

बिहारसरकार  
आपदाप्रबंधनविभाग

**ii कार्यालय आदेश ii**

का0आ0सं0-01/स्था0-19-07/2026/आ0प्र0

पटना-23, दिनांक-

मंत्रिमंडल सचिवालय विभाग के पत्रांक-83 दिनांक-09.01.2026 के आलोक में बिहार सरकार के सात निश्चय-3 के सातवें निश्चय "सबका सम्मान-जीवन आसान" (Ease of Living) के तहत आपदा प्रबंधन विभाग में आमलोगों की शिकायतों को सुनकर उनका त्वरित निराकरण किया जाना है। उक्त संदर्भ में आगन्तुकों का पदाधिकारियों से मिलने का समय/स्थान निम्न प्रकार निर्धारित किया जाता है:-

दिन	समय	स्थान
सोमवार एवं शुक्रवार	अपराह्न 12:30 बजे	प्रधान सचिव का कार्यालय कक्ष

2. निर्धारित कार्य दिवस को प्रधान सचिव आमलोगों से अपने कार्यालय कक्ष में मिलेंगे। यदि प्रधान सचिव किसी अपरिहार्य कारणवश कार्यालय में उपस्थित नहीं रहते हैं, तो उनके स्थान पर मो0 नदीमुल गफ्फार सिद्दीकी, संयुक्त सचिव, आपदा प्रबंधन विभाग आमलोगों से मिलेंगे। यदि मो0 नदीमुल गफ्फार सिद्दीकी, संयुक्त सचिव भी अपरिहार्य कारणवश कार्यालय में उपस्थित नहीं रहते हैं, तो उनके स्थान पर श्री अविनाश कुमार, संयुक्त सचिव, आपदा प्रबंधन विभाग आमलोगों से मिलेंगे।

3. आगन्तुकों से प्राप्त शिकायतों की पंजी का संधारण एवं शिकायतों के सतत अनुश्रवण की व्यवस्था प्रशाखा-5 (परिवाद शाखा) द्वारा सुनिश्चित की जायेगी।

4. आगन्तुको/शिकायतकर्ताओं के लिए बैठने की व्यवस्था, पेयजल आदि सुविधाओं की व्यवस्था लेखा (भण्डार) प्रशाखा द्वारा किया जायेगा।

5. इसमें प्रधान सचिव का अनुमोदन प्राप्त है।

विश्वासभाजन

ह0/-

(अविनाश कुमार)

सरकार के संयुक्त सचिव

का0आ0सं0-01/स्था0-19-07/2026/आ0प्र0, पटना-23, दिनांक-

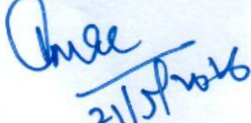
**प्रतिलिपि-** प्रधान सचिव के वरीय प्रधान आप्त सचिव/संयुक्त सचिव के वरीय प्रधान आप्त सचिव/सभी विभागीय पदाधिकारी एवं कर्मियों को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

ह0/-

सरकार के संयुक्त सचिव

का0आ0सं0-01/स्था0-19-07/2026/आ0प्र0, पटना-23, दिनांक-<sup>39</sup>21-05-26

**प्रतिलिपि-**श्री अमन कुमार आकाश, सहायक निदेशक-सह-जन-सम्पर्क पदाधिकारी को इस कार्यक्रम के प्रचार-प्रसार करने हेतु/विभागीय आई0टी0 प्रबंधक को विभागीय वेबसाईट पर अपलोड करने हेतु प्रेषित।

  
21/5/2026

सरकार के संयुक्त सचिव