

दिनांक-21.01.2026 को सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग की अध्यक्षता में क्षेत्रीय मुख्य अभियंता पटना प्रक्षेत्र, पटना, अधीक्षण अभियंता, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल, आरा एवं कार्यपालक अभियंता लोक स्वास्थ्य प्रमंडल आरा, अरवल एवं बक्सर के साथ PHED & PRD से हस्तांतरित योजनाओं के एकरारनामा, मरम्मति दल एवं स्टोर/भंडारण आदि हेतु आयोजित समीक्षात्मक बैठक की कार्यवाही:-

**1. विद्युत विपत्रों के भुगतान की स्थिति:-**

❖ लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल, आरा अंतर्गत प्रमंडलों में विद्युत विपत्रों के बकाये राशि की भुगतान की समीक्षा के क्रम में दिनांक-01.09.2025 के आधार पर की गई दावा का संयुक्त सत्यापनोपरांत HGN एवं गैर HGN जलापूर्ति योजनाओं के उपभोक्ता संख्याओं के विद्युत विपत्रों का संवेदकों/एजेंसियों के माध्यम से भुगतेय कुल लंबित बकाया राशि ₹1180.59 लाख है, जिसके विरुद्ध दिनांक-20.01.2026 तक मात्र ₹442.28 लाख का भुगतान प्रतिवेदित किया गया है। कम भुगतान के संबंध में पृच्छा की गई तो क्षेत्रीय पदाधिकारियों द्वारा कोई संतोषजनक जवाब नहीं दिया गया। इस पर खेद व्यक्त करते हुए क्षेत्रीय मुख्य अभियंता, संबंधित अधीक्षण अभियंता एवं संबंधित कार्यपालक अभियंताओं को निदेश दिया गया कि विद्युत विपत्रों की बकाया राशि का अविलंब शत-प्रतिशत भुगतान कराना सुनिश्चित करेंगे। साथ ही बैठक में यह निदेश दिया गया कि प्रमंडलों द्वारा जो अधियाचना की जाती है एवं विभाग द्वारा जो अधियाचित राशि दी जाती है उसके अनुसार विद्युत मद में भुगतान कराना सुनिश्चित करें। अगर ऐसा पाया जाता है कि विभाग द्वारा प्रमंडलों को दी जा रही अधियाचित राशि के अनुपात में विद्युत मद में भुगतान नहीं कराया गया है तो संबंधित पदाधिकारियों से स्पष्टीकरण पूछते हुए अनुशासनिक कार्रवाई की जाएगी

अनुपालन:- अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव(मु0) के प्रावैधिक सचिव/संबंधित क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/संबंधित अधीक्षण अभियंता/संबंधित कार्यपालक अभियंता।

❖ समीक्षा के दौरान यह भी संज्ञान में आया कि संवेदकों द्वारा विद्युत विपत्रों की राशि का विलंब से एवं अत्यंत ही कम मात्रा में भुगतान करने के कारण वह राशि DPS में समायोजित हो जाता है। विदित हो कि ससमय भुगतान नहीं होने के कारण ही विद्युत वितरण कंपनियों द्वारा विलंब भुगतान अधिभार (DPS) लिया जाता है। फलतः संवेदकों द्वारा भुगतान की गई राशि का जो अंश DPS में समायोजित हो जाता है, उस राशि की प्रतिपूर्ति विभाग द्वारा नहीं किया जाएगा। यदि प्रमंडलों द्वारा संवेदकों को विलंब भुगतान अधिभार मद में समायोजित राशि का प्रतिपूर्ति किया जाता है तो उस राशि की वसूली संबंधित पदाधिकारियों से किया जाएगा। साथ ही यह भी निदेश दिया गया कि विद्युत विपत्रों के बकाया राशि के भुगतान हेतु अधियाचना में ऊर्जा मद एवं विलंब भुगतान अधिभार मद की राशि स्पष्ट रूप से अलग-अलग अंकित किया जाय। इसका अनुश्रवण संबंधित अधीक्षण अभियंता द्वारा किया जाएगा।

अनुपालन:- संबंधित अधीक्षण अभियंता/संबंधित कार्यपालक अभियंता।

## 2. MIS Mapping/Entry (Store/Material/Contractor/Supervisor/Repair Team/Electric Meter/Electricity Bill/IOT etc.):-

- ❖ समीक्षा के क्रम में यह पाया गया कि प्रमंडलों द्वारा MIS पर Contractor/Supervisor/Repair Team/Electric Meter/Electricity Bill/IOT की प्रविष्टियों में कई तरह की त्रुटियां हैं साथ ही जो प्रविष्टि की गयी है। वह भी आंशिक रूप से। समीक्षा के दौरान संज्ञान में आया कि संवेदक/मरम्मत दल/सुपरवाइजर के नाम एवं उनके मोबाइल नंबर काफी अधिक संख्या में गलत अपलोड किया गया है, जिसके कारण ससमय शिकायतों का निष्पादन (नियमानुकूल कार्रवाई) नहीं हो पा रहा है। इससे यह प्रतीत हो रहा है कि प्रक्षेत्र/अंचल/प्रमंडल स्तर से MIS पर की गई प्रविष्टियों का अनुश्रवण नहीं किया जा रहा है। इस मामले को प्राथमिकता स्तर पर लेते हुए सभी प्रमंडलों को सख्त निदेश दिया गया कि अगले तीन दिनों के अंदर MIS पर त्रुटिरहित PHED/PRD ward Mapping के अतिरिक्त अन्य सभी यथा संवेदक/मरम्मत दल एवं सुपरवाइजर का सही नाम एवं मोबाइल नंबर के साथ मैपिंग करना सुनिश्चित करेंगे।

Not Mapping Summary Report as on 20.01.2026:-

| Sr. No | Division Name | Not mapped Ward with Repair Team (PHED) | mapped Ward with Repair Team (PHED) | Not mapped Ward with Repair Team (PRD) | mapped Ward with Repair Team (PRD) |
|--------|---------------|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|
| 1.     | Arwal         | 24                                      | 23                                  | 217                                    | 640                                |
| 2.     | Bhojpur       | 745                                     | 579                                 | 224                                    | 1990                               |
| 3.     | Buxar         | 348                                     | 639                                 | 00                                     | 1140                               |

अनुपालन:-संबंधित क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/संबंधित अधीक्षण अभियंता/ सभी कार्यपालक अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में यह भी निदेशित किया गया कि PHED & PRD संवेदकों द्वारा स्थापित स्टोर/भंडार का Geo Tagging करते हुए सभी सामग्रियों की अवयववार Inventory की MIS पर प्रविष्टि करेंगे और पंजी का संधारण करेंगे। इसके अतिरिक्त सभी कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि क्षेत्रांतर्गत संचालित योजनाओं के संवेदक अपने स्थापित भंडार गृह में मरम्मत एवं संपोषण/निर्माण कार्य में प्रयुक्त हो रहे सामग्रियों का एकरारनामा के 10 प्रतिशत अनुपात में संग्रह सुनिश्चित करेंगे एवं स्थल पर विभाग से संबंधित महत्वपूर्ण जानकारी जनहित के लिए प्रदर्शित करेंगे।

अनुपालन:-क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/अधीक्षण अभियंता कार्यपालक अभियंता।

## 3. CGRC निष्पादन:-

- ❖ समीक्षा के क्रम में लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल, आरा अंतर्गत 90 पंचायतों में दिनांक-15.08.2025 से दिनांक-20.01.2026 तक शून्य शिकायत प्राप्त हुआ है। इस संबंध में संबंधित कार्यपालक अभियंता से पृच्छा के दौरान बताया गया कि उक्त पंचायतों में दूरभाष/आवेदन के माध्यम से शिकायत प्राप्त होती है जिसका निराकरण कर दिया गया है। दूरभाष/आवेदन या किसी और माध्यम से प्राप्त शिकायतों को CGRC Portal पर अपलोड करना सुनिश्चित करें ताकि मुख्यालय स्तर से इसका अनुश्रवण किया जा सके। इस संबंध में संबंधित अधीक्षण अभियंता एवं

कार्यपालक अभियंता को निदेश दिया गया कि उक्त पंचायतों का योजनावार क्रियाशीलता अपने स्तर से अनुश्रवण करेंगे।

**अनुपालन:—संबंधित अधीक्षण अभियंता/ कार्यपालक अभियंता।**

- ❖ समीक्षा के क्रम में कार्यपालक अभियंता, लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, आरा से संवेदक की अनुपस्थित रहने के कारण आरा प्रमंडल की समीक्षा नहीं की जा सकी। संवेदक की अनुपस्थिति के संबंध में कार्यपालक अभियंता से पृच्छा की गई तो उनके द्वारा संतोषप्रद जवाब नहीं दिया गया। प्रथम दृष्टया यह प्रतीत हो रहा है कि संबंधित कार्यपालक अभियंता का संवेदक पर कोई नियंत्रण नहीं है। उक्त के आलोक में संबंधित कार्यपालक अभियंता पर विभागीय कार्रवाई करने हेतु प्रशाखा-05/11 को निदेशित किया गया।

**अनुपालन:—अभियंता प्रमुख—सह—विशेष सचिव(मु0) के प्रावैधिक सचिव।**

- ❖ समीक्षा के क्रम में पाया गया कि संवेदक AJAY KUMAR & SONS/CONT35412 द्वारा प्रखंड—बक्सर, पंचायत—उमरपुर/चुरामपुर/जगदीशपुर एवं सोनवर्षा में एक शिकायत का निष्पादन करने में औसतन 25, 17 एवं 13 दिन लिया जाता है। उक्त के आलोक में संबंधित कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि ऐसे संवेदकों को एकरारनामा में निहित प्रावधान के आलोक में अग्रेतर कार्रवाई करने का निदेश दिया गया।

**अनुपालन:—संबंधित कार्यपालक अभियंता।**

- ❖ समीक्षा के क्रम में बक्सर प्रमंडल, प्रखंड—सिमरी, ग्राम पंचायत—पैगंबरपुर अंतर्गत संवेदक के पास सबसे अधिक लंबित शिकायत पाया गया। इस संबंध में कार्यपालक अभियंता बक्सर से पृच्छा की गई। इस संबंध में कार्यपालक अभियंता द्वारा बताया गया कि संबंधित संवेदक को पूर्व में डिवार किया जा चुका है। उक्त के आलोक में क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/अधीक्षण अभियंता एवं कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि संबंधित संवेदक के एकरारनामा को विखंडित करते हुए काली सूची में नाम दर्ज करने हेतु स्पष्ट प्रस्ताव के साथ अनुशंसा करने का निदेश दिया गया। साथ ही शेष बचे हुए कार्यों की निविदा की प्रक्रिया करते हुए एक सप्ताह के भीतर पूर्ण करना सुनिश्चित करेंगे।

**अनुपालन:—क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/अधीक्षण अभियंता/ संबंधित कार्यपालक अभियंता।**

- ❖ समीक्षा के क्रम में ज्ञात हुआ कि कतिपय संवेदकों द्वारा शिकायत निष्पादन में विभागीय मानक के अनुरूप निर्धारित समय—सीमा से अतिरिक्त समय लिया जा रहा है, जिस पर खेद व्यक्त करते हुए सभी क्षेत्रीय पदाधिकारी को निदेशित किया गया कि ऐसे संवेदकों को चिह्नित करते हुए उनके विरुद्ध एकरारनामा के आलोक में कार्रवाई किया जाय।

**अनुपालन:—सभी कार्यपालक अभियंता।**

- ❖ समीक्षा के क्रम में निदेश दिया गया कि जिन योजनाओं में अत्याधिक शिकायतें प्राप्त हो रही हैं वहाँ पर कार्यपालक अभियंता विशेष ध्यान देते हुए मानव बल का आकलन/कार्य की गुणवत्ता का अनुश्रवण करते हुए शिकायतों का निराकरण ससमय कराना सुनिश्चित करेंगे।

**अनुपालन:— सभी कार्यपालक अभियंता।**

- ❖ सभी क्षेत्रीय मुख्य अभियंता, अधीक्षण अभियंता एवं कार्यपालक अभियंता को निदेशित किया गया कि संबंधित संवेदक की कार्य पद्धति को प्रतिदिन अनुश्रवण करें तथा सुनिश्चित करेंगे कि प्रत्येक प्रखण्ड में संवेदक द्वारा कम से कम 20 टीम कार्यरत हो तथा प्रतिदिन सहायक अभियंता एवं कनीय अभियंता से संवेदकवार क्षेत्र में लगाए गए टीम का प्रतिवेदन तैयार कर संबंधित कार्यपालक अभियंता द्वारा हस्ताक्षर कर EE कंट्रोल रूम के Whatsapp Group पर अपलोड कराना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालन:- क्षेत्रीय मुख्य अभियंता / अधीक्षण अभियंता / सभी कार्यपालक अभियंता।

- ❖ समीक्षा के क्रम में निदेशित किया गया कि जैसे संवेदक जिनके कार्य क्षेत्र में अधिक-से-अधिक शिकायतें प्राप्त हो रही हैं, वहाँ के संबंधित कार्यपालक अभियंता कृत कार्यों की गुणवत्ता का निरीक्षण कर आवश्यकतानुसार अग्रेतर कार्रवाई करना सुनिश्चित करेंगे।

- ❖ समीक्षा के क्रम में बताया गया कि क्षेत्रीय मुख्य अभियंता/अधीक्षण अभियंता/सभी कार्यपालक अभियंता अपने स्तर से निम्नवत् रिपोर्टों की समीक्षा नियमित रूप से करेंगे।

- I. Panchayat with No Complain Report (CGRC)
- II. Contractor wise Average solving time report
- III. Contractor wise Average Pending days report
- IV. Maximum count wise report
- V. Contractor wise most pending report

अनुपालन:- क्षेत्रीय मुख्य अभियंता / अधीक्षण अभियंता / सभी कार्यपालक अभियंता।

- ❖ सभी प्रमंडलों को निदेशित किया गया कि CGRC अंतर्गत प्राप्त शिकायतों पर विशेष ध्यान दिया जाय। साथ ही यह भी सुनिश्चित करें कि CGRC पर प्राप्त शिकायतों का निष्पादन SOP के तहत की जाय।

अनुपालन:- क्षेत्रीय मुख्य अभियंता / अधीक्षण अभियंता / सभी कार्यपालक अभियंता।

#### 4. Detail Report of PRD Expenditure (Format As Attached):-

- ❖ सभी प्रमंडलों को निदेशित किया गया कि PRD O&M में व्यय की गयी राशि का अवयववार विहित प्रपत्र में प्रविष्टि कर दो दिनों के अंदर मुख्यालय को उपलब्ध करायेंगे। इसका अनुश्रवण संबंधित अधीक्षण अभियंता निश्चित रूप से करेंगे।

अनुपालन:- संबंधित अधीक्षण अभियंता / सभी कार्यपालक अभियंता।

#### 5. अन्यान्य:-

- ❖ सभी कार्यपालक अभियंताओं को निदेशित किया गया कि "हर घर नल का जल" योजना के छूटे हुए टोलों में भूमि उपलब्धता की अद्यतन स्थिति विभागीय MIS Portal पर प्रविष्टि करेंगे तथा भूमि अनुपलब्धता की स्थिति में जिला स्तरीय पदाधिकारी से समन्वय हेतु विशेष कार्य पदाधिकारी, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग से संपर्क करेंगे।

अनुपालन:- सभी कार्यपालक अभियंता।

- ❖ लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, बक्सर के संवेदक प्रशांत कुमार मिश्रा द्वारा बताया कि पंचायती राज से हस्तांतरित योजनाओं में पंप ऑपरटर का मानदेय ससमय नहीं होने के कारण

कतिपय योजनाओं से जलापूर्ति नियमित रूप से नहीं हो पा रही है। इस संबंध में कार्यपालक अभियंता बक्सर को निदेशित किया गया कि जिला पदाधिकारी से समन्वय स्थापित कर पंप ऑपरेटरों के मानदेय का भुगतान कराना सुनिश्चित करें।

**अनुपालन:- सभी कार्यपालक अभियंता।**

- ❖ लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल, आरा अंतर्गत कतिपय संवेदकों द्वारा शिकायत किया गया कि विचलन के अंतर्गत कराए गए कार्यों का भुगतान लंबित रहने की स्थिति में योजनाओं को क्रियाशील रखने में काफी कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है।
- ❖ PWS/SVS की क्रियाशीलता/विद्युत विपत्र का भुगतान आदि की विशेष निगरानी का दायित्व संबंधित अधीक्षण अभियंता को दी जाती है। प्रत्येक माह के पांच तारीख तक उक्त से संबंधित प्रतिवेदन मुख्य अभियंता (अनुश्रवण) को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करेंगे।

**अनुपालन:- संबंधित अधीक्षण अभियंता।**

बैठक में प्राप्त सभी निदेशों का अनुपालन ससमय करने हेतु सभी उपस्थित क्षेत्रीय मुख्य अभियंता, अधीक्षण अभियंता एवं कार्यपालक अभियंता को निदेश दी गई।

अंत में धन्यवाद ज्ञापन के साथ बैठक की कार्यवाही संपन्न की गई।

(पंकज कुमार पाल)

सचिव

ज्ञापांक:- 14/08/24 - 1012/24 - 138

दिनांक- 18/2/26

प्रतिलिपि:- सभी क्षेत्रीय मुख्य अभियंता, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण प्रक्षेत्र, बिहार/सभी अधीक्षण अभियंता (यांत्रिक सहित), लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल/सभी कार्यपालक अभियंता (यांत्रिक सहित), लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, बिहार / सभी सहायक यांत्रिक अभियंता-सह नोडल पदाधिकारी, लोक स्वास्थ्य यांत्रिक अवर प्रमंडल, बिहार, को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव

(मुख्यालय)

ज्ञापांक:- 14/08/24 - 1012/24 - 138

दिनांक- 18/2/26

प्रतिलिपि:- अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव (मु0/का0प्र0)/अपर सचिव/सभी मुख्य अभियंता (उत्तर बिहार/दक्षिण बिहार/यांत्रिक/अनुश्रवण)/अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव के प्रावैधिक सचिव/विशेष कार्य पदाधिकारी/सभी संबंधित नोडल पदाधिकारी/बजट पदाधिकारी/आइटी मैनेजर/संबंधित सहायक अभियंता/सभी प्रशाखा पदाधिकारी, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव

(मुख्यालय)

ज्ञापांक:- 14/वेहक — 1012/24-138

दिनांक- 18/2/26

प्रतिलिपि:- सचिव के प्रधान आप्त सचिव /विशेष सचिव के वरीय प्रधान आप्त सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार, पटना को सादर सूचनार्थ प्रेषित।

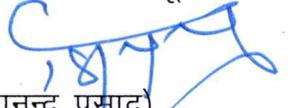
  
(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव  
(मुख्यालय)

ज्ञापांक:- 14/वेहक — 1012/24-138

दिनांक- 18/2/26

प्रतिलिपि:- माननीय मंत्री के आप्त सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ प्रेषित।

  
(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव  
(मुख्यालय)