दिनांक–30.01.2026 को सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग की अध्यक्षता में क्षेत्रीय मुख्य अभियंता मुजफ्फरपुर प्रक्षेत्र, मुजफ्फरपुर, अधीक्षण अभियंता, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल, छपरा एवं कार्यपालक अभियंता, लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, गोपालगंज, सारण (छपरा) एवं सिवान के साथ PHED & PRD से हस्तांतरित योजनाओं के एकरारनामा एवं मरम्मति दल एवं स्टोर/भंडारण आदि हेतु आयोजित समीक्षात्मक बैठक की कार्यवाही:–

---

1. विद्युत विपत्रों के भुगतान की स्थिति :–

❖ लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल, छपरा अंतर्गत प्रमंडलों में विद्युत विपत्रों के बकाये राशि की भुगतान की समीक्षा के क्रम में दिनांक–01.09.2025 के आधार पर की गयी दावा का संयुक्त सत्यापनोपरांत HGN एवं गैर HGN जलापूर्ति योजनाओं के उपभोक्ता संख्याओं के विद्युत विपत्रों का संवेदकों/एजेंसियों के माध्यम से भुगतेय कुल लंबित बकाया राशि ₹1157.01 लाख है, जिसके विरूद्ध दिनांक–23.01.2026 तक मात्र ₹277.41 लाख भुगतान प्रतिवेदित किया गया है। कम भुगतान के संबंध में पृच्छा की गयी तो क्षेत्रीय पदाधिकारियों द्वारा कोई संतोषजनक जवाब नहीं दिया गया। इस पर खेद व्यक्त करते हुए क्षेत्रीय मुख्य अभियंता, संबंधित अधीक्षण अभियंता एवं संबंधित कार्यपालक अभियंताओं को निदेश दिया गया कि विद्युत विपत्रों की बकाया राशि का अविलंब शत–प्रतिशत भुगतान कराना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालनः–संबंधित क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/संबंधित अधीक्षण अभियंता/संबंधित सभी कार्यपालक अभियंता।

❖ अपर सचिव महोदय द्वारा सभी प्रमंडलों का ध्यानाकृष्ट कराया गया कि कतिपय उपभोक्ता संख्याओं के विद्युत खपत की स्थिति शून्य है। जैसे–लोक स्वास्थ्य प्रमंडल छपरा में उपभोक्ता संख्या–124206748717 रिवीलगंज में मई 2025 से आज तक विद्युत खपत शून्य है, लोक स्वास्थ्य प्रमंडल सिवान के बसंतपुर, भगवानपुर हाट प्रखंड के उपभोक्ता संख्या–12740005918 में फरवरी 2025 से जनवरी 2026 तक विद्युत खपत मात्र शून्य यूनिट है एवं लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, गोपालगंज के मीरगंज में उपभोक्ता संख्या–1263018195 में फरवरी 2025 से जनवरी 2026 तक विद्युत खपत मात्र शून्य यूनिट है। अतः इससे प्रतीत हो रहा है कि संबंधित प्रमंडलों में योजना की अक्रियाशीलता को दर्शाता है। उक्त के आलोक में संबंधित कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि संबंधित संवेदकों के विरूद्ध डिवार करते हुए Rescind करना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालनः– संबंधित क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/संबंधित अधीक्षण अभियंता/सभी कार्यपालक अभियंता।

❖ सभी कार्यपालक अभियंताओं को यह निदेश दिया गया कि प्रमंडलों द्वारा जो अधियाचना की जाती है एवं विभाग द्वारा जो अधियाचित राशि दी जाती है उसके अनुसार विद्युत मद में भुगतान कराना सुनिश्चित करें। यदि ऐसा पाया जाता है कि विभाग द्वारा प्रमंडलों को दी जा रही अधियाचित राशि के अनुपात में विद्युत मद में भुगतान नहीं कराया गया है तो संबंधित पदाधिकारियों से स्पष्टीकरण पूछते हुए अनुशासनिक कार्रवाई की जायेगी।

अनुपालनः–संबंधित कार्यपालक अभियंता।

- समीक्षा के दौरान यह भी संज्ञान में आया कि संवेदकों द्वारा विद्युत विपत्रों की राशि का विलंब से एवं अत्यंत ही कम मात्रा में भुगतान करने के कारण वह राशि DPS में समायोजित हो जाता है। विदित हो कि ससमय भुगतान नहीं होने के कारण ही विद्युत वितरण कंपनियों द्वारा विलंब भुगतान अधिभार (DPS) लिया जाता है। फलतः संवेदकों द्वारा भुगतान की गयी राशि का जो अंश DPS में समायोजित हो जाता है, उस राशि की प्रतिपूर्ति विभाग द्वारा नहीं किया जायेगा। यदि प्रमंडलों द्वारा संवेदकों को विलंब भुगतान अधिभार मद में समायोजित राशि का प्रतिपूर्ति किया जाता है तो इस राशि की वसूली संबंधित पदाधिकारियों से किया जायेगा। साथ ही यह भी निदेश दिया गया कि विद्युत विपत्रों के बकाया राशि के भुगतान हेतु अधियाचना में उर्जा मद एवं विलंब भुगतान अधिभार मद की राशि स्पष्ट रूप से अलग–अलग अंकित किया जाय। इसका अनुश्रवण संबंधित अधीक्षण अभियंता द्वारा किया जायेगा।

अनुपालनः–संबंधित अधीक्षण अभियंता / संबंधित कार्यपालक अभियंता ।

- सभी कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि अपने अधीनस्थ सहायक अभियंता / कनीय अभियंता को दायित्व देंगे कि विद्युत विपत्रों के बकाये राशि का भुगतान एवं विद्युत मीटर रीडिंग की सत्यानोपरांत MIS Portal पर अपलोड कराना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालनः–सभी कार्यपालक अभियंता / सभी सहायक अभियंता / सभी कनीय अभियंता।

2. MIS Mapping/Entry (Store/Material/Contractor/Supervisor/Repair Team/Electric Meter/Electricity Bill/IOT etc.):-

- समीक्षा के क्रम में यह पाया गया कि प्रमंडलों द्वारा MIS पर Contractor/Supervisor/Repair Team/Electric Meter/Electricity Bill/IOT की प्रविष्टि में कई तरह की त्रूटियां हैं साथ ही जो प्रविष्टि की गयी है। वह भी आंशिक रूप से। साथ ही समीक्षा के दौरान संज्ञान में आया कि संवेदक / मरम्मति दल / सुपरवाइजर के नाम एवं उनके मोबाइल नंबर काफी अधिक संख्या में गलत अपलोड किया गया है, जिसके कारण नियमानुकूल कार्रवाई / ससमय शिकायतों का निष्पादन नहीं हो पा रहा है। इससे यह प्रतीत हो रहा है कि प्रक्षेत्र / अंचल / प्रमंडल स्तर से MIS पर प्रविष्टि का अनुश्रवण नहीं किया जा रहा है। इस मामले को प्राथमिकता स्तर पर लेते हुए सभी प्रमंडलों को सख्त निदेश दिया गया कि अगले तीन दिनों के भीतर MIS पर त्रूटिरहित PHED & PRD Ward Mapping के अतिरिक्त अन्य सभी यथा संवेदक / मरम्मति दल एवं सुपरवाइजर का सही नाम एवं मोबाईल नंबर के साथ मैपिंग करना सुनिश्चित करेंगे।

Not Mapping Summary Report as on 29.01.2026:-

Sr. No	Division Name	Not mapped Ward with Repair Team (PHED)	mapped Ward with Repair Team (PHED)	Not mapped Ward with Repair Team (PRD)	mapped Ward with Repair Team (PRD)
1.	Gopalganj	01	226	01	3000
2.	Saran(chapra)	519	304	419	3489
3.	Siwan	00	292	00	3665

अनुपालनः–संबंधित क्षेत्रीय मुख्य अभियंता / संबंधित अधीक्षण अभियंता / संबंधित कार्यपालक अभियंता।

Electricity Consumer Mapped Summary of Civil (PHED) Report as on 29.01.2026:-

Sr. No	Division Name	Total Target (PHED Scheme)	Total Entry	%
1.	Gopalganj	99	96	96
2.	Siwan	170	164	96
3.	Saran(chapra)	431	414	96

अनुपालनः—संबंधित क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/संबंधित अधीक्षण अभियंता/संबंधित कार्यपालक अभियंता।

Electricity Consumer Mapped Summary of Civil (PRD) Report as on 29.01.2026:-

Sr. No	Division Name	Total Target (PRD Scheme)	Total Entry	%
1.	Gopalganj	3001	00	00
2.	Siwan	3908	00	00
3.	Saran(chapra)	3665	2104	57

अनुपालनः—संबंधित क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/संबंधित अधीक्षण अभियंता/संबंधित कार्यपालक अभियंता।

समीक्षा के क्रम में पाया गया कि कार्यपालक अभियंता, लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, गोपालगंज एवं सिवान द्वारा PRD योजनातंर्गत Electricity Consumer Mapping में दिनांक—29.01.2026 के अनुसार विरूद्ध MIS पर शुन्य प्रविष्टि एवं सारण (छपरा) का मात्र 57 प्रतिशत प्रतिवेदित हैं, जो कि स्थिति अत्यंत दयनीय है। संबंधित अधीक्षण अभियंता (यांत्रिक सहित)/कार्यपालक अभियंता (यांत्रिक सहित)/सहायक अभियंता (यांत्रिक सहित) को निदेशित किया गया 24 घंटे के अंदर प्रविष्टि कराना सुनिश्चित करेंगे अन्यथा संबंधित अभियंताओं/संवेदकों पर कठोर कार्रवाई करने का निदेश दिया गया। साथ ही, संबंधित अधीक्षण अभियंता द्वारा उक्त कार्य की प्रगति का दैनिक अनुश्रवण करते हुए निर्धारित समयावधि में प्रविष्टि कराना सुनश्चित करेंगे।

अनुपालनः—क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/संबंधित अधीक्षण अभियंता/सभी कार्यपालक अभियंता/सभी सहायक अभियंता ।

- समीक्षा के क्रम में यह भी निदेशित किया गया कि PHED & PRD संवेदकों द्वारा स्थापित स्टोर/भंडार का GPS Location अंकित करते हुए सभी सामग्रियों की अवयववार Inventory की MIS पर प्रविष्ट करेंगे और पंजी का संधारण करेंगे। इसके अतिरिक्त सभी कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि क्षेत्रातंर्गत संचालित योजनाओं के संवेदक अपने स्थापित भंडार गृह में निर्माण/मरम्मति एवं संपोषण कार्य में प्रयुक्त हो रहे सामग्रियों का एकरारनामा के 10 प्रतिशत अनुपात में संग्रह सुनिश्चित करेंगे एवं स्थल पर विभाग से संबंधित महत्वपूर्ण जानकारी जनहित के लिए प्रदर्शित करेंगे।

अनुपालनः—सभी क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/सभी अधीक्षण अभियंता/सभी कार्यपालक अभियंता।

3. <u>CGRC निष्पादनः—</u>

- समीक्षा के क्रम में लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल, छपरा अंतर्गत 77 पंचायतों में दिनांक—15.08.2025 से दिनांक—29.01.2026 तक शून्य शिकायत प्राप्त हुआ है। इस संबंध में संबंधित कार्यपालक अभियंता से पृच्छा के दौरान बताया गया कि उक्त पंचायतों में दूरभाष/आवेदन या किसी अन्य माध्यम से शिकायत प्राप्त होती है

जिसका निराकरण कर दिया गया है। दूरभाष/आवेदन या किसी अन्य माध्यम से प्राप्त शिकायतों को CGRC Portal पर अपलोड करने का निदेश दिया गया ताकि मुख्यालय स्तर से इसका अनुश्रवण किया जा सके। इस संबंध में संबंधित अधीक्षण अभियंता एवं कार्यपालक अभियंता को निदेश दिया गया कि उक्त पंचायतों का योजनावार क्रियाशीलता अपने स्तर से अनुश्रवण करेंगे।

अनुपालनः–संबंधित अधीक्षण अभियंता/संबंधित सभी कार्यपालक अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में ज्ञात हुआ कि कतिपय संवेदकों द्वारा शिकायत निष्पादन में विभागीय मानक के अनुरूप निर्धारित समय–सीमा से अतिरिक्त समय लिया जा रहा है, जिस पर खेद व्यक्त किया गया। सभी क्षेत्रीय पदाधिकारी को निदेशित किया गया कि ऐसे संवेदकों को चिह्नित करते हुए उनके विरूद्ध एकरारनामा के आलोक में नियमानुसार कार्रवाई किया जाय।

अनुपालनः–सभी कार्यपालक अभियंता।

- ❖ लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, सारण (छपरा), प्रखंड–ईशुपरु, मशरख, बनीपुर, पानपुर, रिवीलगंज, छपरा, मांझी, सोनपुर, लहलादपुर एवं अमनौर के पंचायत–अगोतर सुंदर, लौवा, मशरख, सोनौली, बहरौली, सेमरी, दुरगौली, करण कुदरिया, सुरौधा, बनीपुर, सीसई, मनोपली, बिथी शाहबुद्दीन, कोंधा, तोताहा जगतपुर, दिलीया रहिमपुर, मुसेपुर, ताजपुर, महम्दपुर, मांझी पश्चिमी, शाहपुर दियारा, जहाँगीरपुर, हौसपुर एवं रसूलपुर में प्राप्त शिकायतों के निष्पादन में संबंधित संवेदक द्वारा औसतन क्रमशः 79, 47, 78, 65, 46, 24, 23, 42, 37, 34, 32, 29, 36, 32, 36, 32, 27, 26, 26, 26, 26, 25, 24, 23, दिनों का समय लिया जाता है। उक्त शिकायतों के निराकरण में संबंधित संवेदकों द्वारा लापरवाही बरती जा रही है। लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, सारण को निदेशित किया गया कि संबंधित संवेदकों के विरूद्ध संविदात्मक दायित्वों का निर्वहन नहीं करने के कारण Debar /Rescind/Blacklist करने का निदेश दिया गया ।

अनुपालनः– संबंधित कार्यपालक अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में पाया गया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, गोपालगंज के प्रखंड–पछडुअरी एवं बरौली के पंचायत–भागवानपुर एवं माधोपुर में प्राप्त कुल–02 एवं 03 शिकायतों के निष्पादन में 19 एवं 17 दिन का समय लगता है, इसके उपरांत भी क्रमशः 01 एवं 01 शिकायत अभी भी लंबित पाई गई। लाभार्थी से दूरभाष के माध्यम से पृच्छा के क्रम में पाया गया कि 03 साल से पानी नहीं दिया जा रहा है। संबंधित कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि संबंधित संवेदकों को संविदात्मक दायित्वों का निर्वहन नहीं करने के कारण Debar /Rescind/Blacklist करना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालनः– संबंधित कार्यपालक अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में निदेश दिया गया कि जिन योजनाओं में अत्याधिक शिकायतें प्राप्त हो रही हैं, वहाँ पर कार्यपालक अभियंता विशेष ध्यान देते हुए मानव बल का आकलन/कार्य की गुणवत्ता का अनुश्रवण करते हुए शिकायतों का निराकरण ससमय कराना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालनः–सभी कार्यपालक अभियंता।

- ❖ सभी क्षेत्रीय मुख्य अभियंता, अधीक्षण अभियंता एवं कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि संबंधित संवेदक की कार्य पद्धति को प्रतिदिन अनुश्रवण करें तथा

सुनिश्चित करेंगे कि प्रति 02 वार्ड में संवेदक द्वारा कम से कम 01 टीम कार्यरत हो तथा प्रतिदिन सहायक अभियंता एवं कनीय अभियंता से संवेदकवार क्षेत्र में लगाए गए टीम का प्रतिवेदन तैयार कर संबंधित कार्यपालक अभियंता द्वारा हस्ताक्षरकर EE कंट्रोल रूम के Whatsapp Group पर अपलोड कराना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालनः—सभी क्षेत्रीय मुख्य अभियंता / सभी अधीक्षण अभियंता / सभी कार्यपालक अभियंता।

❖ समीक्षा के क्रम में निदेशित किया गया कि वैसे संवेदक जिनके कार्य क्षेत्र में अधिक—से—अधिक शिकायतें प्राप्त हो रही है, वहाँ के संबंधित कार्यपालक अभियंता कृत कार्यों की गुणवत्ता का निरीक्षण कर आवश्यकतानुसार अग्रेतर कार्रवाई करना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालनः—सभी कार्यपालक अभियंता।

❖ समीक्षा के क्रम में बताया गया कि क्षेत्रीय मुख्य अभियंता / अधीक्षण अभियंता / सभी कार्यपालक अभियंता अपने स्तर से निम्नवत् रिपोर्टों की समीक्षा नियमित रूप से करेंगे।

- **I.** Panchayat with No Complain Report (CGRC)
- **II.** Contractor wise Average solving time report
- **III.** Contractor wise Average Pending days report
- **IV.** Maximum count wise report
- **V.** Contractor wise most pending report

अनुपालनः—सभी क्षेत्रीय मुख्य अभियंता / सभी अधीक्षण अभियंता / सभी कार्यपालक अभियंता।

❖ सभी प्रमंडलों को निदेशित किया गया कि CGRC अंतर्गत प्राप्त शिकायतों पर विशेष ध्यान दिया जाय। साथ ही यह भी सुनिश्चित करें कि CGRC पर प्राप्त शिकायतों का निष्पादन विभागीय SOP के तहत की जाय।

अनुपालनः—सभी कार्यपालक अभियंता।

4. Detail Report of PRD Expenditure (Format As Attached):-

❖ सभी प्रमंडलों को निदेशित किया गया कि PRD O&M में व्यय की गयी राशि का अवयववार विहित प्रपत्र में प्रविष्टि कर दो दिनों के अंदर मुख्यालय को उपलब्ध करायेंगे। इसका अनुश्रवण संबंधित अधीक्षण अभियंता निश्चित रूप से करेंगे।

अनुपालनः—संबंधीत अधीक्षण अभियंता / सभी कार्यपालक अभियंता।

5. अन्यान्यः—

❖ सभी कार्यपालक अभियंताओं को निदेशित किया गया कि "हर घर नल का जल" योजना के छूटे हुए टोलों में भूमि उपलब्धता की अद्यतन स्थिति विभागीय MIS Portal पर प्रविष्ट करेंगे तथा भूमि अनुपलब्धता की स्थिति में जिलास्तरीय पदाधिकारी से समन्वय हेतु विशेष कार्य पदाधिकारी, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग से संपर्क करेंगे।

अनुपालनः—सभी कार्यपालक अभियंता।

Land Activity Summary Report as on 29-01-2026 :–

Sr. No	Division Name	Total Entry
1.	Gopalganj	00
2.	Saran(chapra)	00
3.	Siwan	104

अनुपालनः–सभी क्षेत्रीय मुख्य अभियंता / सभी अधीक्षण अभियंता / सभी कार्यपालक अभियंता।

- लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, गोपालगंज, सारण(छपरा) द्वारा छूटे हुए टोलों में भूमि उपलब्धता की अद्यतन स्थिति विभागीय MIS Portal पर प्रविष्टि की स्थिति शून्य है। इससे प्रतीत हो रहा है कि संबंधित कार्यपालक अभियंता द्वारा कोई रूचि नहीं लिया जा रहा है। उक्त के आलोक में संबंधित कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि भूमि उपलब्धता की अद्यतन स्थिति MIS Portal पर 24 घंटे के अंदर प्रविष्टि करना सुनिश्चित करेंगे अन्यथा संबंधित कार्यपालक अभियंता पर कठोर कार्रवाई की जायेगी।

अनुपालनः– संबंधित कार्यपालक अभियंता

- SVS/PWS क्रियाशीलता एवं विद्युत विपत्र के भुगतान आदि की विशेष निगरानी का दायित्व संबंधित अधीक्षण अभियंता को दी जाती है। प्रत्येक माह के पांच तारीख तक उक्त से संबंधित प्रतिवेदन मुख्य अभियंता (अनुश्रवण) को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालनः– संबंधित अधीक्षण अभियंता।

- सभी संवेदकों के समस्याओं के निराकरण हेतु लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, पटना से एक MIS Portal पर Software Create किया गया है। इस संबंध में सभी प्रमंडलों के संवेदकों को निदेशित किया गया कि अपने भुगतान / MB / बिजली बिल / जमीन की अनुपलब्धता / अधियाचना संबंधी शिकायतों को MIS Portal पर प्रविष्टि करना सुनिश्चित करें।
- सभी प्रमंडलों के कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि अपने क्षेत्रातंर्गत Left Out Tola's Scheme (PRD/PHED) योजनाओं से संबंधी स्थल चिन्हित करते हुए (दिनांक–15.02.2026 तक) अनापत्ति प्रमाण पत्र प्राप्त करें एवं माह मई 2026 तक सभी योजनाओं को पूर्ण करने का निदेश दिया गया।

अनुपालनः– सभी कार्यपालक अभियंता।

बैठक में प्राप्त सभी निदेशों का अनुपालन ससमय करने हेतु सभी उपस्थित क्षेत्रीय मुख्य अभियंता, अधीक्षण अभियंता एवं कार्यपालक अभियंता को निदेश दी गई।

अंत में धन्यवाद ज्ञापन के साथ बैठक की कार्यवाही संपन्न की गई।

(पंकज कुमार पाल)
सचिव

ज्ञापांकः– 14/बैठक – 1023/24-131 दिनांक– 18/2/26

प्रतिलिपिः– सभी क्षेत्रीय मुख्य अभियंता, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण प्रक्षेत्र, बिहार/सभी अधीक्षण अभियंता (यांत्रिक सहित), लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल/सभी कार्यपालक अभियंता (यांत्रिक सहित), लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, बिहार/सभी सहायक यांत्रिक अभियंता–सह नोडल पदाधिकारी, लोक स्वास्थ्य यांत्रिक अवर प्रमंडल, बिहार, को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

(नित्यानन्द प्रसाद)
अभियंता प्रमुख–सह–विशेष सचिव
(मुख्यालय)

ज्ञापांकः– 14/बैठक – 1023/24 – 131 दिनांक– 18/2/26

प्रतिलिपिः– अभियंता प्रमुख–सह–विशेष सचिव (मु0/का0प्र0)/अपर सचिव/सभी मुख्य अभियंता (उत्तर बिहार/दक्षिण बिहार/यांत्रिक/अनुश्रवण)/अभियंता प्रमुख–सह–विशेष सचिव के प्रावैधिक सचिव/विशेष कार्य पदाधिकारी/सभी संबंधित नोडल पदाधिकारी/बजट पदाधिकारी/आ0ई0टी मैनेजर/संबंधित सहायक अभियंता/सभी प्रशाखा पदाधिकारी, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

(नित्यानन्द प्रसाद)
अभियंता प्रमुख–सह–विशेष सचिव
(मुख्यालय)

ज्ञापांकः– 14/बैठक – 1023/24 – 131 दिनांक– 18/2/26

प्रतिलिपिः– सचिव के प्रधान आप्त सचिव /विशेष सचिव के वरीय प्रधान आप्त सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार, पटना को सादर सूचनार्थ प्रेषित।

(नित्यानन्द प्रसाद)
अभियंता प्रमुख–सह–विशेष सचिव
(मुख्यालय)

ज्ञापांकः– 14/बैठक – 1023/24 – 131 दिनांक– 18/2/26

प्रतिलिपिः– माननीय मंत्री के आप्त सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ प्रेषित।

(नित्यानन्द प्रसाद)
अभियंता प्रमुख–सह–विशेष सचिव
(मुख्यालय)

नार्थ बिहार पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड

स्मार्ट प्रीपेड बिल

प्रमंडल	CHAPRA(W)/124	अवर–प्रमंडल	CHAPRA(R)/1242	प्रशाखा	RIVILGANJ/12422

नाम,पता एवं टेलिफोन सं AE PHED PANCH-MUKRERA, VILL-AULI, TOLA-AULI DIST-SARAN, BLOCK-REVELGANJ ,94*****526	खाता संख्या	CRR13011	
	उपभोक्ता संख्या	124206748717	
	एम.आर.यू. संख्या	BHODSA	
	बिल संख्या	202601124206748717	
	बिल तिथि	06-01-2026	
विद्युत कनेक्शन की तिथि : 10-08-2021			

जीएसटीआईन	10AAECN1588M2ZB
बिल माह	JAN, 2026
खपत अवधि	DEC-25

कनेक्शन विवरणी

श्रेणी	HGN	जमानत की राशि	0.00
फेज	3	फीडर	TECHNIWAS
एरिया	RURAL	ट्रांसफार्मर संख्या	DT3671007
स्वीकृत/संविदा भार	40 HP	रूट/पोल संख्या	NA/NA
दर्ज भार	0.22	बिल का आधार	Normal(OK)

बकाया विवरणी

अग्रिम जमा	
ऊर्जा बकाया	5534.05
विलम्ब अधिभार बकाया (ब्याज)	166.02
अन्य बकाया	0.00
कुल बकाया(अ)	5700.07

मीटर पठन विवरणी

मीटर संख्या	वर्तमान पठन दिनांक	वर्तमान पठन पठन	पूर्व पठन दिनांक	पूर्व पठन पठन	अंतर	गुणांक (एम.एफ.)	खपत (खपत यूनिट)
B12430004335	01-01-2026	8446	01-DEC-25	8446	0	1	0

पावर फैक्टर	0.89	बिल दिवस	31(31)
कुल खपत	0		
निःशुल्क यूनिट	0	अनुदानित यूनिट	0

वर्तमान बिल

ऊर्जा शुल्क	0.00
फिक्स्ड/डिमांड चार्ज	4133.33
अधिक्य डिमांड चार्ज	0.00
विद्युत कर	0.00
कैपेसिटर प्रभार	41.33
अन्य शुल्क	0.00
उप-जोड़	4174.66
राज्य सरकार अनुदान(निःशुल्क यूनिट)	-0.00
राज्य सरकार अनुदान(अनुदानित यूनिट)	-4133.33
वर्तमान विपत्र राशि	41.33

अन्य विवरणी

विलम्ब अधिभार (ब्याज)	83.01
रीमिशन (यदि कोई)	0.00
अतिरिक्त तिमाही छूट	-0.00
अग्रिम जमा राशि पर ब्याज	0.00
कुल राशि	5824.41
सुधारराशि	0.00
01-01-2026 के बाद रिचार्ज	0.00
01-01-2026 को प्रीपेड बैलेंस (Amount to be adjusted in recharge only)	-5824.41

अंतिम भुगतान विवरणी

राशि	66565.00
रसीद संख्या	RBISH0005941102511073
ट्रांजैक्सन संख्या	#N/A
तिथि	08-10-2025

बिल सुधार विवरणी

अन्य बकाया विवरणी

अन्य बकाया	0.00
सीजीएसटी	0.00
एसजीएसटी	0.00

खपत विवरणी

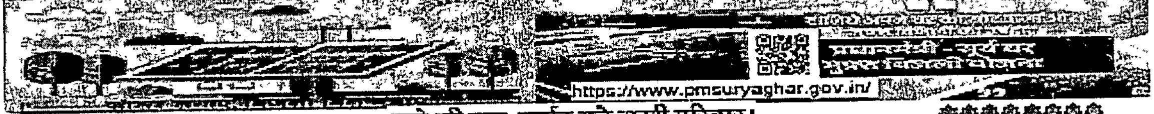
माह	खपत
JAN/26	0(OK,N)
DEC/25	0(OK,N)
NOV/25	0(OK,N)
OCT/25	0(OK,N)
SEP/25	0(OK,N)
AUG/25	0(OK,N)
JUL/25	0(OK,N)
JUN/25	0(OK,N)
MAY/25	0(OK,N)
APR/25	1305(OK,N)
MAR/25	2510(OK,N)
FEB/25	2380(OK,N)

पिछले माह में औसत आपूर्ति 22.00 घंटे

सभी घरेलू उपभोक्ताओं से अब 125 यूनिट तक बिजली खपत पर कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा।यह लाभ जुलाई माह की खपत से लागू हैं।

विद्युत आपूर्ति संबंधित शिकायत हेतु स्थानीय फ्युज कॉल सेंटर संपर्क - दनसस
विद्युत विपत्र/आपूर्ति की शिकायत हेतु कस्टमर केयर संपर्क -1912 (टोल फ्री)

वैसे उपभोक्ता जिन्हें त्रुटिपूर्ण विपत्र अथवा विद्युत संबंधित अन्य शिकायत हो जिसका निराकरण विद्युत कार्यालय द्वारा नहीं किया गया है, वे अपनी शिकायत विद्युत आपूर्ति अंचल में कार्यरत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम (सी०जी०आर०एफ०) में कर सकते है।



नशे की मार, बर्बाद करे सुखी परिवार।

सिवान

नार्थ बिहार पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड

स्मार्ट प्रीपेड बिल

प्रमंडल	MAHARAJGANJ/143	अवर–प्रमंडल	BASANTPUR/1432	प्रशाखा	LAKRINABIGANJ/14323

नाम,पता एवं टेलिफोन सं PHED.BHAGWANPUR ------------------------ VILL-BHAGWANPUR HAT ,TOLA-BHAGWANPUR HAT PANCH-SONDHANI ,BLOCK-BHAGWANPUR HAT DIST-SIWAN ,99*****798	खाता संख्या	MGJ448/SW127826	जीएसटीआईन	10AAECN1588M2ZB
	उपभोक्ता संख्या	12740005918	बिल माह	JAN, 2026
	एम.आर.यू. संख्या	L MORA BANPURA	खपत अवधि	DEC-25
	बिल संख्या	20260112740005918		
	बिल तिथि	09-01-2026		
विद्युत कनेक्शन की तिथि : 08-02-2009				

कनेक्शन विवरणी

श्रेणी	PWWD	जमानत की राशि	0.00
फेज	3	फीडर	SONDHANI
एरिया	RURAL	ट्रांसफार्मर संख्या	DT3133012
स्वीकृत/संविदा भार	13.0 (kw) / 14.44 (kva)	रूट/पोल संख्या	NA/37422292064
दर्ज भार	0.0	बिल का आधार	Normal(OK)

बकाया विवरणी

अग्रिम जमा	
ऊर्जा बकाया	593389.08
विलम्ब अधिभार बकाया (ब्याज)	963959.69
अन्य बकाया	236.00
कुल बकाया(अ)	1557584.77

मीटर पठन विवरणी

मीटर संख्या	वर्तमान पठन दिनांक	वर्तमान पठन पठन	पूर्व पठन दिनांक	पूर्व पठन पठन	अंतर	गुणांक (एम.एफ.)	खपत (खपत यूनिट)
B12430000806	01-01-2026	3863	01-DEC-25	3863	0	1	0

पावर फैक्टर	0.9	बिल दिवस	31(31)
कुल खपत	0		
नि:शुल्क यूनिट	0	अनुदानित यूनिट	0

वर्तमान बिल

ऊर्जा शुल्क	0.00
फिक्स्ड/डिमांड चार्ज	7161.00
अधिक्य डिमांड चार्ज	0.00
विद्युत कर	0.00
कैपेसिटर प्रभार	0.00
अन्य शुल्क	0.00
उप–जोड़	7161.00
राज्य सरकार अनुदान(नि:शुल्क यूनिट)	-0.00
राज्य सरकार अनुदान(अनुदानित यूनिट)	0.00
वर्तमान विपत्र राशि	**7161.00**

अन्य विवरणी

विलम्ब अधिभार (ब्याज)	8904.38
रीमिशन (यदि कोई)	0.00
अतिरिक्त तिमाही छूट	-0.00
अग्रिम जमा राशि पर ब्याज	0.00
कुल राशि	1573650.15
सुधारराशि	0.00
01-01-2026 के बाद रिचार्ज	0.00
01-01-2026 को प्रीपेड बैलेंस	-1573650.15

(Amount to be adjusted in recharge only)

खपत विवरणी

माह	खपत
JAN/26	0(OK,N)
DEC/25	0(OK,N)
NOV/25	0(OK,N)
SEP/25	0(OK,N)
AUG/25	0(OK,N)
JUL/25	0(OK,N)
JUN/25	0(OK,N)
MAY/25	0(OK,N)
APR/25	0(OK,N)
MAR/25	0(OK,N)
FEB/25	0(OK,N)
JAN/25	1482(OK,N)

अंतिम भुगतान विवरणी

राशि	79500.00
रसीद संख्या	26011432IMN41176831
ट्रांजैक्सन संख्या	
तिथि	10-01-2026

बिल सुधार विवरणी

अन्य बकाया विवरणी

अन्य बकाया	200.00
सीजीएसटी	18.00
एसजीएसटी	18.00

पिछले माह में औसत आपूर्ति 23.00 घंटे

सभी घरेलू उपभोक्ताओं से अब 125 यूनिट तक बिजली खपत पर कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा। यह लाभ जुलाई माह की खपत से लागू हैं।

विद्युत आपूर्ति संबंधित शिकायत हेतु स्थानीय फ्युज कॉल सेंटर संपर्क - **9065512011**
विद्युत विपत्र/आपूर्ति की शिकायत हेतु कस्टमर केयर संपर्क -**1912 (टोल फ्री)**

वैसे उपभोक्ता जिन्हें त्रुटिपूर्ण विपत्र अथवा विद्युत संबंधित अन्य शिकायत हो जिसका निराकरण विद्युत कार्यालय द्वारा नहीं किया गया है, वे अपनी शिकायत विद्युत आपूर्ति अंचल में कार्यरत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम (सी०जी०आर०एफ०) में कर सकते है।

नशे की मार, बर्बाद करे सुखी परिवार।

North Bihar Power Distribution Company Ltd.

नार्थ बिहार पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड

स्मार्ट प्रीपेड बिल

गोपालगंज

प्रमंडल	MIRGANJ/142	अवर–प्रमंडल	KUCHAIKOT_NEW/1422	प्रशाखा	KUCHAIKOT_NEW/14221

नाम,पता एवं टेलिफोन सं			
AE PHED KUCHAIKOT A.E. P.H.E.D KUCHAIKOT	खाता संख्या	KUC172	
ADDRESS REQUIRED	उपभोक्ता संख्या	1263018195	
ADDRESS REQUIRED	एम.आर.यू. संख्या	TIWARI_VIJAYPUR	
,72*****100	बिल संख्या	2026011263018195	
विद्युत कनेक्शन की तिथि : 01-01-2010	बिल तिथि	09-01-2026	

जीएसटीआईन	10AAECN1588M2ZB
बिल माह	JAN, 2026
खपत अवधि	DEC-25

कनेक्शन विवरणी

श्रेणी	PWWD	जमानत की राशि	0.00
फेज	3	फीडर	N.A.
एरिया	URBAN	ट्रांसफार्मर संख्या	DT794002
स्वीकृत/संविदा भार	12.0 (kw) / 13.33 (kva)	रूट/पोल संख्या	NA/NA
दर्ज भार	0.0	बिल का आधार	Normal(OK)

बकाया विवरणी

अग्रिम जमा	
ऊर्जा बकाया	76352.43
विलम्ब अधिभार बकाया (ब्याज)	2101.57
अन्य बकाया	0.00
कुल बकाया(अ)	78454.00

मीटर पठन विवरणी

मीटर संख्या	वर्तमान पठन दिनांक	वर्तमान पठन पठन	पूर्व पठन दिनांक	पूर्व पठन पठन	अंतर	गुणांक (एम.एफ.)	खपत (खपत यूनिट)
B12430005053	01-01-2026	371	01-DEC-25	371	0	1	0

पावर फैक्टर	0.9	बिल दिवस	31(31)
कुल खपत	0		
निःशुल्क यूनिट	0	अनुदानित यूनिट	0

वर्तमान बिल

ऊर्जा शुल्क	0.00
फिक्स्ड/डिमांड चार्ज	6510.00
अधिक्य डिमांड चार्ज	0.00
विद्युत कर	0.00
कैपेसिटर प्रभार	0.00
अन्य शुल्क	0.00
उप–जोड़	6510.00
राज्य सरकार अनुदान(निःशुल्क यूनिट)	-0.00
राज्य सरकार अनुदान(अनुदानित यूनिट)	0.00
वर्तमान विपत्र राशि	**6510.00**

अन्य विवरणी

विलम्ब अधिभार (ब्याज)	0.00
रीमिशन (यदि कोई)	0.00
अतिरिक्त तिमाही छूट	-0.00
अग्रिम जमा राशि पर ब्याज	0.00
कुल राशि	84964.00
सुधारराशि	0.00
01-01-2026 के बाद रिचार्ज	0.00
01-01-2026 को प्रीपेड बैलेंस	-84964.00

(Amount to be adjusted in recharge only)

खपत विवरणी

माह	खपत
JAN/26	0(OK,N)
DEC/25	0(OK,N)
NOV/25	67(OK,N)
OCT/25	18(OK,N)
SEP/25	0(OK,N)
AUG/25	0(OK,N)
JUL/25	36(OK,N)
JUN/25	6(OK,N)
MAY/25	3(OK,N)
APR/25	1(OK,N)
MAR/25	1(OK,N)
FEB/25	4(OK,N)

अंतिम भुगतान विवरणी

राशि	6000.00
रसीद संख्या	25121422DMT40028008
ट्रांजैक्सन संख्या	
तिथि	03-12-2025

बिल सुधार विवरणी

अन्य बकाया विवरणी

अन्य बकाया	0.00
सीजीएसटी	0.00
एसजीएसटी	0.00

पिछले माह में औसत आपूर्ति 24.00 घंटे

सभी घरेलू उपभोक्ताओं से अब 125 यूनिट तक बिजली खपत पर कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा। यह लाभ जुलाई माह की खपत से लागू है।

विधुत आपूर्ति संबंधित शिकायत हेतु स्थानीय फ्युज कॉल सेंटर संपर्क - 7763815390
विधुत विपत्र/आपूर्ति की शिकायत हेतु कस्टमर केयर संपर्क -1912 (टोल फ्री)

वैसे उपभोक्ता जिन्हें त्रुटिपूर्ण विपत्र अथवा विधुत संबंधित अन्य शिकायत हो जिसका निराकरण विधुत कार्यालय द्वारा नहीं किया गया है, वे अपनी शिकायत विधुत आपूर्ति अंचल में कार्यरत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम (सी०जी०आर०एफ०) में कर सकते है।

नशे की मार, बर्बाद करे सुखी परिवार।

North Bihar Power Distribution Company Ltd.

संयुक्त सत्यापन (दिनांक 01.09.2025 का बकाया विवरणी) के आधार पर PHED योजनाओं (HGN सहित) के संवेदकों/एजेंसियों के विरूद्ध लंबित विद्युत विपत्रों के भुगतेय एवं भुगतान राशि से संबंधित प्रतिवेदन :

दिनांक **29-01-2026** राशि लाख रूपये में

क्र0 सं0	जिला का नाम	प्रमंडल/अवर प्रमंडल का नाम	PHED गैर HGN से संबंधित एजेन्सी / संवेदक के स्तर से भुगतेय एवं भुगतान राशि		PHED HGN से संबंधित एजेन्सी / संवेदक के स्तर से भुगतेय एवं भुगतान राशि		एजेन्सी / संवेदक के स्तर से कुल भुगतेय एवं कुल भुगतान राशि		प्रमंडलवार भुगतान का प्रतिशत	शेष (8–9)	दिनांक 10.11.2025 से दिनांक 21.12.2025 तक	दिनांक 10.01.2026 का भुगतान	दिनांक 12.01.2026 का भुगतान	दिनांक 13.01.2026 का भुगतान	दिनांक 14.01.2026 का भुगतान	दिनांक 15.01.2026 का भुगतान	दिनांक 16.01.2026 का भुगतान	दिनांक 17.01.2026 का भुगतान	दिनांक 19.01.2026 का भुगतान	दिनांक 20.01.2026 का भुगतान	दिनांक 21.01.2026 का भुगतान	दिनांक 22.01.2026 का भुगतान	दिनांक 23.01.2026 का भुगतान	दिनांक 26.01.2026 का भुगतान	दिनांक 27.01.2026 का भुगतान	दिनांक 28.01.2026 का भुगतान	दिनांक 29.01.2026 का भुगतान	कुल जोड़ (दिनांक 22.12.2025 से दिनांक 29.01.2026 तक)
			संवेदक के स्तर से भुगतेय राशि	संयुक्त सत्यापनोपरांत (01.09.2025 के अनुसार) अबतक कुल भुगतान	संवेदक के स्तर से भुगतेय राशि	संयुक्त सत्यापनोपरांत (01.09.2025 के अनुसार) अबतक कुल भुगतान	संवेदक के स्तर से कुल भुगतेय राशि (4+6)	संयुक्त सत्यापनोपरांत (01.09.2025 के अनुसार) अबतक कुल भुगतान (5+7)																				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	सारण	छपरा	748.89	154.09	4.43	4.43	753.32	158.52	21.04	594.80	129.24		1.50	1.80	1.30		1.20	0.45	0.58		1.00	0.75					4.00	29.28
2	सिवान	सिवान	203.15	62.00	3.24	2.20	206.39	64.20	31.11	142.19	15.44	5.00	1.50	2.75		3.00												48.76
3	गोपालगंज	गोपालगंज	170.95	46.39	26.35	8.30	197.30	54.69	27.72	142.61	24.29																	30.40
		कुल	**1122.99**	**262.48**	**34.02**	**14.93**	**1157.01**	**277.41**	**23.98**	**879.60**	**168.97**	**5.00**	**3.00**	**4.55**	**1.30**	**3.00**	**1.20**	**0.45**	**0.58**	**0.00**	**1.00**	**0.75**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**4.00**	**108.44**
4	मुजफ्फरपुर	मुजफ्फरपुर	456.03	100.26	1.93	0.50	457.96	100.76	22.00	357.20	37.98								0.00	6.78								62.78
5	गुजफ्फरपुर	मोतीपुर	432.70	105.93	0.00	0.00	432.70	105.93	24.48	326.77	33.68		2.00				8.00		4.16	1.10								72.25
6	वैशाली	हाजीपुर	218.49	88.30	125.20	54.05	343.69	142.35	41.42	201.34	69.56			2.47					1.00			0.62						72.79
7	सीतामढ़ी	सीतामढ़ी	244.76	69.89	9.98	4.17	254.74	74.06	29.07	180.68	7.53	0.50	4.90	0.75														66.53
8	शिवहर	शिवहर	59.38	27.52	17.75	3.65	77.13	31.17	40.41	45.96	2.78		1.00															28.39
		कुल	**1411.36**	**391.90**	**154.86**	**62.37**	**1566.22**	**454.27**	**29.00**	**1111.95**	**151.53**	**0.50**	**7.90**	**3.22**	**0.00**	**0.00**	**8.00**	**0.00**	**5.16**	**7.88**	**0.00**	**0.62**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**302.74**