S-29

बिहार राज्य आवास बोर्ड
BIHAR STATE HOUSING BOARD

6, सरदार पटेल मार्ग / Sardar Patel Marg, पटना / Patna-800 015,

दूरभाष / Phone : 0612-2217992, फैक्स / Fax : 0612-2217605, 2217986

वेबसाईट / website : www.bshb.in

सं/No. कार्यालय आदेश संख्या–...................... दिनांक/Date

मंत्रिमंडल सचिवालय विभाग, बिहार सरकार के पत्रांक–83 दिनांक–09.01.2026 के आलोक में "सबका सम्मान – जीवन आसान" के तहत राज्य सरकार द्वारा प्राप्त निदेश के आलोक में प्रत्येक सप्ताह के दो दिन **सोमवार एवं शुक्रवार** को बिहार राज्य आवास बोर्ड मुख्यालय में पूर्वाह्न 11:00 बजे से मध्याह्न 12:00 बजे तक आवंटी/आमजनों का शिकायत सुनकर त्वरित निराकरण किया जायेगा।

OS (RRT)

2. अद्योहस्ताक्षरी के अपरिहार्य कारणवश कार्यालय में उपस्थित नही रहने के स्थिति में आमलोगों की शिकायत सुनने हेतु श्री राहूल वर्मन, भू–सम्पदा पदाधिकारी, बिहार राज्य आवास बोर्ड को अधिकृत किया जाता है।

3. उक्त दोनों दिवसों यथा सोमवार एवं शुक्रवार को आगन्तुको को सम्मान पूर्वक बैठाने एवं मिलाने के साथ – साथ इनके लिए जरूरी सुविधाओं जैसे पेयजल, शौचालय आदि की व्यवस्था प्रशासी पदाधिकारी सुनिश्चित करेंगे।

नगर विकास एवं आवास विभाग, बिहार, पटना — 20 JAN 2026

4. आगंतुको से प्राप्त शिकायतों की पंजी संधारण एवं प्राप्त शिकायतों का निष्पादन कराये जाने सबंधी अनुश्रवण हेतु श्री राजीव कुमार पाठक, प्रभारी प्रशाखा पदाधिकारी, (लोक सूचना) एवं श्रीमती प्रियंका कुमारी, सहायक सामान्य (संविदा) को नामित किया जाता है।

4. श्री राजीव कुमार पाठक एवं श्रीमती प्रियंका कुमारी मामलों से सम्बंधित प्रशाखा से समन्वय स्थापित कर प्राप्त शिकायतों/आवेदनों का निस्तार कराना सुनिश्चित करेंगे।

ह0/–
प्रबंध निदेशक।

ज्ञाप संख्या– पटना, दिनाक–

प्रतिलिपिः– श्री राजीव कुमार पाठक, प्रभारी प्रशाखा पदाधिकारी, (लोक सूचना)/श्रीमती प्रियंका कुमारी, सहायक सामान्य (संविदा)/मुख्य अभियंता (प्र0)/सभी कार्यपालक अभियंता/ सभी प्रशाखा पदाधिकारी/नोटिस बोर्ड/समाधान केन्द्र/प्रबंध निदेशक एव सचिव के निजी सहायक को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

575 20/01/26

ह0/–
प्रबंध निदेशक।

ज्ञाप संख्या– 273 पटना, दिनाक– 19/01/26

प्रतिलिपिः– प्रधान सचिव, नगर विकास एवं आवास विभाग, बिहार पटना को सूचनार्थ सादर समर्पित।

19/01/2026
प्रबंध निदेशक।

759 21/01/26