

बिहार सरकार
लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग

पत्रांक:- 14/वि01-1035/2024 -1409

पटना, दिनांक:- 23/12/24

सेवा में,

प्रशासनिक पदाधिकारी,
प्रशासनिक एवं वित्तीय विंग,
बिहार राज्य जल एवं स्वच्छता मिशन,
लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग।

विषय:-Development and Maintenance of Mobile App/Web Application for Managing and Repairing Dashboard/ Portal of Centralized Grievance Redressal System including 5 years O&M के तहत कुल रुपये-44,00,000/- (चौवालीस लाख रुपये) मात्र की भुगतान की स्वीकृति के संबंध में।

प्रसंग:-विभागीय स्वीकृत्यादेश सं0-14/वि01-1035/2024-1174 दिनांक-24.09.2025

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में कहना है कि विभाग अन्तर्गत पेयजलापूर्ति योजनाओं के प्राप्त शिकायत के प्रभावकारी ढंग से ऑन लाईन मोनेटरिंग करने हेतु 'Development and Maintenance of Mobile App/Web Application for Managing and Repairing Dashboard/ Portal of Centralized Grievance Redressal System including 5 years O&M' के कार्य हेतु घटनोत्तर प्रशासनिक स्वीकृति विभागीय पत्रांक-14/वि01-1035/2024-1174 दिनांक-24.09.2025 के द्वारा कुल ₹ 163.50 लाख (एक करोड़ तीरसठ लाख पचास हजार रुपये) मात्र की राशि पर प्रदान की गई है तथा इस कार्य हेतु M/S CSM Technology Pvt. Ltd. के साथ एकरारनामा किया गया है, जिसकी एकरारित राशि कुल ₹ 163.50 लाख (एक करोड़ तीरसठ लाख पचास हजार रुपये) मात्र है।

उक्त के आलोक में M/S CSM Technology Pvt. Ltd. द्वारा निम्नलिखित तालिका के अनुसार विपत्र प्रस्तुत किया गया है:-

S. L	Discription	Invoice no. & Date	विपत्र की राशि
1	Submission of system Requirement study (SRS) and Design Documents	CSM02D022FY2526 30.08.25	1100000/- (ग्यारह लाख रुपये) मात्र
2	Submission of BETA Version of the application	CSM02D023FY2526 30.08.25	1100000/- (ग्यारह लाख रुपये) मात्र
3	Submission of UAT Compliance Report	CSM02D024FY2526 30.08.25	1100000/- (ग्यारह लाख रुपये) मात्र
4	Go Live of the application for central Grievance Redressal system	CSM02D025FY2526 15.09.25	1100000/- (ग्यारह लाख रुपये) मात्र
			कुल राशि- 44,00,000/- (चौवालीस लाख रुपये) मात्र

अतः तालिका में वर्णित विपत्रों की मूल प्रति संलग्न करते हुए अनुरोध है कि बिहार राज्य जल एवं स्वच्छता मिशन के पी0एल0 खाता में मुख्यमंत्री ग्रामीण पेयजल निश्चय योजना सपोर्ट फंड में संचित निधि से M/S CSM Technology Pvt. Ltd. को बैंक खाता सं0-2977008700000671 (पंजाब नेशनल बैंक) IFSC-PUNB0055300 के माध्यम से कुल रुपये-44,00,000/- (चौवालीस लाख रुपये) मात्र भुगतान की जाय।
अनु0-यथोपरि।

विश्वासभाजन



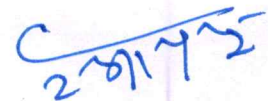
(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव
(मुख्यालय)।

ज्ञापांक:-14 / वि01-1035 / 2024 -1409

पटना, दिनांक:- 23/12/25

प्रतिलिपि:- M/S CSM Technology Pvt. Ltd. को सूचनार्थ प्रेषित।



(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव
(मुख्यालय)।

ज्ञापांक:-14 / वि01-1035 / 2024 -1409

पटना, दिनांक:- 23/12/25

प्रतिलिपि:-अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव (मु0/का0प्र0)/मुख्य अभियंता (उत्तरी बिहार/दक्षिण, बिहार/रूपांकण)/विशेष पदाधिकारी/अधीक्षण अभियंता (मो0)/कार्यपालक अभियंता (मो0/मू0)/आई0 टी0 मैनेजर, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।



(नित्यानन्द प्रसाद)

अभियंता प्रमुख-सह-विशेष सचिव
(मुख्यालय)।