

Government of Bihar
Energy Department

Notification

Letter No.: प्र02/बोर्ड विविध-25/2011- 17

Patna, dated - 01.09.2026

Under State Business Reforms Action Plan (SBRAP) 2026, **Reform No. 60** provides for the following :-

Discoms to notify customers of planned outages (maintenance and load shedding) for next month in advance and should notify planned outages via email/SMS/WhatsApp and update an online calendar.

In compliance to **Reform No. 60** under SBRAP-2026, Bihar DISCOMs (NBPDCCL & SBPDCL) have provision for **advance notification** of all **planned outages** (maintenance and load shedding) with online outage calendar for the upcoming month, done through **multiple channels**: such as :-

- SMS alerts to registered consumers
- WhatsApp messages (where mobile number is registered)
- Other public domains

A Standard Operating Procedure (SOP) specifying outage planning cycle, minimum notice period, reschedule/change alerts, subscriber management, and compliance with TRAI/IT rules, is also enclosed herewith as Annexure -1.

This is issued with the approval of the competent authority.

Yours faithfully,

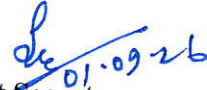
Sd/-

(Sudha Gupta)
Joint Secretary

Memo No-प्र02/बोर्ड विविध-25/2011- 4484

Patna, dated- 01.09.2026

Copy forwarded to Officer-in-Charge, E-Gazette Cell, Finance Department, Bihar, Patna for publication of Bihar Gazette (through IT Manager, Energy Department, Bihar, Patna). He is requested to kindly provide 200 (two hundred) copies of the published gazette to Energy Department, Bihar, Patna


Joint Secretary

बिहार सरकार

ऊर्जा विभाग

अधिसूचना

सं०:- प्र०२/बोर्ड विविध-२५/११-

17

/पटना, दिनांक:- ०१.०९.२०२६

राज्य व्यापार सुधार कार्ययोजना (SBRAP) २०२६ के अंतर्गत सुधार संख्या-६० में निम्नलिखित का प्रावधान है:-

“विद्युत वितरण कंपनियों (DISCOMs) ग्राहकों को अगले माह के लिए नियोजित व्यवधानों (अनुरक्षण एवं लोड शेडिंग) की अग्रिम सूचना देंगे तथा नियोजित व्यवधानों की सूचना ई-मेल/एसएमएस/व्हाट्सएप के माध्यम से देंगे और एक ऑनलाईन कैलेंडर अद्यतन करेंगे।”

SBRAP २०२६ के अंतर्गत सुधार संख्या-६० के अनुपालन में, बिहार की वितरण कंपनियों (एन०बी०पी०डी०सी०एल० एवं एस०बी०पी०डी०सी०एल०) ने आगामी माह के लिए ऑनलाईन व्यवधान कैलेंडर के साथ सभी नियोजित व्यवधानों (अनुरक्षण और लोड शेडिंग) की अग्रिम सूचना की व्यवस्था की है, जो निम्नलिखित माध्यमों से की जाती है:-

- पंजीकृत उपभोक्ताओं को एसएमएस अलर्ट
- व्हाट्सएप संदेश (जहाँ मोबाइल नंबर पंजीकृत है)
- अन्य सार्वजनिक डोमेन

व्यवधान योजना चक्र, न्यूनतम सूचना अवधि, पुनर्निर्धारण/परिवर्तन अलर्ट, अभिदाता प्रबंधन तथा TRAI/IT नियमों के अनुपालन को निर्दिष्ट करने वाली एक मानक संचालन प्रक्रिया (SOP) परिशिष्ट-१ के रूप में संलग्न है।

इस पर सक्षम प्राधिकार का अनुमोदन प्राप्त है।

बिहार राज्यपाल के आदेश से,

ह०/-

(सुधा गुप्ता),

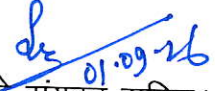
सरकार के संयुक्त सचिव।

ज्ञापक:-प्र०२/बोर्ड विविध-२५/११-

५५८५

/पटना, दिनांक:- ०१.०९.२०२६

प्रतिलिपि:-प्रभारी पदाधिकारी, ई-गजट कोषांग, वित्त विभाग, बिहार, पटना को बिहार राजपत्र के प्रकाशनार्थ (आई०टी० मैनेजर, ऊर्जा विभाग, बिहार, पटना के माध्यम से) प्रेषित। उनसे अनुरोध है कि प्रकाशित गजट की २०० (दो सौ) प्रतियाँ, ऊर्जा विभाग, बिहार, पटना का उपलब्ध कराने की कृपा करें।


०१.०९.२६
सरकार के संयुक्त सचिव।