बिहार सरकार
मद्य निषेध, उत्पाद एवं निबंधन विभाग
(बाईस्कोर)
कार्यालय आदेश

सं0 स0– FW-1725/1/2025-SEC_9-..... e-Nibandhan Software में शिकायत माड्यूल के Work Flow के अनुसार जनता द्वारा शिकायत दर्ज करने के पश्चात् उक्त शिकायत का संचालन हेतु Grievance Officer को नामित किया जाना आवश्यक है।

इस निमित विभागीय Grievance Officer के रूप में श्री जय कुमार, जिला अवर निबंधक (मुख्यालय) को नामित किया जाता है।

2. प्रस्ताव पर सक्षम प्राधिकार का अनुमोदन प्राप्त है।

ह0/–
(डॉ० संजय कुमार)
उप निबंधन महानिरीक्षक
बिहार, पटना।

ज्ञापांक– FW-1725/1/2025-SEC_9-..... पटना, दिनांक–.....

प्रतिलिपि–श्री जय कुमार, जिला अवर निबंधक (मुख्यालय)/श्री हरीश कुमार, प्रोजेक्ट मैनेजर, Terracis Technologies Ltd. को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

2. श्री हरीश कुमार, प्रोजेक्ट मैनेजर, Terracis Technologies Ltd. को निदेश दिया जाता है कि श्री जय कुमार, जिला अवर निबंधक (मुख्यालय) का Grievance Officer ID बनाया जाना सुनिश्चित किया जाय।

ह0/–
उप निबंधन महानिरीक्षक
बिहार, पटना।

ज्ञापांक– FW-1725/1/2025-SEC_9-..... 849 पटना, दिनांक–..... 09.02.26

प्रतिलिपि– श्री सुनील कुमार, विभागीय आई0टी0 मैनेजर को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

2. निदेशित किया जाता है कि आदेश की प्रति विभागीय बेवसाईट पर प्रदर्शित किया जाय।

उप निबंधन महानिरीक्षक
बिहार, पटना।
06.02.26

D:\Gaurav\Office Order New.docx