Letter No.: प्र02/बोर्ड विविध-25/2011- 16

Patna, dated - 01.09.2026

Under State Business Reforms Action Plan (SBRAP) 2026, **Reform No. 59** provides for the following :-

Mandate DISCOMs to design and publish an online dashboard in public domain to provide information on quality of electricity service supply division-wise having following parameters and updated on real-time basis:

- i. *Average Hours of Steady supply voltage supplied to consumers per week.*
- ii. *Number and hours of disruptions/power cuts per week.*
- iii. *Reason for power disruptions.*

In compliance to **Reform No. 59** under SBRAP-2026 it is hereby notified that the Bihar DISCOMs (NBPDC & SBPDCL) have designed and are maintaining an **online public dashboard** displaying real time division-wise information on electricity service quality.

The dashboard is hosted on the official DISCOM website and is **publicly accessible** without any login or authentication requirement. The dashboard is updated on a **real-time basis**, with the date and time of the last update prominently displayed.

The dashboard displays various parameters division-wise including the followings:

Sl.No.	Parameter	Unit of Measurement
1	Average Hours of Steady Supply Voltage per Week	Hours
2	Number of Disruptions / Power Cuts per Week	Count
3	Total Hours of Disruptions / Power Cuts per Week	Hours
4	Reasons for Power Disruptions	Categorical

The dashboard is ready to be integrated with the public dashboard created under SBRAP Programme.

A Standard Operating Procedure (SOP) defining data sources, frequency of update, validation responsibility, and escalation mechanism is also enclosed, herewith, as Annexure -1.

This is issued with the approval of the competent authority.

Yours faithfully,

Sd/-

(Sudha Gupta)
Joint Secretary

Memo No-प्र02/बोर्ड विविध-25/2011- 4483

Patna, dated- 01.09.2026

Copy forwarded to Officer-in-Charge, E-Gazette Cell, Finance Department, Bihar, Patna for publication of Bihar Gazette (through IT Manager, Energy Department, Bihar, Patna). He is requested to kindly provide 200 (two hundred) copies of the published gazette to Energy Department, Bihar, Patna


Joint Secretary

बिहार सरकार

ऊर्जा विभाग

अधिसूचना

सं०:—प्र०२/बोर्ड विविध-२५/११— 16

/पटना, दिनांक:— ०१.०९.२०२६

राज्य व्यापार सुधार कार्य योजना (SBRAP) २०२६ के अंतर्गत सुधार संख्या-५९ में निम्नलिखित का प्रावधान है:—

“विद्युत वितरण कंपनियों (DISCOMs) को सार्वजनिक डोमेन में एक ऑनलाइन डैशबोर्ड डिजाइन करने तथा प्रकाशित करने हेतु अधिदेशित करता है, ताकि विद्युत सेवा आपूर्ति की गुणवत्ता की जानकारी प्रमंडल-वार (division-wise) निम्नलिखित प्राचलों के साथ एवं वास्तविक-समय (real-time) पर अद्यतन हो सके:—

- प्रति सप्ताह उपभोक्ताओं को आपूर्ति किए गए स्थिर वोल्टेज के औसत घंटे।
- प्रति सप्ताह व्यवधान/बिजली कटौती की संख्या और घंटे।
- विद्युत व्यवधान का कारण।”

SBRAP २०२६ के अंतर्गत सुधार संख्या-५९ के अनुपालन में यह अधिसूचित किया जाता है कि बिहार की वितरण कंपनियों (एन०बी०पी०डी०सी०एल० एवं एस०बी०पी०डी०सी०एल०) ने विद्युत सेवा गुणवत्ता की वास्तविक-समय (real-time) प्रभाग-वार (division-wise) जानकारी प्रदर्शित करने वाला एक सार्वजनिक ऑनलाइन डैशबोर्ड डिजाइन किया है तथा उसका संधारण कर रही हैं।

यह डैशबोर्ड संबंधित DISCOM की आधिकारिक वेबसाइट पर होस्ट किया गया है तथा बिना किसी लॉगिन या प्रमाणीकरण आवश्यकता के सार्वजनिक रूप से सुलभ है। डैशबोर्ड को वास्तविक-समय (real-time) आधार पर अद्यतन किया जाता है, जिसमें अंतिम अद्यतन की तिथि और समय सुस्पष्ट रूप से प्रदर्शित किया जाता है।

डैशबोर्ड विभिन्न प्राचलों को प्रभाग-वार (division-wise) प्रदर्शित करता है, जिनमें निम्नलिखित शामिल हैं:—

क्र०सं०	प्राचल (Parameter)	माप की इकाई
१	प्रति सप्ताह स्थिर आपूर्ति वोल्टेज के औसत घंटे	घंटे
२	प्रति सप्ताह व्यवधान/बिजली कटौती की संख्या	संख्या
३	प्रति सप्ताह व्यवधान/बिजली कटौती के कुल घंटे	घंटे
४	विद्युत व्यवधान के कारण	श्रेणीवार

SBRAP कार्यक्रम के अंतर्गत निर्मित सार्वजनिक डैशबोर्ड के साथ एकीकरण हेतु यह डैशबोर्ड तैयार है।

इसके साथ आँकड़ों के स्रोत, अद्यतन की आवृत्ति, सत्यापन उत्तरदायित्व तथा प्रोत्कर्षण तंत्र (escalation mechanism) को परिभाषित करने वाली एक मानक संचालन प्रक्रिया (SOP) परिशिष्ट-१ के रूप में संलग्न है।

इस पर सक्षम प्राधिकार का अनुमोदन प्राप्त है।

बिहार राज्यपाल के आदेश से,

ह०/—

(सुधा गुप्ता),

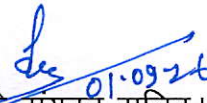
सरकार के संयुक्त सचिव।

ज्ञापांक:-प्र02/बोर्ड विविध-25/11-

4483

/पटना, दिनांक:- 01.09.2026

प्रतिलिपि:-प्रभारी पदाधिकारी, ई-गजट कोषांग, वित्त विभाग, बिहार, पटना को बिहार राजपत्र के प्रकाशनार्थ (आई0टी0 मैनेजर, ऊर्जा विभाग, बिहार, पटना के माध्यम से) प्रेषित। उनसे अनुरोध है कि प्रकाशित गजट की 200 (दो सौ) प्रतियाँ, ऊर्जा विभाग, बिहार, पटना का उपलब्ध कराने की कृपा करें।


सरकार के संयुक्त सचिव।