

पत्रांक—श्रम क0स0—13/2026—885
बिहार सरकार
श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग
बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति

प्रेषक,

रोहित कुमार,
मुख्य वित्त पदाधिकारी।

सेवा में,

श्रीमती प्रियेश नन्दनी,
आई0 टी0 मैनेजर,
श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग

पटना, दिनांक—14-07-2026

विषय :-

बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु ई-क्रय 2.0 (e-Proc2) प्रणाली के तहत प्रकाशित निविदा आमंत्रण सूचना सं0—LWS/13/2026-02/2025-2026 दिनांक 23.03.2026 के अंतर्गत दिनांक 09.07.2026 को आयोजित निविदा समिति के बैठक की कार्यवाही विभागीय वेबसाइट पर अपलोड करने के संबंध में।

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु ई-क्रय 2.0 (e-Proc2) प्रणाली के तहत प्रकाशित निविदा आमंत्रण सूचना सं0—LWS/13/2026-02/2025-2026 दिनांक 23.03.2026 के अंतर्गत दिनांक 09.07.2026 को आयोजित निविदा समिति के बैठक की कार्यवाही इस पत्र के साथ संलग्न है।

अनुरोध है कि कार्यवाही विभागीय वेबसाइट पर अपलोड करना सुनिश्चित करें।

अनु0:-यथोक्त।

विश्वासभाजन,

13/07/2026

(रोहित कुमार)

मुख्य वित्त पदाधिकारी।

बिहार सरकार
श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग
बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति

बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु एजेंसी का चयन ई-कय 2.0(eproc2) प्रणाली के माध्यम से करने हेतु RFP NO. LWS/13/2026-02/2025-2026 दिनांक 23.03.2026 के विरुद्ध e-procurement पर प्राप्त निविदाओं के वित्तीय मूल्यांकन हेतु दिनांक 09.07.2026 को 10:30 बजे पूर्वाह्न में आहूत निविदा समिति के बैठक की कार्यवाही :-

उपस्थिति:-

1. श्री राजेश भारती, कार्यकारी निदेशक
2. श्री सुशील कुमार, आंतरिक वित्तीय सलाहकार
3. श्री रोहित कुमार, मुख्य वित्त पदाधिकारी
4. श्री भास्कर कुमार मंडल, अधिप्राप्ति विशेषज्ञ, बिहार विकास मिशन

कार्यवाही

बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु एजेंसी का चयन के लिए ई-कय 2.0 (e proc2) पर प्रकाशित निविदा के आलोक में कुल 12 निविदादाताओं के द्वारा निविदा डाली गई। निविदादाताओं का विवरण निम्नवत है:-

1. M/s DCG DATA CORE SYSTEMS(INDIA) PVT LTD., KOLKATA
2. M/s PACE COMPUTER SERVICES, KOLKATA
3. M/s STAQO SOFTWARE PVT LTD, NOIDA
4. M/s PASHUPATI DISTRIBUTORS PVT LTD, PATNA
5. M/s ARYABHATT COMPUTERS , PATNA
6. M/s ARCEUS INFOTECH PVT LTD, MUMBAI
7. M/s CHOICE CONSULTANCY SERVICES PVT LTD, MUMBAI
8. M/S ALANKIT ASSIGNMENTS LTD, NEW DELHI
9. M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD, PATNA
10. M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD, NOIDA
11. M/s PECON SOFTWARE LTD, KOLKATA
12. M/s MEGA CALIBRE ENTERPRISES PVT LTD, KOLKATA

उपरोक्त सभी 12 निविदादाताओं के तकनीकी निविदा के मूल्यांकन के उपरांत तकनीकी निविदा में सफल 03 निविदादाता यथा-M/s MEGA CALIBRE ENTERPRISES PVT LTD, M/S DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD एवं M/s ALANKIT ASSIGNMENTS LTD का वित्तीय निविदा दिनांक 09.07.2026 को 10:30 बजे पूर्वाह्न में निविदा समिति के समक्ष खोली गई।

उक्त बैठक में निविदा समिति द्वारा e proc2 पोर्टल पर उपरोक्त 03 निविदादाताओं से प्राप्त वित्तीय निविदा को डाउनलोड किया गया एवं उक्त 03 निविदादाताओं द्वारा उद्धृत दरों से सभी निविदा समिति सदस्यों एवं बैठक में भाग लिए गए निविदादाताओं को अवगत कराया गया।

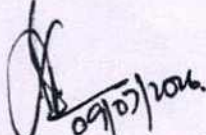


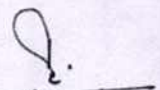
M/s MEGA CALIBRE ENTERPRISES PVT LTD , M/S DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD एवं M/s ALANKIT ASSIGNMENTS LTD द्वारा अंकित दरों को का मूल्यांकन किया गया, जिसकी तुलनात्मक विवरणी निम्नवत है :-

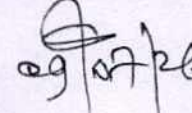
NAME OF BIDDERS				M/S DREAMLINE TECHNOLOGIES PRIVATE LTD	M/S MEGA CALIBRE ENTERPRISES PRIVATE LIMITED	M/S ALANKIT ASSIGNMENTS LIMITED
A. Capital Expenditure (CAPEX)				1	2	3
Sl. No.	Item description	Unit of measurement (UOM)	Qty	Per Unit Rate quoted in Rs	Per Unit Rate quoted in Rs	Per Unit Rate quoted in Rs
1	2	3	4	5	6	7
1	Installation of call centre including CRM software, Hardware infrastructure including computers, OS, Cloud data storage solution, antivirus, desk, chairs, tables, backup power supply, SSL VPN gateway etc.	L.S	1	8100000	2799002	1958250
SUBTOTAL				8100000	2799002	1958250
ADD GST @ %				18%	18%	18%
SUB AMOUNT A including GST				9558000	3302822.36	2310735
B. Operating Expenses (OPEX)						
Sl. No.	Item description	Unit of measurement (UOM)	Qty	Per Unit Rate quoted in Rs	Per Unit Rate quoted in Rs	Per Unit Rate quoted in Rs
1	2	3	4	5	6	7
1	Office running expenses including Call Centre staffing salary, electricity, water, housekeeping, maintenance, telephone bill, office stationery, staff transportation (if any), high speed internet operation, security of IT and premises, maintenance cost of hardware and other maintenance activities related to call centre	Per Month	24	1151000	893693	485356.2
SUB TOTAL				27624000	21448632	11648548.8
ADD GST @ %				18%	18%	18%
SUB AMOUNT B including GST				32596320	25309385.76	13745287.58
Total Cost T (Cost Capex A + Cost Opex B)				4,21,54,320.00	2,86,12,208.12	1,60,56,022.58
BIDDERS FINANCIAL STATUS				L-3	L-2	L-1

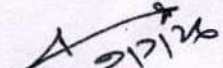
प्राप्त वित्तीय निविदाओं के तुलनात्मक विवरणी के अवलोकनोपरांत M/s ALANKIT ASSIGNMENTS LTD द्वारा अंकित दर को न्यूनतम (L-1) पाया गया। शेष 02 निविदादाता यथा M/s MEGA CALIBRE ENTERPRISES PVT LTD को L-2 एवं M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD को L-3 पाया गया।

उपरोक्त के आलोक में निविदा समिति के द्वारा M/s ALANKIT ASSIGNMENTS LTD को न्यूनतम दर अंकित करने के आधार पर सफल घोषित करने की अनुशंसा की जाती है।


(भास्कर कुमार मंडल)
अधिप्राप्ति विशेषज्ञ,
बिहार विकास मिशन


06/07/2026
(रोहित कुमार)
मुख्य वित्त पदाधिकारी


(सुशील कुमार)
आंतरिक वित्तीय सलाहकार


(राजेश भारती)
कार्यकारी निदेशक।

LABOUR RESOURCES & MIGRANT WORKERS WELFARE DEPARTMENT
GOVERNMENT OF BIHAR
PRICE COMPARISON SHEET

Name of the RFP:	RFP for establishment of departmental call centre for Labour Resources and Migrant Workers Welfare Department, Bihar
-------------------------	--

NIT Reference: LWS/13/2026-02/2025-26 DATED 23.03.2026

NAME OF BIDDERS >>>>>>>>				M/S DREAMLINE TECHNOLOGIES PRIVATE LTD	M/S MEGA CALIBRE ENTERPRISES PRIVATE LIMITED	M/S ALANKIT ASSIGNMENTS LIMITED
A. Capital Expenses (CAPEX)				1	2	3
Ser. No.	Item description	Unit of measurement (UOM)	Qty	Per Unit Rate quoted in Rs	Per Unit Rate quoted in Rs	Per Unit Rate quoted in Rs
1	2	3	4	5	6	7
1	Installation of call centre including CRM software, Hardware infrastructure including computers, OS, Cloud data storage solution, antivirus, desk, chairs, tables, backup power supply, SSL VPN	L.S	1	8100000	2799002	1958250
SUBTOTAL				8100000	2799002	1958250
ADD GST @ %				18%	18%	18%
SUB AMOUNT A including GST				9558000	3302822.36	2310735
B. Operating Expenses (OPEX)						
Ser. No.	Item description	Unit of measurement (UOM)	Qty	Per Unit Rate quoted in Rs	Per Unit Rate quoted in Rs	Per Unit Rate quoted in Rs
1	2	3	4	5	6	7
1	Office running expenses including Call Centre staffing salary, electricity, water, housekeeping, maintenance, telephone bill, office stationary, staff transportation (if any), high speed internet operation, security of IT and premises, maintenance cost of hardware and other maintenance activities related to call centre	Per Month	24	1151000	893693	485356.2
SUB TOTAL				27624000	21448632	11648548.8
ADD GST @ %				18%	18%	18%
SUB AMOUNT B including GST				32596320	25309385.76	13745287.58
Total Cost T (Cost Capex A + Cost Opex B)				4,21,54,320.00	2,86,12,208.12	1,60,56,022.58
BIDDERS FINANCIAL STATUS				L-3	L-2	L-1

Bhaskar kr Mandal
Procurement Expert

Rohit Kumar
Chief Finance officer

Sushil Kumar
I.F.A

Rajesh Bharti
Executive Director