

बिहार सरकार
निगरानी विभाग
सूचना भवन, पटना।

पटना, दिनांक

कार्यालय आदेश

बिहार सरकार के सात निश्चय-3 के सातवें निश्चय "सबका सम्मान-जीवन आसान (Ease of Living) के अन्तर्गत प्रशासनिक व्यवस्था को सुदृढ़, संवेदनशील एवं जबाबदेह बनाने के लिए मंत्रिमंडल सचिवालय विभाग, बिहार, पटना के पत्रांक-83 दिनांक 09.01.2026 के अनुपालन में जन शिकायतों के निष्पादन हेतु प्रशाखा-01 को नोडल प्रशाखा नामित करते हुए निगरानी विभाग, बिहार, पटना में निम्नांकित व्यवस्था की जाती है:-

क्र० सं०	कार्यदिवस	निर्धारित समय	नामित पदाधिकारी	स्तम्भ-4 में नामित पदाधिकारी की अनुपस्थिति में प्राधिकृत पदाधिकारी	शिकायत पंजी के संधारण हेतु नामित कर्मी
1	2	3	4	5	6
1	प्रत्येक सोमवार	अपराह्न 03.00 बजे से 04.00 बजे तक।	अपर मुख्य सचिव	अपर सचिव	श्री अनुज कुमार एवं सुश्री अंकिता रानी, डाटा इन्ट्री ऑपरेटर
2	प्रत्येक शुक्रवार	अपराह्न 12.30 बजे से 01.30 बजे तक।	अपर मुख्य सचिव	अपर सचिव	श्री अनुज कुमार एवं सुश्री अंकिता रानी, डाटा इन्ट्री ऑपरेटर

2. यह आदेश दिनांक 19.01.2026 के प्रभाव से लागू होगा।

3. इस पर अपर मुख्य सचिव का अनुमोदन प्राप्त है।

ह०/-

(रामाशंकर)

सरकार के अपर सचिव

ज्ञापांक-

/पटना, दिनांक :

प्रतिलिपि:- अपर मुख्य सचिव, मंत्रिमंडल सचिवालय विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ प्रेषित।

ह०/-

सरकार के अपर सचिव

ज्ञापांक—

/पटना, दिनांक :

प्रतिलिपि:—

महानिदेशक, निगरानी अन्वेषण ब्यूरो, पटना/अपर पुलिस महानिदेशक, विशेष निगरानी इकाई, पटना एवं अभियंता प्रमुख, तकनीकी परीक्षक कोषांग, निगरानी विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

ह0 /—

सरकार के अपर सचिव

ज्ञापांक—

/पटना, दिनांक :

प्रतिलिपि:—

अपर मुख्य सचिव के प्रधान आप्त सचिव/अपर सचिव/संयुक्त सचिव (विधि)/उप सचिव, प्रशाखा-2 एवं प्रशाखा-05/विशेष कार्य पदाधिकारी/अवर सचिव/सभी प्रशाखा पदाधिकारी/सभी सहायक प्रशाखा पदाधिकारी एवं संबंधित कर्मी, निगरानी विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

ह0 /—

सरकार के अपर सचिव

ज्ञापांक—

387 /पटना, दिनांक : 16/01/26

प्रतिलिपि:—

प्रभारी, निर्गत शाखा को सूचनापट्ट पर एवं आई०टी० प्रबंधक, निगरानी विभाग, बिहार, पटना को विभागीय वेबसाईट पर प्रदर्शित करने हेतु प्रेषित।

R. Kumar
15/1/26

सरकार के अपर सचिव