

बिहार सरकार
कला एवं संस्कृति विभाग
(संग्रहालय निदेशालय)

कार्यालय आदेश

का0आ0सं0 03./Mux-cell

दिनांक 16/01/2026

बिहार सरकार के सात निश्चय-3 के सातवें निश्चय "सबका सम्मान-जीवन आसान" (Ease of Living) के तहत कला एवं संस्कृति विभाग में सप्ताह के दो कार्यदिवसों (सोमवार एवं शुक्रवार) को आम लोगों की शिकायतों को सुनकर उनका त्वरित निराकरण किया जाना है। उक्त दो कार्य दिवसों को आगंतुकों से मिलने का समय /स्थान निम्न प्रकार निर्धारित किया जाता है :-

दिन	समय	स्थान
सोमवार	05:00 – 06:00	निदेशक, संग्रहालय का कार्यालय कक्ष
शुक्रवार	11:00 – 01:00	निदेशक, संग्रहालय का कार्यालय कक्ष

2. निर्धारित दोनों कार्यदिवसों को निदेशक आम लोगों से अपने कार्यालय कक्ष में मिलेंगे। यदि निदेशक किसी अपरिहार्य कार्यवश कार्यालय में उपस्थित नहीं रहते हैं तो उनके स्थान पर श्री विनय कुमार, अपर निदेशक, संग्रहालय निदेशालय आम लोगों से मिलेंगे।

3. आगंतुकों/शिकायतकर्ताओं के लिए बैठने की व्यवस्था, पेयजल आदि सुविधाओं को लेखा शाखा द्वारा उपलब्ध कराया जाएगा।

4. आगंतुकों से प्राप्त शिकायतों की पंजी का संधारण एवं शिकायतों के सतत् अनुश्रवण की व्यवस्था संग्रहालय निदेशालय द्वारा सुनिश्चित की जायेगी।

5. आम लोगों से मिलने का कार्यक्रम दिनांक 19.01.2026 से लागू होगा।

Com 16-01-2026
(कृष्ण कुमार)
निदेशक संग्रहालय

ज्ञापांक सं0 03./Mux-cell

दिनांक 16/01/2026

प्रतिलिपि : 1. सचिव, के प्रधान आप्त सचिव, कला एवं संस्कृति विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ।

2. आई0टी0 प्रबंधक, कला एवं संस्कृति विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं विभागीय वेबसाईट पर अपलोड करने तथा इस कार्यक्रम का प्रचार-प्रसार करने हेतु प्रेषित।

Com 16-01-2026
निदेशक संग्रहालय

बिहार सरकार
कला एवं संस्कृति विभाग
(पुरातत्व निदेशालय)

कार्यालय आदेश

का0आ0सं0 04/Muse-cell

दिनांक 16/01/2026

बिहार सरकार के सात निश्चय-3 के सातवें निश्चय "सबका सम्मान-जीवन आसान" (Ease of Living) के तहत कला एवं संस्कृति विभाग में सप्ताह के दो कार्यदिवसों (सोमवार एवं शुक्रवार) को आम लोगों की शिकायतों को सुनकर उनका त्वरित निराकरण किया जाना है। उक्त दो कार्य दिवसों को आगंतुकों से मिलने का समय /स्थान निम्न प्रकार निर्धारित किया जाता है :-

दिन	समय	स्थान
सोमवार	05:00 — 06:00	निदेशक, पुरातत्व का कार्यालय कक्ष
शुक्रवार	11:00 — 01:00	निदेशक, पुरातत्व का कार्यालय कक्ष

- निर्धारित दोनों कार्यदिवसों को निदेशक आम लोगों से अपने कार्यालय कक्ष में मिलेंगे।
- आगंतुकों/शिकायतकर्ताओं के लिए बैठने की व्यवस्था, पेयजल आदि सुविधाओं को लेखा शाखा द्वारा उपलब्ध कराया जाएगा।
- आगंतुकों से प्राप्त शिकायतों की पंजी का संधारण एवं शिकायतों के सतत् अनुश्रवण की व्यवस्था पुरातत्व निदेशालय द्वारा सुनिश्चित की जायेगी।
- आम लोगों से मिलने का कार्यक्रम दिनांक 19.01.2026 से लागू होगा।

Comm 16.01.2026
(कृष्ण कुमार)
निदेशक पुरातत्व

ज्ञापांक सं0 04/Muse-cell

दिनांक 16/01/2026

प्रतिलिपि : 1. सचिव, के प्रधान आप्त सचिव, कला एवं संस्कृति विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ।

2. आई0टी0 प्रबंधक, कला एवं संस्कृति विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं विभागीय वेबसाईट पर अपलोड करने तथा इस कार्यक्रम का प्रचार-प्रसार करने हेतु प्रेषित।

Comm 16.01.2026
निदेशक पुरातत्व।