

बिहार सरकार
ऊर्जा विभाग

कार्यालय आदेश

संख्या-प्र0/ऊर्जा/ज0शि0/CSC Portal-12/2025-66 /पटना, दिनांक:- 26.09.2025

मुख्य सचिव संचार पोर्टल (Chief Secretary Communication Portal) के माध्यम से जनशिकायत संबंधी प्राप्त परिवाद को सुचारु रूप से निष्पादन हेतु कोषांग का गठन निम्न प्रकार से किया जाता है:-

- (1) श्री राजेश कुमार, सहायक निदेशक-सह-नोडल पदाधिकारी
- (2) श्री कृष्ण कुमार सिंह, प्रशाखा पदाधिकारी
- (3) सुश्री खुशबू कुमारी, सहायक प्रशाखा पदाधिकारी
- (4) श्री विनोद कुमार, डाटा इन्ट्री ऑपरेटर

नोडल पदाधिकारी का दायित्व होगा कि मुख्य सचिव संचार पोर्टल (Chief Secretary Communication Portal) के माध्यम से जनशिकायत संबंधी प्राप्त परिवाद को सुचारु रूप से निष्पादन हेतु बिहार स्टेट पावर (हो0) कं0 लि0 एवं इसके अनुषंगी कंपनियों, ब्रेडा, बिहार राज्य जल विद्युत निगम एवं विद्युत निरीक्षणालय से समन्वय स्थापित कर यथाशीघ्र पोर्टल पर संबंधित प्रतिवेदन अपलोड किया जाना सुनिश्चित करेंगे।

उक्त कार्य का पर्यवेक्षण अवर सचिव, ऊर्जा विभाग करेंगे।

प्रस्ताव पर सक्षम प्राधिकार का अनुमोदन प्राप्त है।

ह0/-
(सुधा गुप्ता),
सरकार के संयुक्त सचिव।

ज्ञापांक-प्र0/ऊर्जा/ज0शि0/CSC Portal-12/2025 4801 /पटना, दिनांक:- 26.09.2025

प्रतिलिपि:-सचिव के प्रधान आप्त सचिव/अवर सचिव/प्रशाखा पदाधिकारी-1/
प्रशाखा पदाधिकारी-2/सहायक निदेशक/सुश्री खुशबू कुमारी, सहायक प्रशाखा
पदाधिकारी/श्री विनोद कुमार, डाटा इन्ट्री ऑपरेटर एवं आई0टी0 प्रबंधक ऊर्जा विभाग,
बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

सरकार के संयुक्त सचिव।