

जलापूर्ति योजनाओं की सेवा प्रदायता के सुदृढ़ीकरण हेतु जल चौपाल

सहायक अभियंताओं का उन्मुखीकरण

जलापूर्ति योजनाओं का दीर्घकालिक अनुरक्षण

- आत्मनिर्भर बिहार के सात निश्चय-2 के अंतर्गत 'हर घर नल का जल' निश्चय की योजना के दीर्घकालिक अनुरक्षण
- सेवा प्रदायता के उच्चतर स्तर को प्राप्त कर सभी उपभोक्ताओं को नियमित व निर्बाध जलापूर्ति सुनिश्चित कराना
- आपूर्ति किये जा रहे पेयजल की गुणवत्ता को सुनिश्चित कराना और जल प्रबंधन के लिए सामाजिक जागरूक व व्यवहार परिवर्तन की ओर समुदाय को सक्षम बनाने की गतिविधियाँ का आयोजन।

जलापूर्ति योजना के सेवा प्रदायता के मानक

योजना क्षेत्र
के सभी घर
में कार्यरत
गृह संयोजन

नियत समय
पर नियमित
जलापूर्ति

सभी घरों को
उचित दबाव
के साथ
जलापूर्ति

पम्प हाउस
पर पंजियों
का संधारण

पेयजल से
संबंधित
शिकायतों का
समयबद्ध
निष्पादन

प्रति माह
जल चौपाल
की बैठक

उपभोक्ता
शुल्क का
नियमित
भुगतान

प्रयोगशाला /
फील्ड टेस्ट
किट से
पेयजल के
गुणवत्ता की
नियमित जांच

उपभोक्ता का
त्रैमासिक
संतुष्टि
सर्वेक्षण

उपभोक्ता
द्वारा घर में
कचरा जल
प्रबंधन

जल चौपाल

- सेवाप्रदायता के उपर्युक्त लक्षित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए 'जल चौपाल' की अवधारणा
- जल चौपाल के माध्यम से जलापूर्ति योजना का प्रभावी संचालन व रख-रखाव सुनिश्चित कराना
- प्रत्येक माह के प्रथम वृहस्पतिवार को योजना स्तर पर 'जल चौपाल' का आयोजन
- जलापूर्ति योजना के उपभोक्ता, पम्प ऑपरेटर/अनुरक्षक, ग्राम पंचायत की वार्ड क्रियान्वयन एवं प्रबंधन समिति के साथ बैठक
- 'जल चौपाल' में (1) जलापूर्ति योजना की स्थिति की समीक्षा, (2) गृह जल संयोजन प्राप्त परिवारों की संख्या, (3) पेयजल उपयोग के बजट, (4) पेयजल की बर्बादी और दुरुपयोग, (5) प्रयोगशाला द्वारा निर्गत जल गुणवत्ता रिपोर्ट और (6) उपभोक्ता द्वारा वार्ड सदस्य को दिये जाने वाले उपभोक्ता प्रभार पर चर्चा

- जल चौपाल का आयोजन पम्प ऑपरेटर/अनुरक्षक के द्वारा यथासंभव पम्प हाउस परिसर अथवा वार्ड क्रियान्वयन एवं प्रबंधन समिति द्वारा निर्धारित स्थान पर।
- जलापूर्ति योजना के दीर्घकालिक अनुरक्षण के 10 लक्ष्यों को प्राप्त करने में सामुदायिक नेतृत्व एक महत्वपूर्ण अवयव है और 'जल चौपाल' को एक ऐसी गतिविधि के रूप में स्थापित किये जाने की आवश्यकता है, जहाँ उपभोक्ता, wimc और पम्प ऑपरेटर आपसी चर्चा और सहमति के आधार पर व्यवस्था को सक्षम और उपयोगी बनाये रखे।



जल चौपाल और मोबाईल एप्प पर रिपोर्टिंग

जल चौपाल

- प्रत्येक माह के प्रथम बृहस्पतिवार को विभाग के नियंत्रणाधीन वार्डों में 'जल चौपाल'
- जल चौपाल में जलापूर्ति योजना के उपभोक्ता, पम्प ऑपरेटर, ग्राम पंचायत की वार्ड क्रियान्वयन एवं प्रबंधन समिति के साथ बैठक
- 'जल चौपाल' में चर्चा के विषय:
 - जलापूर्ति योजना की स्थिति की समीक्षा
 - गृह जल संयोजन प्राप्त परिवारों की संख्या
 - पेयजल उपयोग का बजट
 - पेयजल की बर्बादी और दुरुपयोग पर चर्चा
 - जल गुणवत्ता रिपोर्ट पर चर्चा
 - उपभोक्ता प्रभार का नियमित भुगतान।

मोबाईल एप्प
से
जल चौपाल का प्रतिवेदन

[illegible]



Jal Chaupal Form

Division

Select ▼

जिला



प्रखंड



ग्राम पंचायत



वार्ड अंतर्गत जलापूर्ति योजना का नाम



वार्ड संख्या



बैठक की तिथि तथा समय

2022-03-28

अध्यक्षता (नाम/पदनाम एवं Mobile Number)





Jal Chaupal Form

अध्यक्षता (नाम/पदनाम एवं Mobile Number)

उपस्थित महिला संख्या

उपस्थित पुरुष संख्या

जलापूर्ति का समय

सुबह

दोपहर

शाम

वार्ड अंतर्गत कुल परिवार

गृह जल संयोजन प्राप्त कुल परिवार की संख्या





Jal Chaupal Form

गृह जल संयोजन प्राप्त कुल परिवार की संख्या

गृह जल संयोजन से वंचित परिवार की संख्या

गृह जल संयोजन के लिए इच्छुक परीवार की संख्या

योजना के निर्माण में जल चौपाल में उठाये गये मुद्दे।

योजना के रख रखाव से संबंधित जल चौपाल में उठाये गये मुद्दे।

पम्प operator के कार्यकलाप पर टिपणी

जलापूर्ति की औसत अवधि (/hrs)

Select



Ringtone



जलापूर्ति की औसत अवधि (/hrs)

Select



वैसे व्यक्तियों की संख्या एवं नाम/पता जो ज्यादा पानी का उपयोग करते हैं

FILL DETAIL

क्या किसी के घर में मोटर लगाकर pipeline से अवैध रूप से पानी का उपयोग किया जाता है? यदि हाँ, तो नाम उल्लेख करें

Select



क्या किसी परिवार के द्वारा जलापूर्ति योजना का पानी भैस, गाय, जानवर धोने के लिए होता है? यदि हाँ, तो नाम उल्लेख करें

Select



क्या किसी परिवार के द्वारा जलापूर्ति का पानी खेत की सिंचाई के लिए उपयोग किया जाता है? यदि हाँ, तो नाम उल्लेख करें

Select



Water tank cleaning done (Yes/No) last cleaning date





Jal Chaupal Form

Select ▼

क्या किसी परिवार के द्वारा जलापूर्ति योजना का पानी भैस, गाय, जानवर धोने के लिए होता है? यदि हाँ, तो नाम उल्लेख करें

Select ▼

क्या किसी परिवार के द्वारा जलापूर्ति का पानी खेत की सिंचाई के लिए उपयोग किया जाता है? यदि हाँ, तो नाम उल्लेख करें

Select ▼

Water tank cleaning done (Yes/No) last cleaning date

Select ▼

क्या गुणवत्ता का प्रतिवेदन जल चौपाल में साझा किया गया है ?
(Yes/No/NA)

Select ▼

Capture Image

Submit



Report Analysis