मानव संसाधन सेवाओं की आउटसोर्सिंग हेतु दिनांक 04.05.2026 को आहूत प्री–बिड बैठक का कार्यवृत :–

प्री–बीड स्पष्टीकरण तालिका (Sample Format)

क्र0	टेंडर क्लॉज संदर्भ	बिडर की शंका/क्वेरी	विभाग का स्पष्टीकरण/जवाब
1	MSME लाईसेंस तथा Trade लाईसेंस की स्व अभिप्रमाणित। (निविदादाता द्वारा तकनीकी निविदा में निम्नांकित कागजात अपलोड किये जायेगें, क्रम सं0.ii) मानव आपूर्ति हेतु MSME लाइसेंस/ Trade लाइसेंस होना अनिवार्य है। (निविदा प्रारूप का क्रम सं0–6)	इस संबंध में भवदीय को अवगत कराना है कि पेज सं0 3, बिन्दु सं0–6 में MSME अथवा Trade लाईसेंस की मांग की जा रही है जबकि पेज सं0–5, बिन्दु सं0–ii में दोनों लाईसेंस की मांग की जा रही है। भवदीय यह भी विदित हो कि पटना नगर निगम द्वारा विगत एक वर्ष से Trade लाईसेंस निर्गत नहीं किया जा रहा है। अतः भवदीय से अनुरोध है कि उक्त परिपेक्ष में सादर विचार करते हुए Trade लाईसेंस को तकनीकी निविदा के शर्त में शिथिल करने की कृपा की जाय। **(एजेंसी का नाम– MKS Enterprises)**	**संशोधन** (पेज सं0–5, बिन्दु सं0–ii) ii. MSME लाईसेंस **अथवा** Trade लाईसेंस की स्व अभिप्रमाणित प्रति। <u>Checklist</u> (पेज सं0–10) 4. MSME Licence or Trade Licence for Manpower supply 9. विलोपित
		इस शर्त के अनुसार पृष्ठ सं0–3 बिन्दु–6 मानव आपूर्ति हेतु MSME अथवा Trade लाईसेंस की किया जाय। **(एजेंसी का नाम– F.F.INFO.COM)**	
		कृपया स्पष्ट करने कि क्या MSME (Udyam Registration) को Trade License के समकक्ष माना जाएगा ? यदि एजेंसी के पास MSME है लेकिन Trade License नहीं है, तो क्या वह पात्र होगी? साथ ही Trade License किस प्राधिकरण से होना आवश्यक है? यदि एजेंसी के पास MSME है लेकिन Trade License दोनों उपलब्ध नहीं है, तो क्या LOA (Letter of Award) के बाद आवश्यक लाइसेंस प्राप्त करने की अनुमति दी जाएगी ? **(एजेंसी का नाम– GADIGITAL)**	
		पृष्ठ 5 के कंडिका–ii में Msme License तथा Trade License दोनों की मांग की गयी है परन्तु पृष्ठ 3 के कंडिका 6 में Msme License /Trade License दोनों में से किसी एक देने वाला ही सही प्रतीत होता है उसी शर्त का अनुपालन किया जाय। **(एजेंसी का नाम– RR ENTERPRIES)**	

2	कम्पनी एक्ट/एल0एल0पी0 एक्ट में 05 वर्ष से निबंधित लिमिटेड कम्पनी/ प्राइवेट लिमिटेड/लिमिटेड लाएबिलिटि पार्टनरशिप फर्म के निबंधन प्रमाण पत्र की स्व अभिप्रमाणित प्रति। (निविदादाता द्वारा तकनीकी निविदा में निम्नांकित कागजात अपलोड किये जायेगें, क्रम सं0.i)	इस संबंध में भवदीय को अवगत कराना है कि प्रोपराईटरशिप फर्म बिहार सरकार अंतर्गत Bihar Shops and Establishment Act,1953 के अधीन पंजीकृत होता है। अतः श्रीमान से अनुरोध है कि जो प्रोपराईटरशिप फर्म Shops and Establishment Act,1953 एवं MSME के अधीन पंजीकृत है उन्हें निविदा में भाग लेने हेतु अनुमति प्रदान करने की कृपा की जाय। **(एजेंसी का नाम– MKS Enterprises)**	AS Per RFP
3	इच्छुक सेवा प्रदायी एजेंसियों को कम्पनी एक्ट/एल0एल0पी0 एक्ट में 05 वर्ष पूर्व से निबंधित लिमिटेड कम्पनी/ प्राइवेट लिमिटेड कम्पनी/लिमिटेड लाएबिलिटी पार्टनरशिप फर्म होना अनिवार्य है। (निविदा प्रारूप का क्रम सं0–5)	इस शर्त में प्रोपराइटरशिप फर्म भी जोड़ा जाय। **(एजेंसी का नाम– F.F.INFO.COM)**	
4	iii-श्रम विभाग, बिहार सरकार द्वारा मानव आपूर्ति हेतु प्राप्त लाईसेंस स्व अभिप्रमाणित प्रति। iv-एजेंसी के पास 1970 के लेबर एक्ट के तहत कम से कम तीन सौ मानव आपूर्ति हेतु वैद्य लेबर लाईसेंस की स्व अभिप्रमाणित प्रति। (निविदादाता द्वारा तकनीकी निविदा में निम्नांकित कागजात अपलोड किये जायेगें, क्रम सं0.iii & iv)	उक्त दोनों शर्तों के संबंध में भवदीय को अवगत कराना है कि श्रम संसाधन विभाग, बिहार सरकार के पत्रांक 881 दिनांक 08.03.2026 द्वारा आदेश निर्गत किया गया है कि निविदा में इस तरह का शर्त रखा जाना सर्वथा अवैधानिक हैं। भवदीय के सुलभ प्रसंग हेतु पत्र की छायाप्रति संलग्न। **(एजेंसी का नाम– MKS Enterprises)**	**संशोधन** • कंडिका (iii) विलोपित समझी जायेगी। • एजेंसी के पास 1970 के लेबर एक्ट के तहत कम से कम तीन सौ मानव आपूर्ति हेतु श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक विभाग, बिहार द्वारा किसी सरकारी/ अर्द्धसरकारी संस्थान/विभाग हेतु पूर्व में निर्गत वैद्य लेबर लाईसेंस की स्व अभिप्रमाणित प्रति।
5	एजेंसी के पास मानव आपूर्ति हेतु श्रम विभाग, बिहार सरकार का लाइसेंस होना आवश्यक है। (निविदा प्रारूप क्रम सं0–7)	कृपया स्पष्ट करें कि क्या अन्य राज्य (जैसे उत्तर प्रदेश) के Labour License मान्य होंगे या केवल बिहार राज्य का लाइसेंस ही अनिवार्य है? यदि बिहार लाइसेंस नहीं है, तो क्या LOA के बाद इसे प्राप्त करने की अनुमति होगी ? क्या Central Labour License भी स्वीकार्य है ? **(एजेंसी का नाम– GADIGITAL)**	AS Per RFP

6	विगत तीन माह (जनवरी, 2026 से मार्च 2026 तक) में कम से कम 1500 कर्मियों के ESI तथा EPF जमा करने संबंधी चालान की छायाप्रति (स्व अभिप्रमाणित)। (निविदादाता द्वारा तकनीकी निविदा में निम्नांकित कागजात अपलोड किये जायेगें, क्रम सं0.ix) Monthly ESIC Contribution Sheet and EPF challan with ECR of Minimum 400 employees from 01.04.2023 to 31.03.2026 (Checklist में क्रम सं0–18)	इस संबंध में भवदीय को अवगत कराना है कि पेज सं0–5, बिन्दु सं0–1 में कुल 550 (512 कार्यालय परिचारी, 37 वाहन एवं 01 कम्प्यूटर ऑपरेटर) कर्मियों की सेवा आपूर्ति करने हेतु निविदा प्रकाशित की गयी है। जिसके लिए पेज सं0–6, बिन्दु सं0–ix में 1500 कर्मियों के ESI तथा EPF मांगा जाना प्रासंगिक नहीं है। भवदीय यह भी विदित हो कि पेज सं0–6, बिन्दु सं0– vii में तीन सौ कर्मियों की सेवा प्रदान करने हेतु प्रमाण पत्र की मांग की गयी है। अतः भवदीय से सादर अनुरोध है कि उपरोक्त बिन्दुओं पर सादर विचार करते हुए उक्त शर्त में शिथिल करते हुए 550 (पाँच सौ पचास) कर्मियों के ESI तथा EPF जमा करने संबंधी चालान की छायाप्रति मांग करने की कृपा की जाय। **(एजेंसी का नाम– MKS Enterprises)**	AS Per RFP
		इस शर्त बिन्दु पृष्ठ सं0–6 बिन्दु 4 (ix) में विगत तीन माह (जनवरी, 2026 से मार्च, 2026 तक) में कम से कम 1500 कर्मियों के स्थान पर 600 कर्मियों का ESI तथा EPF जमा करने संबंधी चालान की छायाप्रति (स्वअभिप्रमाणित) किया जाय। **(एजेंसी का नाम– F.F.INFO.COM)**	
		Monthly ESIC Contribution Sheet and EPF challan with ECR of Minimum 200 employees from 01.04.2023 to 31.03.2026 किया जाय। **(एजेंसी का नाम– F.F.INFO.COM)**	
		Kindly clarify whether the requirement of 1500 employees or 400 employees is applicable for eligibility/compliance. The above clauses indicate a mismatch in manpower criteria. It is requested to confirm the uniform and applicable benchmark to ensure clarity and fair evaluation. Please decrease the Requirement of Employee. **(एजेंसी का नाम– DREAMLINE)**	

7	Professional Tax Registration Number (Technical Bid Checklist, point-15)	Professional Tax is a state-specific statutory requirement and may not be applicable in all cases or for all manpower categories. In manpower outsourcing projects, core compliance is generally governed by EPF, ESIC, labour laws, and minimum wages. Kindly clarify whether this requirement may be treated as optional/applicable as per law, or whether submission of an undertaking for compliance (wherever applicable) will be acceptable.	AS Per RFP
8		The persent RFP does not prescribe a minimum floor for service charges.	Mentioned in RFP (Page No.07) "निविदादाता द्वारा सेवा शुल्क के रूप में दिया गया दर (वित्त विभाग, बिहार, पटना के संकल्प सं0 2988 दिनांक 23.03.2023 के अनुसार प्रतिशत के रूप में अंकित करें)"
9		Would hereby request your kind clarification on How many employees are currently working across the department and how many are required to be recruited.	Required as Per RFP
10		Would hereby request your kind clarity on how the new wage will be implemented. (एजेंसी का नाम– QUESS)	Labour Resources and Migrant Workers Welfare Department, Government of Bihar issues revised Minimum Wages time to time and this Department Follows that notification.

तपन कुमार,
सहायक निदेशक

04/05/2026
आशुतोष दत्ता,
वरीय अनुसंधान पदाधिकारी

04/05/26
विभागीय सहायक आंतरिक
वित्तीय सलाहकार

रणजीत कुमार (भा0प्र0से0)
अपर सचिव