

4. परिवहन सेवाओं का डिजीटलीकरण प्रक्रिया

4.1 परिवहन सेवाओं पर Faceless सेवा

सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय, भारत सरकार के अधिसूचना संख्या—SO 4353(E) दिनांक—16.09.2022 के माध्यम से विभागीय पोर्टल यथा parivahan.gov.in या mparivan मोबाईल एप्लीकेशन के माध्यम से आधार (Aadhaar) अधिप्रमाणन के आधार पर वाहन – 4.0 एवं सारथी— 4.0 की 58 सेवाओं को Faceless/ संपर्क रहित के रूप में भी कार्यान्वित करने की अनुमति दी है।

भारत सरकार के उपरोक्त दिशा-निर्देश के आलोक में परिवहन विभाग, बिहार सरकार द्वारा वाहन 4.0 सॉफ्टवेयर से संबंधित 21 सेवाओं एवं सारथी 4.0 सॉफ्टवेयर से संबंधित 25 सेवाओं को आमजनों की सुविधाओं हेतु संपर्क रहित सेवाओं (Contactless Services)/Faceless के रूप में क्रियान्वित/ Live करने की कार्रवाई की गयी है।

उपरोक्त कार्रवाई के उपरान्त बिहार राज्य सारथी 4.0 सॉफ्टवेयर से संबंधित 25 सेवाओं को संपर्क रहित/Faceless सेवाओं के रूप में कार्यान्वित करने के मामले में देश का अग्रणी राज्य है। स्पष्टतः अधिसूचित 58 सेवाओं में वाहन/सारथी—4.0 सॉफ्टवेयर में संबंधित 46 सेवाएँ कार्यान्वित/Go Live हो चुकी है, जो निम्न है:—

Sl No.	Citizen Centric Services
1	Issue of Learners License
2	Change of address in LL
3	Issue of Duplicate DL
4	Change of Address in DL
5	Endorsement to Drive Hazardous Material
6	Endorsement to Drive in hill region
7	Change of Name in DL
8	AEDL for defence DL Holder
9	Change of Date of Birth in DL
10	Change of Address in CL
11	Change of biometrics in CL
12	CL Extract
13	Change of Photo and Signature in LL

Sl No.	Citizen Centric Services
14	Issue of Duplicate LL
15	Renewal of DL
16	Replacement of DL
17	DL Extract
18	Issue International Driving Permit
19	Change of Photo and Signature in DL
20	Issue of DL for Defence
21	Renewal of CL
22	Issue of Duplicate CL
23	Change of Name CL
24	Change of Name in LL
25	Information on LL/Extract

Sl No.	Citizen Centric Services
26	Duplicate Permit
27	Fresh Permit
28	Hypothecation Addition
29	Hypothecation Termination
30	Issue of Duplicate RC
31	Permanent Surrender of Permit
32	Renewal of Permit
33	Renewal of Permit Authorization (AutoApproved)
34	Special Permit
35	Temporary Permit
36	Transfer of Ownership

Sl No.	Citizen Centric Services
37	Transfer of Permit
38	Transfer of Permit (Death Case)
39	Cancellation of Transfer to Dealer (Auto Approved)
40	Duplicate FC (Auto Approved)
41	Transfer to Dealer (Auto Approved)
42	View Registration Certificate Particulars Against fee
43	Issue of Duplicate Fitness Certificate
44	Update Mobile number in Record for Transport Services
45	Change of Address in Certificate of Registration
46	Application for Grant of No Objection Certificate (NOC)