पत्रांक–श्रम क0स0–13/2026–630

बिहार सरकार

श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग

बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति

प्रेषक,

रोहित कुमार,
मुख्य वित पदाधिकारी।

सेवा में,

श्रीमती प्रियेश नन्दनी,
आई0 टी0 मैनेजर,
श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग।

पटना, दिनांक –26-05-2026

विषय :– **बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु ई–क्रय 2.0 (e-Procurement 2.0) प्रणाली के तहत प्रकाशित निविदा आमंत्रण सूचना सं0–LWS/13/2026-02/2025-2026 दिनांक 23.03.2026 से संबंधित तकनीकि निविदा समिति की बैठक की कार्यवाही विभागीय वेबसाईट पर अपलोड करने के संबंध में।**

महाशय,

उपर्युक्त विषयक सूचित करना है कि बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु e-Proc 2 प्रणाली के तहत प्रकाशित निविदा आमंत्रण सूचना सं0–LWS/13/2026-02/2025-2026 दिनांक 23.03.2026 से संबंधित तकनीकि निविदा समिति के बैठक की कार्यवाही इस पत्र के साथ संलग्न है।

अनुरोध है कि कार्यवाही विभागीय वेबसाईट पर अपलोड करना सुनिश्चित करें।

अनु0:–यथोक्त।

विश्वासभाजन,

Signed by Rohit Kumar
Date: 26-05-2026 17:01:21

(रोहित कुमार)
मुख्य वित पदाधिकारी।

बिहार सरकार

श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग

बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति

बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु एजेंसी का चयन ई–कय 2.0(e procurement 2.0) प्रणाली के माध्यम से करने हेतु RFP NO. LWS/13/2026-02/2025-2026 दिनांक 23.03.2026 के विरूद्ध e-procurement पर प्राप्त निविदाओं को निर्धारित तिथि 11.05.2026 को 03:00 बजे अपराह्न में खोलने एवं इनके तकनीकि मूल्यांकन हेतु गठित तकनीकि निविदा समिति की बैठक की कार्यवाही :–

उपस्थितिः–

1. श्री राजेश भारती, कार्यकारी निदेशक
2. श्री सुशील कुमार, आंतरिक वित्तीय सलाहकार
3. श्री रोहित कुमार, मुख्य वित्त पदाधिकारी
4. श्री भास्कर कुमार मंडल, अधिप्राप्ति विशेषज्ञ, बिहार विकास मिशन

कार्यवाही

बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु एजेंसी का चयन के लिए ई–कय 2.0 (e procurement 2.0) पर प्रकाशित निविदा के आलोक में कुल 12 निविदादाताओं से निविदा प्राप्त हुआ, जिसका विवरण निम्नवत हैः–

1. M/s DCG DATA CORE SYSTEMS(INDIA) PVT LTD., KOLKATA
2. M/s PACE COMPUTER SERVICES, KOLKATA
3. M/s STAQO SOFTWARE PVT LTD, NOIDA
4. M/s PASHUPATI DISTRIBUTORS PVT LTD, PATNA
5. M/s ARYABHATT COMPUTERS , PATNA
6. M/s ARCEUS INFOTECH PVT LTD, MUMBAI
7. M/s CHOICE CONSULTANCY SERVICES PVT LTD, MUMBAI
8. M/S ALANKIT ASSIGNMENTS LTD, NEW DELHI
9. M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD, PATNA
10. M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD, NOIDA
11. M/s PECON SOFTWARE LTD, KOLKATA
12. M/s MEGA CALIBRE ENTERPRISES PVT LTD, KOLKATA

उपरोक्त सभी 12 निविदादाताओं के तकनीकि निविदा को डाउनलोड कर तकनीकि अहर्त्ता के प्रथम चरण Pre Qualification में प्राप्त दस्तावेजों की क्रमवार ढंग से समिति के सदस्यों द्वारा जाँच की गई (Pre Qualification Evaluation Sheet-संलग्न)। जाँचोपरान्त बिन्दुवार प्रतिवेदन निम्नवत है :–

(i) Pre Qualification Criteria, Section 05, Form 05 के कंडिका–6 में अंकित है कि सभी निविदादाताओं को Certificate of registration with DoT प्रस्तुत किया जाना है। समिति द्वारा पाया गया कि केवल 01 निविदादाता M/s ALANKIT ASSIGNMENTS LTD के द्वारा उपरोक्त प्रमाण पत्र संलग्न किया गया है। शेष 11 निविदादाताओं द्वारा उपरोक्त प्रमाण पत्र नहीं समर्पित किया गया है।

(ii) Pre Qualification Criteria कंडिका 1.2, उप कंडिका–2 के अनुसार सभी निविदादाताओं को वित्तीय वर्ष 2022–23, 2023–24 एवं 2024–25 / 2025–26 के तहत दो करोड़ राशि का Average annual turnover certificate from IT/ITeS/Telecom Solutions/BPO Services certified by Statutory Auditor of the firm with valid UDIN को समर्पित किया जाना है। इस संबंध में पाया गया कि केवल 02 निविदादाता यथा M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD एवं M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD के द्वारा Statutory Auditor से टर्नओवर प्रमाण पत्र समर्पित किया गया है। शेष 10 निविदादाताओं द्वारा अन्य चार्टर्ड एकाउंटेंट / फर्म से निर्गत टर्नओवर प्रमाण पत्र समर्पित किया गया है, जो कि निविदा शर्तों के अनुरूप नहीं है।

(iii) M/s DCG DATA CORE SYSTEMS(INDIA) PVT LTD. के द्वारा उपरोक्त कंडिका–i एवं ii में अंकित बिंदुओं के अतिरिक्त इनके द्वारा उपलब्ध कराए गए कार्यादेश के विरूद्ध कार्यपूर्णता प्रमाण पत्र अप्राप्त है। साथ ही, निविदा की Pre Qualification Criteria कंडिका–1.2, उप कंडिका–6 में अंकित EMD of Rupees Five Lakhs only (Rs. 5,00,000/-) नहीं जमा किया गया है। अपितु इनका निबंधित कार्यालय कोलकाता, पश्चिम बंगाल में होने के बावजूद EMD के छूट की मांग की गई है, जो कि Bihar Purchase Preference Policy ज्ञापांक 8550 दिनांक 07.08.2024 के कंडिका–11(1) एवं 13 का

अनुपालन नहीं करती है। अतः समिति के सदस्यों के द्वारा इन्हें Pre Qualification में असफल घोषित करने की अनुशंसा की जाती है।

(iv) M/s PACE COMPUTER SERVICES के द्वारा उपरोक्त कंडिका–i एवं ii में अंकित बिंदुओं के अतिरिक्त इनके द्वारा निविदा को **Pre Qualification** Criteria कंडिका–1.2, उप कंडिका–4/शुद्धि पत्र में अंकित "The bidder should have successfully implemented at least one work order for the Call Centre operation with minimum capacity of 20 seats for minimum period of twelve months during the last five years concluding as on the date of bid submission with any government or private organisation in India" के विरूद्ध उपलब्ध कराए गए कार्यादेश से यह स्पष्ट नहीं है कि इनके द्वारा विगत 05 वर्षों में 20 seater Call Centre संचालित किया गया है। इनके द्वारा निविदा की **Pre Qualification** Criteria कंडिका–1.2, उप कंडिका–6 में अंकित EMD of Rupees Five Lakhs only (Rs. 5,00,000/-) नहीं जमा किया गया है। अपितु इनका निबंधित कार्यालय कोलकाता, पश्चिम बंगाल में होने के बावजूद EMD के छूट की मांग की गई है, जो कि Bihar Purchase Preference Policy ज्ञापांक 8550 दिनांक 07.08.2024 के कंडिका–11(1) एवं 13 का अनुपालन नहीं करती है। अतः समिति के सदस्यों के द्वारा इन्हें Pre Qualification में असफल घोषित करने की अनुशंसा की जाती है।

(v) M/s STAQO SOFTWARE PVT LTD के द्वारा उपरोक्त कंडिका–i एवं ii में अंकित बिंदुओं के अतिरिक्त निविदा **Pre Qualification** Criteria कंडिका–1.2, उप कंडिका–6 में अंकित EMD of Rupees Five Lakhs only (Rs. 5,00,000/-) नहीं जमा किया गया है। अपितु इनका निबंधित कार्यालय नोएडा, उत्तर प्रदेश में होने के बावजूद EMD के छूट की मांग की गई है, जो कि Bihar Purchase Preference Policy ज्ञापांक 8550 दिनांक 07.08.2024 के कंडिका–11(1) एवं 13 का अनुपालन नहीं करती है। अतः समिति के सदस्यों के द्वारा इन्हें Pre Qualification में असफल घोषित करने की अनुशंसा की जाती है।

(vi) M/s PASHUPATI DISTRIBUTORS PVT LTD के द्वारा उपरोक्त कंडिका– i एवं ii में अंकित बिंदुओं के अतिरिक्त **Pre Qualification bid format** कंडिका–1.5 (i) के अनुसार Signed copy of RFP accepting all terms and conditions को जमा नहीं किया गया है। अतः समिति के सदस्यों के द्वारा इन्हें Pre Qualification में असफल घोषित करने की अनुशंसा की जाती है।

(vii) M/s ARYABHATT COMPUTERS के द्वारा उपरोक्त कंडिका–i एवं ii में अंकित बिंदुओं के अतिरिक्त Pre Qualification Criteria, Section 05, Form 05 के कंडिका–5 में अंकित निविदा की अनिवार्य शर्त Copy of purchase order showing at least 5 years of operation and 3 years in IT/ITeS Works के विरूद्ध 05 वर्षों के कार्य को दर्शाया गया है, परंतु IT/ITeS क्षेत्र में विगत 03 वर्षों के कार्य को नहीं दर्शाया गया है। साथ ही इनके द्वारा **Pre Qualification bid format** कंडिका–1.5 (i) के अनुसार Signed copy of RFP accepting all terms and conditions को जमा नहीं किया गया है। अतः समिति के सदस्यों के द्वारा इन्हें Pre Qualification में असफल घोषित करने की अनुशंसा की जाती है।

(viii) M/s ARCEUS INFOTECH PVT LTD के द्वारा उपरोक्त कंडिका–i एवं ii में अंकित बिंदुओं के अतिरिक्त Pre Qualification Criteria, Section 05, Form 05 के कंडिका–5 में अंकित निविदा की अनिवार्य शर्त Copy of purchase order showing at least 5 years of operation and 3 years in IT/ITeS Works के विरूद्ध जून 2022 से कार्य शुरू करने संबंधित अनुभव प्रमाण पत्र उपलब्ध कराया गया है, जो कि निविदा के शर्तों के अनुसार 05 पूर्ण वर्ष के शर्त को पूरा नहीं करते हैं। निविदादाता द्वारा पिछले 05 वर्षों के कार्य से संबंधित कार्यादेश उपलब्ध नहीं कराया गया है। अतः समिति के सदस्यों के द्वारा इन्हें Pre Qualification में असफल घोषित करने की अनुशंसा की जाती है।

2. तकनीकि निविदा समिति द्वारा जाँचोपरांत यह पाया गया कि दूरसंचार विभाग, भारत सरकार के अधिसूचना सं0 18/8-2020-CS-I(Pt.) दिनांक 12.11.2020 के अनुसार OSPs के लिए नए दिशा–निर्देश के अनुसार, भारत में OSP सेंटर के लिए DoT निबंधन प्रमाण पत्र की आवश्यकता नहीं है एवं पूर्व में निर्गत OSP निबंधन प्रमाण पत्र स्वतः अमान्य माने जाएंगे। इस आलोक में समिति के सभी सदस्यों के द्वारा Certificate of registration with DoT की अनिवार्यता को शिथिल करने हेतु अनुशंसा की गई।

3. Pre Qualification Criteria कंडिका–1.2 उप कंडिका–2 के अनुसार सभी निविदादाताओं को वित्तीय वर्ष 2022–23, 2023–24 एवं 2024–25/2025–26 के तहत दो करोड़ राशि का Average annual turnover cerficate from IT/ITeS/Telecom Solutions/BPO Services certified by Statutory Auditor of the firm with

valid UDIN को समर्पित किया जाना है। दस्तावेजों के अवलोकनोपरांत पाया गया कि मात्र 02 निविदादाता यथा–M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD एवं M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD के द्वारा Statutory Auditor से अंकेक्षित/प्रमाणित टर्नओवर प्रमाण पत्र समर्पित किया गया है।

4. उपरोक्त कंडिका–iii से viii पर अंकित कुल 06 निविदादाता यथा **M/s DCG DATA CORE SYSTEMS(INDIA) PVT LTD., M/s PACE COMPUTER SERVICES, M/s STAQO SOFTWARE PVT LTD, M/s PASHUPATI DISTRIBUTORS PVT LTD , M/s ARYABHATT COMPUTERS एवं M/s ARCEUS INFOTECH PVT LTD** जो कि Pre Qualification Criteria के सभी पात्रताओं को पूर्ण नहीं करते हैं। अतः तकनीकि निविदा समिति के सदस्यों के द्वारा उक्त 06 निविदादाताओं को Pre Qualification में असफल घोषित करने की अनुशंसा की गई।

5. 02 निविदादाता M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD एवं M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD Pre Qualification Criteria के सभी पात्रताओं को पूर्ण करते हैं। अतः तकनीकि निविदा समिति के द्वारा **M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD एवं M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD** को सफल घोषित करने की अनुशंसा की जाती है।

6. शेष 04 निविदादाताओं यथा–M/S Mega Calibre Enterprises Pvt Ltd, M/s Choice Consultancy Services Pvt ltd, M/s Pecon Software Ltd एवं M/s Alankit Assignments Ltd द्वारा टर्नओवर प्रमाण पत्र समर्पित किया गया है, परंतु यह स्पष्ट नहीं है कि यह प्रमाण पत्र फर्म के Statutory Auditor से निर्गत है अथवा नहीं। इस संबंध में समिति के सदस्यों के द्वारा उक्त 04 निविदादाताओं यथा **M/S Mega Calibre Enterprises Pvt Ltd, M/s Choice Consultancy Services Pvt ltd, M/s Pecon Software Ltd एवं M/s Alankit Assignments Ltd** से स्पष्टीकरण प्राप्त किए जाने की अनुंशसा की जाती है।

(भास्कर कुमार मंडल)	(रोहित कुमार) 22/05/2026	(सुशील कुमार) 22/05/26	(राजेश भारती)
अधिप्राप्ति विशेषज्ञ, बिहार विकास मिशन	मुख्य वित पदाधिकारी	आंतरिक वितीय सलाहकार	कार्यकारी निदेशक