

पत्रांक-श्रम क0स0-13/2026-828
बिहार सरकार
श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग
बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति

प्रेषक,

रोहित कुमार,
मुख्य वित्त पदाधिकारी।

सेवा में,

श्रीमती प्रियेश नन्दनी,
आई0 टी0 मैनेजर,
श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग

पटना, दिनांक - 03-07-2026

विषय :-

बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु ई-क्रय 2.0 (e-Proc2) प्रणाली के तहत प्रकाशित निविदा आमंत्रण सूचना सं0-LWS/13/2026-02/2025-2026 दिनांक 23.03.2026 के अंतर्गत दिनांक 25.06.2026 को आयोजित तकनीकी निविदा समिति के बैठक की कार्यवाही विभागीय वेबसाइट पर अपलोड करने के संबंध में।

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु ई-क्रय 2.0 (e-Proc2) प्रणाली के तहत प्रकाशित निविदा आमंत्रण सूचना सं0-LWS/13/2026-02/2025-2026 दिनांक 23.03.2026 के अंतर्गत दिनांक 25.06.2026 को आयोजित तकनीकी निविदा समिति के बैठक की कार्यवाही इस पत्र के साथ संलग्न है।

अनुरोध है कि कार्यवाही विभागीय वेबसाइट पर अपलोड करना सुनिश्चित करें।

अनु0:-यथोक्त।

विश्वासभाजन,

03/07/2026
(रोहित कुमार)

मुख्य वित्त पदाधिकारी।

बिहार सरकार
श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग
बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति

बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु एजेंसी का चयन ई-कय 2.0(eproc2) प्रणाली के माध्यम से करने हेतु RFP NO. LWS/13/2026-02/2025-2026 दिनांक 23.03.2026 के विरुद्ध e-procurement पर प्राप्त निविदाओं को निर्धारित तिथि 11.05.2026 को 03:00 बजे अपराह्न में खोलने एवं दिनांक 03.06.2026 को तकनीकी मूल्यांकन हेतु गठित तकनीकी निविदा समिति की बैठक के पश्चात् तकनीकी प्रस्तुतीकरण हेतु चयनित 05 निविदादाताओं के प्रस्तुतीकरण से संबंधित दिनांक 25.06.2026 के बैठक की कार्यवाही :-

उपस्थिति:-

1. श्री राजेश भारती, कार्यकारी निदेशक
2. श्री सप्पा सुजीत कुमार टुनटुन, आंतरिक वित्तीय सलाहकार
3. श्री रोहित कुमार, मुख्य वित्त पदाधिकारी
4. श्री भास्कर कुमार मंडल, अधिप्राप्ति विशेषज्ञ, बिहार विकास मिशन

कार्यवाही

बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति अंतर्गत श्रम संसाधन एवं प्रवासी श्रमिक कल्याण विभाग हेतु श्रमिक हेल्प लाइन (Call Centre) संचालित करने हेतु एजेंसी का चयन के लिए ई-कय 2.0 (e procurement 2.0) पर प्रकाशित निविदा के आलोक में कुल 12 निविदादाताओं के द्वारा निविदा डाली गई। निविदादाताओं का विवरण निम्नवत है:-

1. M/s DCG DATA CORE SYSTEMS(INDIA) PVT LTD., KOLKATA
2. M/s PACE COMPUTER SERVICES, KOLKATA
3. M/s STAQO SOFTWARE PVT LTD, NOIDA
4. M/s PASHUPATI DISTRIBUTORS PVT LTD, PATNA
5. M/s ARYABHATT COMPUTERS , PATNA
6. M/s ARCEUS INFOTECH PVT LTD, MUMBAI
7. M/s CHOICE CONSULTANCY SERVICES PVT LTD, MUMBAI
8. M/S ALANKIT ASSIGNMENTS LTD, NEW DELHI
9. M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD, PATNA
10. M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD, NOIDA
11. M/s PECON SOFTWARE LTD, KOLKATA
12. M/s MEGA CALIBRE ENTERPRISES PVT LTD, KOLKATA

उपरोक्त सभी 12 निविदादाताओं के तकनीकी निविदा को डाउनलोड करते हुए निविदा के कंडिका सेक्शन-2, उप कंडिका 1.5(i) के तहत दिनांक 22.05.2026 एवं दिनांक 03.06.2026 को तकनीकी मूल्यांकन हेतु गठित तकनीकी निविदा समिति के द्वारा सभी 12 निविदादाताओं से प्राप्त तकनीकी निविदाओं के प्रथम चरण का मूल्यांकन किया गया। उपरोक्त निविदा मूल्यांकन के पश्चात् 07 निविदादाता यथा M/s DCG DATA CORE SYSTEMS(INDIA) PVT LTD., M/s PACE COMPUTER SERVICES, M/s STAQO SOFTWARE PVT LTD, M/s PASHUPATI DISTRIBUTORS PVT LTD , M/s ARYABHATT COMPUTERS, M/s ARCEUS INFOTECH PVT LTD, M/s CHOICE CONSULTANCY SERVICES PVT LTD, MUMBAI जो कि Pre Qualification Criteria के सभी पात्रताओं को पूर्ण नहीं करते हैं, को तकनीकी निविदा समिति के सदस्यों के द्वारा Pre Qualification में असफल घोषित करने की अनुशंसा की गई थी। शेष 05 निविदादाता यथा M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD, M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD, M/s Alankit Assignments Ltd, M/s Mega Calibre Enterprises Pvt Ltd एवं M/s Pecon Software Ltd जो Pre Qualification Criteria में अंकित सभी शर्तों एवं पात्रताओं को पूरा करते हैं, को समिति के द्वारा तकनीकी मूल्यांकन के दूसरे चरण में प्रस्तुतीकरण हेतु दिनांक 25.06.2026 को 03:00 बजे अपराह्न में आमंत्रित किया गया।


30/06/2026


30/06/2026


30/06/2026

उक्त निर्धारित तिथि को प्रस्तुतीकरण हेतु आमंत्रित सभी 05 निविदादाताओं के प्रतिनिधि के द्वारा प्रस्तुतीकरण दिया गया। प्रस्तुतीकरण के उपरांत उपरोक्त 05 निविदादाताओं के द्वारा सेक्शन-3, कंडिका-1.3, उप कंडिका-1.3.1, 1.3.2 एवं 1.3.3 में अंकित कुल 100 तकनीकी अंकों में प्राप्त अंक निम्नवत है:-

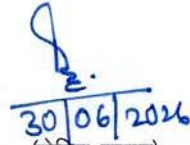
1. M/s MEGA CALIBRE ENTERPRISES PVT LTD-	81.5 अंक
2. M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD -	90 अंक
3. M/s PECON SOFTWARE LTD -	77 अंक
4. M/s ALANKIT ASSIGNMENTS LTD -	82 अंक
5. M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD -	77 अंक

निविदा दस्तावेज के सेक्शन 3 कंडिका 1.3(Technical Qualification Criteria) में किसी भी निविदादाता को तकनीकी निविदा में सफल होने हेतु कुल 100 अंकों में न्यूनतम 80 अंक प्राप्त करना आवश्यक है। उपरोक्त से यह स्पष्ट है कि कुल 05 निविदादाताओं में से M/s MEGA CALIBRE ENTERPRISES PVT LTD, M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD एवं M/s ALANKIT ASSIGNMENTS LTD के द्वारा कुल 100 अंकों में 80 से अधिक अंक प्राप्त किया गया है एवं शेष 02 निविदादाता यथा M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD एवं M/s PECON SOFTWARE LTD के द्वारा 80 से कम अंक प्राप्त किया गया है(द्वितीय चरण तकनीकी मूल्यांकन विवरणी संलग्न)।

इस आलोक में तकनीकी निविदा समिति के द्वारा न्यूनतम 80 अंक से कम अंक प्राप्त करने वाले निविदादाता यथा- M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD एवं M/s PECON SOFTWARE LTD को Technical Qualification Criteria के अनुसार असफल घोषित किया जाता है एवं 80 अंक से अधिक अंक प्राप्त करने वाले निविदादाता यथा-M/s MEGA CALIBRE ENTERPRISES PVT LTD , M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD एवं M/s ALANKIT ASSIGNMENTS LTD को तकनीकी मूल्यांकन में सफल घोषित करते हुए इनके वित्तीय निविदा को खोले जाने की अनुशंसा की जाती है।

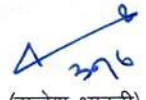


(भास्कर कुमार मंडल)
अधिप्राप्ति विशेषज्ञ,
बिहार विकास मिशन



(रोहित कुमार)
मुख्य वित्त पदाधिकारी

(राणा सुजीत कुमार टुनटुन)
आंतरिक वित्तीय सलाहकार



(राजेश भारती)
कार्यकारी निदेशक

TECHNICAL QUALIFICATION EVALUATION SHEET

Name of the Work: Establishment of Call Centre for labour helpline for Department of Labour Resource & Migrant Workers Welfare Development, Patna, Bihar" for an initial period of 2 (Two) years

NIT Ref:LWS/13/2026-02/2025-26 dt. 23.03.2026

					1		2		3		4		5	
NAME OF BIDDERS >>>>>>>>>					M/s MEGA CALIBRE ENTERPRISES PVT LTD.		M/s DREAMLINE TECHNOLOGIES PVT LTD.		M/s PECON SOFTWARE LTD		M/s ALANKIT ASSIGNMENTS LTD.		M/s CYFUTURE INDIA PVT LTD	
SI No	Criteria	Criteria Details	Documentary Evidence	Total Marks	Findings	Marks Obtained	Findings	Marks Obtained	Findings	Marks Obtained	Findings	Marks Obtained	Findings	Marks Obtained
1	Existence	No of years of Existence of Bidder as on 31.12.2025 Scoring Criteria • ≤ 05 Years = 0 Marks • > 5 and < 7 Years = 5 Marks • ≥ 7 and < 10 Years = 7 Marks • ≥ 10 Years = 10 Marks.	Incorporation Certificate	10	ROC : 21.06.1995	10	ROC 26.12.2012	10	ROC 31.03.1999	10	ROC 01.08.1995	10	ROC13.08.2001	10
2	Turnover	Bidder should have an Average Annual Turnover from IT/ITES/ Telecom Solutions/ BPO • ≤ 02 Cr = 0 Marks • > 02 and < 05 Crore = 5 Marks • ≥ 05 and < 07 Crore = 10 Marks • ≥ 07 and < 10 Crores = 15 Marks • ≥ 10 Crores = 20 Marks	Audited Balance Sheet / Annual Reports and Profit & Loss account statements for last three financial years i.e. 2022-23, 2023-24 and 2024-25. Annual Turnover details of the responding firm certified by statutory auditor of the firm with valid UDIN	20	12.20 CR	20	25.59 Cr	20	12.41 CR	20	14.05 Cr	20	91.02 CR	20
3	Work Experience in terms of Value.	Bidder should have experience in the service/Products in IT/ITES/ Telecom Solutions/ BPO • ≤ 05 Years = 0 Marks • > 05 and < 07 years = 5 Marks • ≥ 07 and < 10 Years = 7.5 Marks • ≥ 10 and < 12 Years = 10 Marks	Copy of Work Order/ Contract and Work Completion Certificate (Client Completion Certificate issued by Class I or Class II Officer or Certificate by a practicing Chartered Accountant with UDIN specifying nature and value of work)	15	5 years 19 days	5	13 years	15	11 years 26 days	10	9 years 7 months	7.5	9 years 82 days	7.5
4	Work Experience in terms of BPO Capacity	Bidder should have experience in the service/Products in IT/ITES/Telecom Solutions/ BPO. Following Criteria/figure in respect of single Work Order. • ≥ 20 and 30 Manpower = 05 Marks • ≥ 30 Manpower = 10 Marks.	Copy of Work Order/ Contract and Work Completion Certificate (Client Completion Certificate issued by Class I or Class II Officer or Certificate by a practicing Chartered Accountant with UDIN specifying nature and value of work)	10	250 manpowers	10	60 manpoers	10	264 manpowers	10	126 manpowers	10	1300 manpowers	10
5	Certifications	Certifications • Valid ISO 20001 - 05 marks • Valid ISO 27001 2013 -05 marks • Valid CMMI L-3 or above- 05 marks	Valid Certificate	15	All valid certificates attached	15	All valid certificates attached	15	All valid certificates attached	15	All valid certificates attached	15	All valid certificates attached	15
MANPOWER ↓ ↓														
6	Project Manager CV	Any graduation with M. Tech or MBA – 1 mark More than 10 years of experience of handling IT / ITES/ Call Centre projects- 1 marks	Relevant Certificates	2	All relevant certificates attached	2	All relevant certificates attached	2	CV not submitted	0	All relevant certificates attached	2	CV attached but no certificates enclosed.	1
7	Training Manager	Graduation with MBA – 0.5 marks More than 10 years of experience in call centre training – 0.5 marks	Relevant Certificates	1	No MBA	0.5	All relevant certificates attached	1	CV not submitted	0	All relevant certificates attached	1	CV attached but no certificates enclosed.	0.5
8	Quality Assurance Manager	Any graduation – 0.5 marks More than 5 years of experience in call centre quality control – 0.5 marks B.E/ B.Tech/ MCA – 0.5 marks	Relevant Certificates	1	All relevant certificates attached	1	All relevant certificates attached	1	CV not submitted	0	All relevant certificates attached	1	CV attached but no certificates enclosed.	0.5
9	Technical Manager/Expert	More than 10 years of experience in call Centre technology – 0.5 marks	Relevant Certificates	1	All relevant certificates attached	1	All relevant certificates attached	1	CV not submitted	0	All relevant certificates not attached	0.5	CV attached but no certificates enclosed.	0.5
10	PRESENTATION	1.Project Plan. 2.Training Plan. 3.Resource Management plan (Staffing and Attrition handling). 4.Feedback Mechanism & Risk Mitigation plans. 5.Technical Architecture. 6.Incident Management. 7.SLA Monitoring. 8.Ability to clearly explain the technical proposal. 9.Quality of response given to queries of presentation panel.		25		17		15		12		15		12
TOTAL SCORE				100		81.5		90		77		82		77
TECHNICAL QUALIFICATION STATUS						QUALIFIED		QUALIFIED		DISQUALIFIED		QUALIFIED		DISQUALIFIED

BHASKAR KUMAR MADAL
PROCUREMENT EXPERT, BVM

ROHIT KUMAR
CHIEF FINANCE OFFICER

RANA SUJIT KUMAR TUNTUN
INTERNAL FINANCIAL ADVISOR

RAJESH BHARTI
EXECUTIVE DIRECTOR