स्मार

पत्र संख्या–संचिका सं0– 32/शि0नि0/01–15/2025–

बिहार सरकार

जल संसाधन विभाग

प्रेषक,

राम बाबू सिंह,
सरकार के अवर सचिव–सह–नोडल पदाधिकारी,
(विभागीय शिकायत निवारण),
जल संसाधन विभाग, बिहार, पटना।

सेवा में,

1) अभियंता प्रमुख (मुख्यालय),
जल संसाधन विभाग, बिहार, पटना।
2) अभियंता प्रमुख,
बाढ़ नियंत्रण एवं जल निस्सरण,
जल संसाधन विभाग, बिहार, पटना
3) अभियंता प्रमुख,
सिंचाई सृजन,
जल संसाधन विभाग, बिहार, पटना
4) सभी मुख्य अभियंता (योजना एवं मोनिटरिंग/डिहरी/गोपालगंज/वीरपुर को छोड़कर),
जल संसाधन विभाग, बिहार।

पटना, दिनांक–

विषयः– जन–शिकायतों की मासिक समीक्षा किये जाने के संबंध में।

प्रसंगः– विभागीय पत्रांक–104, दिनांक– 03.06.2025।

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में कहना है कि जन शिकायत से संबंधित अभ्यावेदन का विभागीय स्तर पर समीक्षा किये जाने के निमित्त लिए गए निर्णय के आलोक में प्रसंगाधीन पत्र द्वारा सभी कार्यालय में प्राप्त जन शिकायत संबंधी लंबित मामलों की सूची माँगी गई थी, जो अब तक अप्राप्त है। फलतः अग्रेतर कार्रवाई बाधित है।

अतः अनुरोध है कि अपने कार्यालय में प्राप्त जन शिकायत अभ्यावेदन संबंधी सूची विहित प्रपत्र (छायाप्रति संलग्न) में एक पक्ष के अन्दर उपलब्ध कराने की कृपा की जाय, ताकि सम्यक समीक्षोपरान्त प्रत्येक माह के प्रथम सप्ताह में लंबित जन शिकायतों से संबंधित प्रतिवेदन ससमय सामान्य प्रशासन विभाग को उपलब्ध कराया जा सके।

कृपया इसे अत्यावश्यक समझा जाय।

अनुलग्नक :– यथोक्त।

विश्वासभाजन

ह0/–

(राम बाबू सिंह)
सरकार के अवर सचिव–सह–नोडल पदाधिकारी,
(विभागीय शिकायत निवारण),
जल संसाधन विभाग, बिहार, पटना।

ज्ञापांकः– 153 पटना, दिनांकः– 08.08.25

प्रतिलिपिः– कार्यपालक अभियंता (IT), जल संसाधन विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं विभागीय वेबसाईट पर अपलोड करने हेतु प्रेषित।

अनु0ः– यथोक्त।

सरकार के अवर सचिव–सह–नोडल पदाधिकारी
(विभागीय शिकायत निवारण)

प्रपत्र

विभाग / कार्यालय का नाम	प्रतिवेदित माह में प्राप्त पत्रों की सं०	कुल प्राप्त पत्रों की सं०	कुल निष्पादित पत्रों की सं०	कुल लम्बित पत्रों की सं०	अभ्युक्ति
1	2	3	4	5	6

Scanned with OKEN Scanner