

● दिनांक-18.04.2026 को सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग की अध्यक्षता में सभी मुख्य अभियंता/सभी अधीक्षण अभियंता/सभी कार्यपालक अभियंता (यांत्रिक सहित)/सभी सहायक अभियंता (यांत्रिक सहित)/सभी कनीय अभियंता (यांत्रिक सहित) का MIS एवं CGRC से संबंधित प्रशिक्षण एवं कार्यशाला के संबंध में आयोजित समीक्षात्मक बैठक की कार्यवाही:-

➤ **ZOD Inspection की समीक्षा:-**

- ❖ समीक्षा के क्रम में पाया गया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, भागलपुर पश्चिम के मो0 फिरदोस आलम, कनीय अभियंता, लोक स्वास्थ्य प्रशाखा-सुल्तानगंज के द्वारा विगत 4 महीनों में 303 योजनाओं में से मात्र 6 योजनाओं की जांच की गई है। इस संबंध में संबंधित कनीय अभियंता के द्वारा बताया गया कि संबंधित प्रशाखा मेरे अतिरिक्त प्रभार में रहने के कारण योजनाओं के जांच में कठिनाई आती है। इस संबंध में कार्यपालक अभियंता, भागलपुर पश्चिम को निदेश दिया गया कि मो0 आलम को अतिरिक्त प्रभार से मुक्त करें।

अनुपालन:- संबंधित कार्यपालक अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में पाया गया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, समस्तीपुर के कनीय अभियंता श्री संजय कुमार, लोक स्वास्थ्य प्रशाखा-पूसा के द्वारा विगत 4 महीनों में 215 योजनाओं में से मात्र 52 योजनाओं की ही जांच की गई है। इस संबंध में संबंधित कनीय अभियंता को कार्य में शिथिलता बरतने के कारण प्रशाखा-05/11 से स्पष्टीकरण पूछने एवं 50 प्रतिशत योजनाओं की जांच पूर्ण होने तक वेतन स्थगित करने का निदेश दिया गया।

अनुपालन:- अभियंता प्रमुख सह-विशेष सचिव (मु0) के प्रावैद्यक सचिव/संबंधित कनीय अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में पाया गया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, सुपौल के कनीय अभियंता श्री प्रदीप शर्मा, लोक स्वास्थ्य प्रशाखा-छतरपुर के द्वारा विगत 4 महीनों में 969 योजनाओं में से मात्र 48 योजनाओं की जांच की गई है। इस संबंध में संबंधित कनीय अभियंता को कार्य में शिथिलता में बरतने के कारण प्रशाखा-05/11 से स्पष्टीकरण पूछने एवं अगले आदेश तक वेतन स्थगित करने का निदेश दिया गया।

अनुपालन:- अभियंता प्रमुख सह-विशेष सचिव (मु0) के प्रावैद्यक सचिव।

- ❖ समीक्षा के क्रम में पाया गया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, सहरसा के कनीय अभियंता भारती कुमारी, लोक स्वास्थ्य प्रशाखा-सिमरी बख्तियारपुर के द्वारा विगत 4 महीनों में 363 योजनाओं में से मात्र 19 योजनाओं की जांच की गई है। इस संबंध में संबंधित कनीय अभियंता के द्वारा बताया गया कि संबंधित प्रशाखा मेरे अतिरिक्त प्रभार में रहने के कारण योजनाओं के जांच में कठिनाई आती है। इस संबंध में कार्यपालक अभियंता, सहरसा को निदेश दिया गया कि भारती कुमारी को अतिरिक्त प्रभार से मुक्त करें।

अनुपालन:- संबंधित कार्यपालक अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में पाया गया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, हाजीपुर के कनीय अभियंता अमरेश कुमार, लोक स्वास्थ्य प्रशाखा-राघोपुर के द्वारा विगत 4 महीनों में 337 योजनाओं में से मात्र 22 योजनाओं की जांच की गई है। इस संबंध में संबंधित कनीय अभियंता को कार्य में शिथिलता बरतने के कारण प्रशाखा-05/11 से स्पष्टीकरण पूछने एवं अगले आदेश तक वेतन स्थगित करने का निदेश दिया गया।

अनुपालन:- अभियंता प्रमुख सह-विशेष सचिव (मु0) के प्रावैद्यक सचिव।

- ❖ समीक्षा के क्रम में पाया गया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, बेतिया के कनीय अभियंता श्याम बाबू राय, लोक स्वास्थ्य प्रशाखा-मझौलिया के द्वारा विगत 4 महीनों में 386 योजनाओं में से मात्र 109 योजनाओं की जांच की गई है। इस संबंध में संबंधित कनीय अभियंता को कार्य में शिथिलता बरतने के कारण प्रशाखा-05/11 से स्पष्टीकरण करने का निदेश दिया गया।

अनुपालन:- अभियंता प्रमुख सह-विशेष सचिव (मु0) के प्रावैद्यक सचिव।

- ❖ समीक्षा के क्रम में पाया गया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, शेरघाटी के कनीय अभियंता शारदा सुमन, लोक स्वास्थ्य प्रशाखा-फतेहपुर के द्वारा विगत 4 महीनों में 366 योजनाओं में से मात्र 26 योजनाओं की जांच की गई है। इस संबंध में संबंधित कनीय अभियंता को कार्य में शिथिलता बरतने के कारण प्रशाखा-05/11 से स्पष्टीकरण करने एवं अगले आदेश तक वेतन स्थगित करने का निदेश दिया गया।

अनुपालन:- अभियंता प्रमुख सह-विशेष सचिव (मु0) के प्रावैद्यक सचिव।

- ❖ समीक्षा के क्रम में लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, कटिहार/भागलपुर पश्चिम/फारबिसगंज के कार्यपालक अभियंता अनुपस्थित रहने के कारण प्रशाखा-05/11 से स्पष्टीकरण पूछने का निदेश दिया गया।

अनुपालन:- अभियंता प्रमुख सह-विशेष सचिव (मु0) के प्रावैद्यक सचिव।

➤ Land Availability:-

- ❖ समीक्षा के क्रम में कतिपय प्रमंडलों के कनीय अभियंताओं को निदेश दिया गया कि ऐसी योजनाएं, जहाँ निविदा प्रक्रिया पूर्ण हो चुकी है, उन योजनाओं की भूमि संबंधित संवेदकों को उपलब्ध कराते हुए, इस आशय से संबंधित संतुष्टि प्रमाण-पत्र एक सप्ताह के अंदर MIS पर अपलोड करना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालन:- संबंधित कनीय अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में यह संज्ञान में आया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, दरभंगा, पटना पश्चिम, आरा, नवादा, पटना पूर्व एवं लखीसराय में क्रमशः 59, 52, 25, 16, 12 एवं 12 योजनाओं में अब तक भूमि उपलब्ध नहीं कराया गया। उक्त सभी प्रमंडलों के कार्यपालक अभियंता को यह निदेशित किया गया कि अगले एक सप्ताह में सभी योजनाओं में भूमि उपलब्धता सुनिश्चित करें एवं इसकी प्रविष्टि MIS पर निश्चित रूप से करें।

अनुपालन:- संबंधित कनीय अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में पाया गया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, लखीसराय के कनीय अभियंता, विपिन कुमार, लोक स्वास्थ्य प्रशाखा-सुरजगढ़ा के क्षेत्रांतर्गत 156 योजनाओं का संतुष्टि प्रमाण-पत्र MIS पर प्रविष्टि नहीं किया गया है। इस संबंध में उन्हें निदेश दिया गया कि एक सप्ताह के अंदर संतुष्टि प्रमाण-पत्र MIS पर प्रविष्टि करना सुनिश्चित करेंगे। संबंधित अवर प्रमंडल के सहायक अभियंता श्रीनिवास सिंह से जमीन उपलब्धता के संबंध में पृच्छा की गई, उनके द्वारा इस संबंध में जानकारी का अभाव रहने के कारण संबंधित सहायक अभियंता के विरुद्ध प्रशाखा-05/11 से स्पष्टीकरण करने एवं अगले आदेश तक वेतन स्थगित करने का निदेश दिया गया। साथ ही संबंधित अधीक्षण अभियंता एवं कार्यपालक अभियंता को सख्त निदेश दिया गया कि अगले 15 दिनों में सभी योजनाओं में भूमि उपलब्धता सुनिश्चित करें एवं इसका प्रतिवेदन मुख्यालय को उपलब्ध कराए।

अनुपालन:- अभियंता प्रमुख सह-विशेष सचिव (मु0) के प्रावैद्यक सचिव/संबंधित अधीक्षण अभियंता/संबंधित कार्यपालक अभियंता।

➤ **JE Ranking:-**

- ❖ समीक्षा के क्रम में दिनांक-15.12.2025 से दिनांक-17.04.2026 तक वैसे कनीय अभियंता जिनकी रैंकिंग पदानुक्रम में अंतिम 20 है, उन्हें प्रशाखा-05/11 से स्पष्टीकरण के साथ-साथ अगले आदेश तक वेतन स्थगित करने का निदेश दिया गया। (परिशिष्ट-01)

अनुपालन:- अभियंता प्रमुख सह-विशेष सचिव (मु0) के प्रावैद्यक सचिव।

➤ **AE Ranking:-**

- ❖ समीक्षा के क्रम में दिनांक-15.12.2025 से दिनांक-17.04.2026 तक वैसे सहायक अभियंता जिनकी रैंकिंग पदानुक्रम में अंतिम 10 है, उन्हें प्रशाखा-05/11 से स्पष्टीकरण के साथ-साथ अगले आदेश तक वेतन स्थगित करने का निदेश दिया गया। (परिशिष्ट-02)

अनुपालन:- अभियंता प्रमुख सह-विशेष सचिव (मु0) के प्रावैद्यक सचिव।

➤ **CGRC:-**

- ❖ समीक्षा के क्रम में CGRC शिकायत जो 30 दिनों से अधिक लंबित है, ऐसे परिशिष्ट-03 के अनुसार क्रम सं0-1 से 20 तक से संबंधित सभी कनीय अभियंता, सहायक अभियंता एवं कार्यपालक अभियंता को सख्त चेतावनी दी गई। साथ ही निदेश दिया गया कि उक्त शिकायतों का निराकरण यथाशीघ्र कराते हुए CGRC पर अपलोड कराएं। सभी कार्यपालक अभियंता को निदेश दिया गया कि ऐसे शिकायत जो पंप चालक के मानदेय भुगतान से संबंधित है, का शीघ्र निराकरण करने हेतु संबंधित जिला पदाधिकारी से समन्वय स्थापित कर इससे संबंधित प्रतिवेदन/पत्र मुख्यालय को उपलब्ध कराएं।

अनुपालन:- संबंधित कार्यपालक अभियंता/संबंधित सहायक अभियंता/संबंधित कनीय अभियंता।

➤ Electric Issue & Electricity Consumer Mapping :-

- ❖ सभी कार्यपालक अभियंता को सख्त निदेश दिया गया कि विभागीय योजनाओं के उपभोक्ता संख्या की MIS पर Mapping अगले एक सप्ताह में करना सुनिश्चित करेंगे (परिशिष्ट-04 संलग्न)। समीक्षा के क्रम में यह संज्ञान में आया कि कतिपय प्रमंडलों द्वारा Duplicate Entry भी की गई है। उक्त के संबंध में निदेशित किया गया कि सभी कार्यपालक अभियंता Duplicate मैपिंग को चिन्हित करते हुए त्रुटिरहित मैपिंग करना सुनिश्चित करेंगे। सभी अधीक्षण अभियंता एवं क्षेत्रीय मुख्य अभियंता इसका अनुश्रवण करते हुए अनुपालन सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालन:- सभी क्षेत्रीय मुख्य अभियंता / सभी अधीक्षण अभियंता / सभी कार्यपालक अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में सभी सहायक यांत्रिक अभियंता-सह-नोडल पदाधिकारी को निदेश दिया गया कि CGRC/MIS का नियमित रूप से अवलोकन करेंगे। विद्युत संबंधित समस्या का स्वतः संज्ञान लेते हुए संबंधित पदाधिकारियों से समन्वय स्थापित कर यथाशीघ्र संबंधित शिकायतों/त्रुटियों का निराकरण करना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालन:- सभी सहायक यांत्रिक अभियंता-सह-नोडल पदाधिकारी।

- ❖ सभी सहायक यांत्रिक अभियंता-सह-नोडल पदाधिकारी विभागीय उपभोक्ता संख्या का मैपिंग करवायेंगे एवं Duplicate मैपिंग को अविलंब चिन्हित करते हुए IT Cell से समन्वय कर उक्त त्रुटियों का निराकरण कराना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालन:- सभी सहायक यांत्रिक अभियंता-सह-नोडल पदाधिकारी।

- ❖ सभी सहायक यांत्रिक अभियंता-सह-नोडल पदाधिकारी को निदेशित किया गया कि MIS पर प्रमंडलों का Electric Payment Entry का अवलोकन नियमित रूप से करेंगे एवं प्रविष्टि में व्याप्त त्रुटियों का निराकरण कराना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालन:- सभी सहायक यांत्रिक अभियंता-सह-नोडल पदाधिकारी।

- ❖ सभी अधीक्षण अभियंता (यांत्रिक) एवं कार्यपालक अभियंता (यांत्रिक) को निदेशित किया गया कि संबंधित कार्यों का नियमित रूप से अनुश्रवण एवं निराकरण कराना सुनिश्चित करेंगे। इसमें किसी प्रकार की शिथिलता अवांछनीय होगी।

अनुपालन:- सभी अधीक्षण अभियंता (यांत्रिक) / सभी कार्यपालक अभियंता (यांत्रिक)।

➤ Scheme Repair Activity:-

- ❖ MIS पर CGRC से प्राप्त शिकायतों के Work Assign के संबंध में कतिपय कनीय अभियंता से पृच्छा की गई, इनके द्वारा इस संबंध जानकारी का अभाव पाया गया। अतएव निदेशित किया गया कि सभी कार्यपालक अभियंता यह सुनिश्चित करें कि प्रमंडल अंतर्गत वैसे कनीय अभियंता जिनका प्रदर्शन अच्छा है, वे अपने समकक्ष कनीय अभियंताओं को उक्त कार्य की प्रविष्टि MIS पर करने हेतु प्रशिक्षित करेंगे।

साथ ही अच्छे प्रदर्शन करने वाले सहायक अभियंता भी अपने समकक्ष सहायक अभियंताओं को उक्त कार्य की प्रविष्टि MIS पर करने हेतु प्रशिक्षित करेंगे।

अनुपालन:- सभी कार्यपालक अभियंता/सभी सहायक अभियंता/सभी कनीय अभियंता।

बैठक में प्राप्त सभी निदेशों का अनुपालन ससमय करने हेतु सभी उपस्थित क्षेत्रीय मुख्य अभियंता, अधीक्षण अभियंता एवं कार्यपालक अभियंता को निदेश दिया गया।

अंत में धन्यवाद ज्ञापन के साथ बैठक की कार्यवाही संपन्न की गई।

(पंकज कुमार पाल)
सचिव

ज्ञापांक:- 14/वर्क 01 - 106/25 - 391

दिनांक- 18/5/26

प्रतिलिपि:- सभी क्षेत्रीय मुख्य अभियंता, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण प्रक्षेत्र, बिहार/सभी अधीक्षण अभियंता (यांत्रिक सहित), लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल/सभी कार्यपालक अभियंता (यांत्रिक सहित), लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, बिहार / सभी सहायक यांत्रिक अभियंता-सह नोडल पदाधिकारी, लोक स्वास्थ्य यांत्रिक अवर प्रमंडल, बिहार, को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव
(मुख्यालय)

ज्ञापांक:- 14/वर्क 01 - 106/25 - 391

दिनांक- 18/5/26

प्रतिलिपि:- अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव (मु0/का0प्र0)/अपर सचिव/सभी मुख्य अभियंता (उत्तर बिहार/दक्षिण बिहार/यांत्रिक/अनुश्रवण)/अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव(मु0) के प्रावैधिक सचिव/विशेष कार्य पदाधिकारी/सभी संबंधित नोडल पदाधिकारी/बजट पदाधिकारी/आइटी मैनेजर/संबंधित सहायक अभियंता/सभी प्रशाखा पदाधिकारी, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव
(मुख्यालय)

ज्ञापांक:- 14/वर्क 01 - 106/25 - 391

दिनांक- 18/5/26

प्रतिलिपि:- सचिव के प्रधान आप्त सचिव/विशेष सचिव के वरीय प्रधान आप्त सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार, पटना को सादर सूचनार्थ प्रेषित।

(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव
(मुख्यालय)

ज्ञापांक:- 14/वर्क 01 - 106/25 - 391

दिनांक- 18/5/26

प्रतिलिपि:- माननीय मंत्री के आप्त सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ प्रेषित।

(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव
(मुख्यालय)

Central Grievance Redressal Cell
Government of Bihar

पुनर्विचार - 01

Downloaded on: 17-April-2026

Reporting Report From: 15-Dec-2025 To 17-April-2026

JE RANKING Report Bottom To Top

Sl#	District Name	Block Name	JE UserName	Total Received	Total Resolved	Total Re-opened	-Ve Marks for Reopened (-6 Marks/complaint)	Total Score	District Level Ranking	State Level Ranking
1	BHOJPUR	JAGDISHPUR	JEPHED1428/NITESH KUMAR	43	24	0	0	41	14	195
2	DARBHANGA	BAHERI	JEPHED1192/RAJESH KUMAR	503	327	0	0	49	18	194
	SARAN	MASHRAKH	JEPHED1248/AMIT KUMAR	118	100	1	-6	61	20	193
4	SAMASTIPUR	BITHAN	JEPHED1303/USHA KUMARI	32	17	0	0	62	20	192
5	BHOJPUR	TARARI	JEPHED1433/PRABHAT KUMAR	29	18	1	-6	65	13	191
6	SAHARSA	SALKHUA	JEPHED1179/Md Mahboob Alam	18	11	0	0	69	10	190
7	BHOJPUR	BEHEA	JEPHED1427/SATISH KUMAR	62	49	0	0	69	12	190
8	PATNA	ATHMALGOLA	JEPHED1415/Smt. Anshu Rani	45	38	0	0	72	24	189
9	SAMASTIPUR	PATORI	JEPHED1292/Misha Bharti	157	128	0	0	73	19	188
10	SIWAN	BASANTPUR	JEPHED1234/Vidya Sagar	130	102	0	0	75	19	187
11	PATNA	BAKHTIARPUR	JEPHED1414/SANJITA KUMARI	51	45	0	0	75	23	187
12	PACHIM CHAMPARN	SIKTA	JEPHED1026/Shri Chandan	32	24	0	0	76	19	186
13	DARBHANGA	TARDIH	JEPHED1186/ANIL KUMAR	30	27	0	0	78	17	185
14	SIWAN	GORIAKOTHI	JEPHED1232/FOROZ AALAM	165	127	1	-6	79	18	184
15	BUXAR	ITARHI	JEPHED1444/Shri Rajnish Kumar	57	37	0	0	79	11	184
16	SHEIKHPURA	GHAT KUSUMBHA	JEPHED1375/SHASHIKANT	24	15	0	0	81	6	183
17	DARBHANGA	BENIPUR	JEPHED1188/DEEPAK KUMAR	187	135	0	0	83	16	182
18	LAKHISARAI	CHANAN*	JEPHED1550/DILIP KUMAR	79	65	0	0	84	7	181
19	PACHIM CHAMPARN	THAKRAHAN	JEPHED1023/GULSHAN KUMAR	10	7	0	0	85	18	180
20	SHEIKHPURA	SHEKHOPUR	JEPHED1373/Krishna Kanhaiya	38	34	0	0	87	5	179
21	SAMASTIPUR	SAMASTIPUR	JEPHED1288/ Rajesh Kumar	162	125	0	0	88	18	178
22	BEGUSARAI	KHUDABANDPUR	JEPHED1304/AARTI KUMARI	74	66	0	0	88	18	178
23	BHAGALPUR	BIHPUR	JEPHED1330/REETU KUMARI	44	33	0	0	88	16	178
24	NALANDA	KATRISARAI	JEPHED1397/AMIT KUMAR	19	16	0	0	88	20	178
25	PATNA	BIKRAM	JEPHED1405/VIKASH KUMAR SONU	181	133	1	-6	88	22	178
26	AURANGABAD	MADANPUR	JEPHED1486/SIKANDAR KUMAR	73	58	0	0	89	11	177
27	BHOJPUR	PIRO	JEPHED1429/AMIT KUMAR	18	11	0	0	90	11	176
28	BHOJPUR	SHAHPUR	JEPHED1421/CHANDRA	84	60	1	-6	91	10	175
29	ROHTAS	KARAKAT	JEPHED1462/Pallavi Bajpeyi	67	47	0	0	91	19	175
30	BHAGALPUR	NATHNAGAR	JEPHED1339/Sonam Priyanka	72	61	0	0	92	15	174
31	AURANGABAD	NABINAGAR	JEPHED1483/MANTU KUMAR	80	70	0	0	92	10	174
32	SIWAN	PACHRUKHI	JEPHED1237/ABHISHEIK KUMAR	107	96	0	0	93	17	173
33	PURNIA	RUPAULI	JEPHED1131/Shri Jay Prakash	100	87	0	0	94	14	172
34	MUNGER	SANGRAMPUR	JEPHED1364/Dinesh Prasad	35	30	0	0	94	9	172
35	ARARIA	ARARIA	JEPHED1116/DAYA RAMAN	271	228	0	0	95	9	171
36	SAHARSA	KAHARA	JEPHED1174/ASHISH KUMAR	66	54	0	0	95	9	171
37	SAMASTIPUR	HASANPUR	JEPHED1302/VIVEK KUMAR	190	117	0	0	96	17	170
38	BEGUSARAI	BAKHRI	JEPHED1316/PRIYADARSHINI	80	68	0	0	96	17	170
39	BEGUSARAI	Samho	JEPHED1638/RAJESH KUMAR	10	10	0	0	98	16	169
40	SITAMARHI	BOKHARA	JEPHED1079/SHRI DEEPAK RAM	36	28	0	0	99	17	168
41	SAHARSA	SIMRI	JEPHED1178/BHARTI KUMARI	122	106	0	0	99	7	168
42	SAHARSA	SONBARSA	JEPHED1177/Shri Bhole Shanker	90	72	0	0	99	7	168
43	DARBHANGA	KUSHESHWAR	JEPHED1559/PUSHPANJALI	38	32	0	0	99	15	168
44	DARBHANGA	KEOTIRANWAY	JEPHED1183/Paval	59	46	0	0	100	14	167



Central Grievance Redressal Cell
Government of Bihar

4/12/2026-02



Downloaded on: 17-April-2026

Reporting Report From: 15-Dec-2025 To 17-April-2026

AE RANKING Report

Sl#	Division Name	Sub-Division Name	AE UserName	Total Received	Total Resolved	Total Re-opened	-Ve Marks for Reopened (-6 Marks/complaint)	Total Score	division level ranking	State Level Ranking
1	BHOJPUR	BIHIYA	AEPHEDSD15/Shri Arun Kumar	205	164	1	-6	81	4	106
2	SAHARSA	SONBARSA	AEPHEDSD172/SHRI SUJEET KUMAR	159	133	0	0	92	4	105
3	ROHTAS(SASARAM)	KARAKAT	AEPHEDSD27/ Shri Pramod Kumar	297	216	1	-6	101	4	104
4	PATNA WEST	PALIGANJ	AEPHEDSD6/Shri Rajnish Kr Thakur	394	316	1	-6	102	3	103
5	SHEIKHPURA	BARBIGHA	AEPHEDSD73/Kumari Neha Sinha	118	110	0	0	106	3	102
6	BHOJPUR	JAGDISHPUR	AEPHEDSD16/Shri Suryadev Ram	321	251	2	-12	107	3	101
7	ROHTAS(SASARAM)	DEHARI-ON-SONE	AEPHEDSD25/UMESH KUMAR	266	247	0	0	108	3	100
8	DHAMDAHA	RUPAULI	AEPHEDSD151/Himanshu Ankit	122	109	0	0	112	4	99
9	PATNA EAST*	BARH	AEPHEDSD1/Mithlesh Choudhary	211	196	0	0	114	3	98
10	DARBHANGA	LAHERIYASARIA	AEPHEDSD110/VIVEK KUMAR	1306	1030	1	-6	115	4	97
11	SHEIKHPURA	SHEIKHPURA-2	AEPHEDSD72/Aniket Raj	104	88	0	0	115	2	97
12	SAMASTIPUR	DALSINGHSARAI	AEPHEDSD115/MURARI KUMAR	1038	951	3	-18	116	4	96
13	SHERGHATI	AMAS	AEPHEDSD44/NIKHIL KUMAR	56	51	0	0	117	4	95
14	LAKHISARAI	LAKHISARAI	AEPHEDSD85/Shri Niwas Singh	234	204	0	0	118	3	94
15	NAWADA	RAJAULI	AEPHEDSD49/Shri Ajay Kumar Sinha	254	210	2	-12	119	4	93
16	DARBHANGA	SINGHBARA	AEPHEDSD112/SAURABH KUMAR SINGH	359	318	3	-18	120	3	92
17	TEGHRA	BACHWARA	AEPHEDSD82/MEENAKSHI KUMARI	298	267	1	-6	120	4	92
18	JAMUI	SIKANDRA	AEPHEDSD75/PRAVIN KUMAR	273	231	2	-12	122	4	91
19	JHANJIAPUR	PHULPRASH	AEPHEDSD122/MANSI JHA	280	237	0	0	123	4	90
20	MADHUBANI	JAYNAGAR	AEPHEDSD119/DHARMENDRA KUMAR	411	366	0	0	126	3	89
21	SAHARSA	SIMRI BAKHTIARPUR	AEPHEDSD171/SHRI Praveen KUMAR	353	318	1	-6	127	3	88
22	ARARIA	ARARIA WEST	AEPHEDSD163/Amar Kumar	392	346	0	0	129	3	87
23	DARBHANGA	DARBHANGA	AEPHEDSD111/RAJESH KUMAR	360	304	1	-6	129	2	87
24	GAYA	WAZIRGANJ	AEPHEDSD40/Mosmi Kumari	137	123	0	0	130	4	86
25	BIHAR SHARIF	RAJGIR	AEPHEDSD9/Md Amruddin Ansari	284	258	0	0	131	3	85
26	TEGHRA	MANJHOUL	AEPHEDSD84/JYOTI KUMARI	304	276	0	0	132	3	84
27	BHOJPUR	PIRO	AEPHEDSD14/HARI SHANKAR KUMAR	225	189	1	-6	132	2	84
28	SHERGHATI	BARACHATTI	AEPHEDSD42/ Shri Prahlad	151	141	0	0	133	3	83



Central Greivance Redressal Cell
Government of Bihar

परिचिठ - 03

Downloaded on:17-April-2026

Reporting Report From: 15-Aug-2025 To 17-April-2026

Block wise Largest to Smallest Pending Count Report More than 30 Days

Sl#	Division Name	Sub Division Name	Block	More than 30 day (Pending)
1	DARBHANGA	LAHERIYASARIA	BAHERI	77
2	SITAMARHI	SITAMARHI	SONBARSA	72
3	MOTIPUR	SARAIYA	SARAIYA	71
4	SAMASTIPUR	ROSARA	HASANPUR	54
5	MOTIPUR	MINAPUR	PAROO	44
6	MOTIPUR	KANTI	KANTI	40
7	MOTIPUR	SARAIYA	KURHANI	39
8	DARBHANGA	BENIPUR	BENIPUR	34
9	MUZAFFARPUR	MUZAFFARPUR	MUSAHRI	27
10	SITAMARHI	PUPRI	PARIHAR	26
11	WEST	BETTIAH	MAJHAULIA	26
12	DARBHANGA	LAHERIYASARIA	BAHADURPUR	24
13	JHANJHAPUR	PHULPRASH	PHULPARAS	24
14	VAISHALI(HAJIPUR)	PATEPUR	PATEPUR	24
15	DARBHANGA	BENIPUR	BIRAUL	23
16	GOPALGANJ	BAROULI	BAIKUNTHPUR	23
17	MUZAFFARPUR	BOCHAHA	KATRA	22
18	MUZAFFARPUR	SAKRA	SAKRA	22
19	SITAMARHI	BELSAND	RUNISAIDPUR	22
20	DHAKA	CHHORADANO	CHAWRADANO	20
21	JHANJHAPUR	LOKAHI	LAUKAHI	20
22	ARARIA	ARARIA WEST	ARARIA	19
23	DARBHANGA	DARBHANGA	DARBHANGA	19
24	BHOJPUR	BIHIYA	SHAHPUR	18
25	MOTIPUR	MINAPUR	MINAPUR	18
26	MOTIPUR	MOTIPUR	BARURAJ (MOTIPUR)	18

17/12/2026-02

Electricity Consumer Mapped Summary of Civil (PHED + PRD) as on 4/18/2026 3:52:53 PM

Sl No.	Division	Total Target (PHED Scheme)	PHED Scheme Not Mapped	Total Target (PRD)	PRD Not Mapped	Total Entry (PHED)	Total Entry (prd)
1	ARARIA	1947	<u>41</u>	0	<u>0</u>	1919	0
2	ARWAL	19	<u>1</u>	873	<u>226</u>	20	649
3	AURANGABAD	786	<u>289</u>	2162	<u>1025</u>	515	1137
4	BANKA	1025	<u>430</u>	552	<u>136</u>	1094	416
5	BARAHAT	573	<u>172</u>	693	<u>132</u>	588	561
6	BEGUSARAI	1146	<u>63</u>	113	<u>12</u>	1085	101
7	BHAGALPUR(EAST)	702	<u>52</u>	942	<u>322</u>	703	620
8	BHAGALPUR(WEST)	448	<u>109</u>	540	<u>339</u>	461	201
9	BHOJPUR	909	<u>74</u>	2218	<u>849</u>	999	1369
10	BIHAR SHARIF	573	<u>120</u>	1144	<u>330</u>	562	814
11	BUXAR	582	<u>49</u>	1140	<u>412</u>	589	728
12	DARBHANGA	123	<u>26</u>	4042	<u>1466</u>	123	2576
13	DHAKA	35	<u>7</u>	2560	<u>687</u>	89	1873
14	DHAMDAHA	1915	<u>172</u>	0	<u>0</u>	1834	0
15	EAST CHAMPARAN	70	<u>0</u>	3005	<u>198</u>	77	2807
16	FORBESGANJ	1592	<u>24</u>	0	<u>0</u>	1573	0
17	GAYA	827	<u>181</u>	1884	<u>784</u>	720	1100
18	GOPALGANJ	99	<u>15</u>	3001	<u>373</u>	102	2628
19	HILSA	109	<u>27</u>	1037	<u>141</u>	216	896
20	JAMUI	1658	<u>321</u>	582	<u>196</u>	1489	386
21	JEHANABAD	65	<u>11</u>	1230	<u>365</u>	198	866
22	JHANJHAPUR	164	<u>3</u>	2218	<u>770</u>	161	1448
23	KAIMUR(BHABUA)	1011	<u>308</u>	1060	<u>190</u>	731	870
24	KATIHAR	3921	<u>171</u>	0	<u>0</u>	3792	0
25	KHAGARIA	1897	<u>19</u>	0	<u>0</u>	1898	0
26	KISHANGANJ	2325	<u>28</u>	0	<u>0</u>	2311	0
27	LAKHISARAI	424	<u>25</u>	606	<u>124</u>	428	482
28	MADHEPURA	2398	<u>132</u>	0	<u>0</u>	2341	0
29	MADHUBANI	272	<u>12</u>	2559	<u>811</u>	270	1750
30	MOTIPUR	227	<u>17</u>	2887	<u>775</u>	225	2153
31	MUNGER	744	<u>162</u>	700	<u>243</u>	636	457
32	MUZAFFARPUR	180	<u>6</u>	2086	<u>437</u>	178	1649
33	NAWADA	728	<u>97</u>	2174	<u>288</u>	715	1886