

बिहार सरकार
कला एवं संस्कृति विभाग
(सांस्कृतिक कार्य निदेशालय)
कार्यालय आदेश

पटना, दिनांक 16/01/2026

सं०सं०-2-सां०/स्था. 9-01/2026-.....04...../ मंत्रिमंडल सचिवालय विभाग, बिहार, पटना के पत्रांक-83, दिनांक-09.01.2026 के आलोक में बिहार सरकार के सात निश्चय-3 के सातवें निश्चय "सबका सम्मान-जीवन आसान" (Ease of Living) के तहत सांस्कृतिक कार्य निदेशालय में सप्ताह के दो कार्य दिवसों (सोमवार एवं शुक्रवार) को आमलोगों की शिकायतों को सुनकर उनका त्वरित निराकरण किया जाना है। उक्त दो कार्य दिवसों को आगन्तुकों से मिलने का समय/स्थान निम्न प्रकार निर्धारित किया जाता है:-

दिन	समय	स्थान
सोमवार	11:00 - 01:00	निदेशक, सांस्कृतिक कार्य का कार्यालय कक्ष
शुक्रवार	03:00 - 05:00	

2-निर्धारित दोनों कार्य दिवसों को निदेशक, सांस्कृतिक कार्य आमलोगों से अपने कार्यालय कक्ष में मिलेंगे।

3-आगंतुकों/शिकायतकर्ताओं के लिए बैठने की व्यवस्था, पेयजल आदि सुविधाओं को लेखा शाखा द्वारा उपलब्ध कराया जायेगा।

4-आगंतुकों से प्राप्त शिकायतों की पंजी का संधारण एवं शिकायतों के सतत अनुश्रवण की व्यवस्था सांस्कृतिक कार्य निदेशालय द्वारा सुनिश्चित की जायेगी।

5-आमलोगों से मिलने का कार्यक्रम दिनांक-19.01.2026 (सोमवार) से लागू होगा।

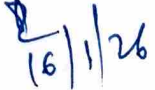

(रूबी)

निदेशक, सांस्कृतिक कार्य।

ज्ञापांक 58...../

पटना, दिनांक 16/01/2026

प्रतिलिपि :- सचिव के प्रधान आप्त सचिव/अपर सचिव/संयुक्त सचिव/आंतरिक वित्तीय सलाहकार/कार्यपालक अभियंता/सहायक अभियंता/विशेष कार्य पदाधिकारी/निकासी एवं व्ययन पदाधिकारी/सभी अवर सचिव/सूचना एवं जन सम्पर्क पदाधिकारी/सभी प्रशाखा पदाधिकारी/सभी सहायक प्रशाखा पदाधिकारी/लेखा शाखा/आईटी प्रबंधक (विभागीय वेबसाइट पर अपलोड करने एवं इस कार्यक्रम का प्रचार प्रसार करने हेतु), कला एवं संस्कृति विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यार्थ प्रेषित।



निदेशक, सांस्कृतिक कार्य।