

दिनांक 24.08.2026 को सचिव, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार, पटना की अध्यक्षता में अररिया एवं पूर्णिया जिले के छूटे हुए टोलों में किये गए कार्य की समीक्षा की गई, जिसमें महत्वपूर्ण बिन्दु निम्न है :-

Progress of Ongoing Water Supply Schemes (PHED-LOT)

कार्य की प्रगति के आलोक में सभी संबंधित कार्यपालक अभियंता को योजना को शीघ्र पूर्ण करने हेतु निदेशित किया गया एवं इसकी प्रविष्टि MIS पर भी करना सुनिश्चित करेंगे। इसके अतिरिक्त सभी कार्यपालक अभियंता ये सुनिश्चित करें कि योजना का निर्माण समय अवधि के अंदर करते हुए जलापूर्ति सुचारु रूप से सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालन-संबंधित कार्यपालक अभियंता/मुख्य अभियंता, पूर्णिया प्रक्षेत्र

अररिया में योजनाओं का Trial run नवंबर 2026 तक प्रारंभ करने का लक्ष्य निर्धारित किया गया है। 3 माह के ट्रायल रन के बाद फरवरी 2027 तक योजनाओं को पूर्णतः क्रियाशील कर हैंड ओवर करने के निदेश दिए गए।

अनुपालन-संबंधित कार्यपालक अभियंता

Site / Land Availability Status (PHED-LOT)

मुख्य अभियंता, पूर्णिया प्रक्षेत्र द्वारा बताया गया कि लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, अररिया, फारबीसगंज, पूर्णिया, धमदाहा में Land Availability संबंधी कोई मुद्दा नहीं है तथा पूर्णिया में 8 अदद योजना से संबंधित भूमि का अनापति प्रमाण पत्र अप्राप्त है।

मुख्य अभियंता को निदेश दिया गया कि वे जिला पदाधिकारी एवं सी0ओ0 से समन्वय स्थापित कर इसे आगामी सोमवार तक निष्पादित करने हेतु आवश्यक कार्रवाई करें तथा जमीन संबंधी प्रविष्टि MIS पर लंबित है जिस पर यथाशीघ्र त्रुटिरहित प्रविष्टि पूर्ण कराना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालन-संबंधित कार्यपालक अभियंता/मुख्य अभियंता, पूर्णिया प्रक्षेत्र

Electricity Bill dues and payment Status (PHED)

O&M अवधि में संचालित योजनाओं एवं O&M अवधि के समाप्ति के उपरान्त विस्तारित अवधि में संचालित योजनाओं के विरुद्ध ऊर्जा मद में बकाया राशि का प्रतिवेदन प्रमंडल से प्राप्त करने का निदेश दिया गया है।

अनुपालन-संबंधित कार्यपालक अभियंता/मुख्य अभियंता (यांत्रिक)

Inspection of Commissioned Schemes & ATR Upload

- लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, अररिया में 668 योजना का निरीक्षण किया गया जिसमें 634 योजना कार्यरत पाया तथा 34 योजना अकार्यरत पाया गया।
- लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, फारबीसगंज में 711 योजना का निरीक्षण किया गया जिसमें 679 योजना कार्यरत पाया गया तथा 32 योजना अकार्यरत पाया गया।
- लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, पूर्णिया में 1099 योजना का निरीक्षण किया गया जिसमें 1090 योजना कार्यरत पाया गया तथा 9 योजना अकार्यरत पाया गया।

- लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, धमदाहा में 631 योजना का निरीक्षण किया गया जिसमें 617 योजना कार्यरत पाया गया तथा 14 योजना अकार्यरत पाया गया।

संबंधित अभियंता को निदेश दिया गया कि जिले की सभी क्रियाशील योजनाओं का प्रतिमाह नियमित रूप से स्थल निरीक्षण सुनिश्चित किया जाए। सभी अभियंता को निदेश दिया गया कि प्रतिदिन औसतन 15 योजनाओं का निरीक्षण मोबाइल ऐप के माध्यम से दर्ज करेंगे ताकि प्रतिमाह समस्त योजनाओं का भौतिक सत्यापन पूरा हो सके। जलापूर्ति में अनियमितता होने पर उसे तत्काल नियमित कराया जाए तथा स्थानीय नागरिकों से संवाद कर नए जल कनेक्शन की माँग पर संबंधित एजेंसी के समन्वय से कनेक्शन उपलब्ध कराया जाए।

अनुपालन—संबंधित JE/AE/EE/SE/CE

CGRC-Grievance Pending & Disposal Status

- लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, अररिया में पिछले एक माह में 2968 Complain दर्ज हुए हैं जिसमें से 2938 Complain का Resolved हो गया है तथा 30 Complain अभी Pending है।
- लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, फारबीसगंज में पिछले एक माह में 2341 Complain दर्ज हुए हैं जिसमें से 2324 Complain का Resolved हो गया है तथा 17 Complain अभी Pending है।
- लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, पूर्णिया में पिछले एक माह में 1825 Complain दर्ज हुए हैं जिसमें से 1759 Complain का Resolved हो गया है तथा 66 Complain अभी Pending है।
- लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, धमदाहा में पिछले एक माह में 1676 Complain दर्ज हुए हैं जिसमें से 1640 Complain का Resolved हो गया है तथा 36 Complain अभी Pending है।

CGRC में प्राप्त होने वाली अत्यधिक शिकायतों की संख्या को देखते हुए कॉल सेंटरों की क्षमता में तत्काल वृद्धि की जाए। शिफ्ट संचालन एवं संसाधन प्रणालियों का पूर्ण उपयोग करते हुए तीनों शिफ्टों में अतिरिक्त मानव बल नियोजित किया जाए ताकि कॉलों के निष्पादन और सत्यापन की दर में तेजी लाई जा सके।

**अनुपालन—अभियंता प्रमुख—सह—विशेष सचिव(मु0)/अधीक्षण अभियंता (जल गुणवत्ता)
दक्षिण बिहार**

Status of Payment Against Allotment

संबंधित सभी प्रमंडलों में अधियाचना के विरुद्ध आवंटन अविलंब भुगतान कराने हेतु समुचित कार्रवाई करने हेतु निदेशित किया गया।

अन्यान्य—

1. सभी संबंधित कार्यपालक अभियंता को निरीक्षण, लैब टेस्ट, चापाकल एवं शिकायतों से संबंधित सभी डेटा MIS पोर्टल पर अद्यतन करने का निदेश दिया गया।

अनुपालन—संबंधित कार्यपालक अभियंता

2. मुख्य अभियंता, पूर्णिया प्रक्षेत्र एवं संबंधित अधिकारियों को सभी योजनाओं का भौतिक निरीक्षण करने के निर्देश दिए गए। निरीक्षण के दौरान योजनाओं के समय पर संचालन, साफ—सफाई, पानी की गुणवत्ता, आपूर्ति की नियमितता और नये कनेक्शन की आवश्यकताओं का सत्यापन किया जाएगा। सभी कनीय अभियंता, सहायक अभियंता, कार्यपालक अभियंता, अधीक्षण अभियंता तथा मुख्य अभियंता अपने—अपने स्तर पर रोस्टर बनाकर एक माह के

भीतर सभी योजनाओं का निरीक्षण करेंगे और निरीक्षण पंजी में त्रुटिरहित प्रविष्टि दर्ज करना सुनिश्चित करेंगे।

अनुपालन-अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव (मुख्यालय)

3. नए फीचर्स और जियो-टैगिंग ऐप का कार्य एक सप्ताह तक पूरा करने हेतु निदेशित किया गया।

अनुपालन-आईटी0मैनेजर

(बी० कार्तिकेय धनजी)

सचिव

ज्ञापांक-126.....

/पटना, दिनांक 27/08/26

प्रतिलिपि:-कार्यपालक अभियंता, लोक स्वास्थ्य प्रमंडल, अररिया/फारबीसगंज/पूर्णिया/धमदाहा/अधीक्षण अभियंता, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण अंचल, पूर्णिया/मुख्य अभियंता, पूर्णिया प्रक्षेत्र, पूर्णिया को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

सचिव,

लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग
बिहार, पटना

ज्ञापांक-126.....

/पटना, दिनांक 27/08/26

प्रतिलिपि:-विशेष सचिव/अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव (मुख्यालय/कार्य प्रबंधन)/मुख्य अभियंता (अनुश्रवण/दक्षिण बिहार/उत्तर बिहार/रूपांकण/यांत्रिक)/अधीक्षण अभियंता (अनुश्रवण)/अधीक्षण अभियंता (जल गुणवत्ता) दक्षिण बिहार/आईटी0मैनेजर /संबंधित पदाधिकारी/लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

सचिव,

लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग
बिहार, पटना