

प्रेषक,

व्यास जी,
प्रधान सचिव।

सेवा में,

सभी जिलापदाधिकारी,
बिहार।

पटना-15, दिनांक- 17/8/16

विषय- राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन प्राधिकरण (NDMA) के द्वारा सभी प्रकार की आपदाओं के दौरान स्थापित किये जाने वाले राहत शिविरों में आपदा पीड़ितों के लिए शरण स्थल, भोजन, पेयजल, चिकित्सा सुविधा एवं स्वच्छता के संबंध में राहत उपलब्ध कराने हेतु निर्धारित न्यूनतम मापदण्डों के अनुरूप कार्यवाई करने एवं आपदा के दौरान विधवा और अनाथ हो गए लोगों की विशेष व्यवस्था करने के संबंध में।

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में सूचित करना है कि आपदा प्रबंधन अधिनियम 2005 की धारा 12 के अंतर्गत राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन प्राधिकरण द्वारा आपदाओं के दौरान स्थापित किये जाने वाले राहत शिविरों में आपदा पीड़ितों के लिए शरण स्थल, भोजन, पेयजल, चिकित्सा सुविधा एवं स्वच्छता से संबंधित राहत उपलब्ध कराने हेतु न्यूनतम मापदण्ड एवं आपदाओं के दौरान विधवा एवं अनाथ हो गए लोगों के लिए की जाने वाली विशेष व्यवस्था करने हेतु मार्गदर्शिका तैयार की गई है। अधिनियम की धारा 19 के अंतर्गत राज्य सरकारों को भी राज्य में आपदा पीड़ितों को राहत उपलब्ध कराने हेतु विस्तृत दिशानिर्देश तैयार करने का निर्देश दिया गया है। साथ ही, यह भी निदेशित किया गया है कि राज्य सरकार द्वारा निर्धारित राहत के मानदर राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन प्राधिकरण (NDMA) द्वारा निर्धारित न्यूनतम मानदरों से कम नहीं होने चाहिए। NDMA द्वारा उपर्युक्त मार्गदर्शिका पत्रांक NDMA/R&R/621/(FTS:7315)/2015 दिनांक- 25.02.2016 के द्वारा प्राप्त हुई है।

2. अवगत हैं कि पूर्व में विभागीय पत्रांक 2493 दिनांक 05.09.2008 (प्रति संलग्न) द्वारा राहत केन्द्रों में की जाने वाली व्यवस्था संबंधी परिपत्र कोसी आपदा प्रभावित जिलों को प्रेषित किया गया था। विभाग द्वारा निर्गत 'बाढ़ आपदा प्रबंधन के लिए मानक संचालन प्रक्रिया' में इस परिपत्र को शामिल करते हुए तदनुसार ही सभी 28 बाढ़ प्रवण जिलों में आवश्यकतानुसार राहत केन्द्रों के संचालन का निदेश पूर्व में दिया गया है। राज्य आपदा प्रबंधन योजना में भी राहत केन्द्रों के संचालन एवं प्रबंधन का समावेश किया गया है।

3. अवगत हों कि राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन प्राधिकरण (NDMA) द्वारा निर्धारित न्यूनतम मापदण्डों की मार्गदर्शिका की प्रति को माननीय उच्चतम न्यायालय में दिनांक 26.02.2016 को रिट याचिका 444/2013 की सुनवाई के दौरान दायर किया गया। माननीय उच्चतम न्यायालय द्वारा वाद की सुनवाई के पश्चात् दिनांक 26.02.2016 को सभी राज्यों के मुख्य सचिवों को निदेशित किया गया है कि NDMA के द्वारा निर्धारित उपर्युक्त विषयों से संबंधित न्यूनतम मापदण्डों के अनुरूप कार्यवाही की जाए।

4. अतः माननीय उच्चतम न्यायालय द्वारा दिए गए निर्देश के आलोक में उपर्युक्त विषयों से संबंधित राहत के न्यूनतम मापदण्डों को संलग्न करते हुए अनुरोध है कि अनुरोध है कि किसी भी आपदा के दौरान स्थापित किये जाने वाले राहत शिविरों में इसका अनुपालन सुनिश्चित किया जाए। साथ ही विभागीय पत्रांक 2493 दिनांक 05.09.2008 के अनुसार जिन मामलों में मापदण्ड इन न्यूनतम मापदण्डों से अधिक होंगे, वही लागू माना जाएगा, परन्तु विभागीय निर्देशों में वस्त्र का मानदर अद्यतन मानदर के अनुरूप होगा।

अनु०— 1. NDMA द्वारा निर्धारित राहत के न्यूनतम मापदण्डों की प्रति।
(अंग्रेजी एवं हिन्दी में)

2. विभागीय पत्रांक 2493, दिनांक 05.09.2008 की प्रति।

विश्वासभाजन

क/7/3
(व्यास जी)

प्रधान सचिव

बिहार सरकार
आपदा प्रबंधन विभाग

राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन प्राधिकरण द्वारा निर्धारित राहत के
न्यूनतम मापदण्ड

1. राहत और पुनर्वास शिविर की परिभाषा

वकिंक ल iHkkfor ykxk dk vLFkk;h :lk l vkokflr dju gr jkgr ,o iuokl f'kfojk dh LFkkiuk dh tk,xhA jkgr vkj iuokl f'kfoj l Hkh vk/kkjHkr lfo/kkvk d lFk vLFkk;h idfr d gkxA bu f'kfojk e jgu oky ykxk dk] lkekU; fLFkfr mRiUu gku ij] iu% LFkk;h vkoklk e tku gr ikRlkfgr fd;k tk,xhA pfd vkinvk d iFke fnu l ,u0Mh0,e0,0 }kjk fu/kkfjr ey fn'kk&fun'kk dk vuikyu dHkh&dHkh lHko ugh gk ldxk] vr% olh ifjLFkfr e fuEufdr ifd;k dk vuikyu gkxk %&

1- प्रथम 3 दिन & ,u0Mh0,e0,0 }kjk fu/kkfjr vk/kkjHkr ekunMk dk ;Fkk lHko vuikyuA

2- 4 से 10वें दिन तक & ,u0Mh0,e0,0 }kjk fu/kkfjr vf/kdk'k vk/kkjHkr ekunMk dk vuikyu dju dk i;k l fd;k tk,xhA

3- 11वें दिन और उसके पश्चात & ,u0Mh0,e0,0 }kjk fu/kkfjr vk/kkjHkr ekunMk dk vuikyu

jkgr miyC/k djku d de e n'k] ekle ,o ifjLFkfr d dkj.k jkgr dh vko';drk ,o ml miyC/k djku e i'kklu ,o vU; nkonjk dh {kerk iHkkfor gkxh] vr% U;ure ekun.Mk d vu:lk jkgr miyC/k djku e bu lhekvk@iHkkok dk Hkh [;ky j[kuk pkfg,A

2. राहत शिविरों में शरण स्थल के संबंध में न्यूनतम मानदंड

a) fd l h {k= e vkin vk d le; ykxk dk vkokflr dju gr jkT;@ftyk i'kklu }kjk LFkyk@ Hkouk ;Fkk LFkkuh; fo[ky;] vkxuokMh dUn] lenkf;d dUn] fookg Hkou vkfn dh io igpku d fy, lHkh dne mBk, tk,xhA ,l fplgr LFky] ml {k= fo'k"e e] vkin vk d le; jkgr f'kfojk d :lk e i;Dr gkx] tgk ykxk dk vkokflr fd;k tk,xhA ,l dUnk ij vko';d lfo/kk, ;Fkk

- lk;klr 'kkpky;] tykifr] vkink d le; Åtk dh ifr gr b/ku d lKfk tujVj dh miyC/krk lfuf'pr dj;h tk,xhA
- b) vkink vku d lk'pkr vkink ihfMrk dk vkokflr dju gr cM <d g, {k= dh vko';drk gkxhA bl lc/k e fdlh Hkh idkj d Last minute arrangement and high cost l cpu d fy, io l gh fuekrkvk ,o vkifrdÜkkvk l QDVh fufer ih&QfcdVM 'kYVj@ VV@ Vk;yV@ ekokby Vk;yV ,o 'kkpky; vkfn dh vkifr gr vfxe le>krk fd;k tk,xkA ,l ih&QfcdVM 'kYVj@ VV@ Vk;yV@ ekokby Vk;yV ,o 'kkpky; vkfn dk vkink leklr gku ij ldfyr dj vkifrdÜkk }kjk okil fy;k tk ldrk gA ,lh 0;oLFkk l jkgr f'kfojk ,o vko';d vkifr;k dh LFkkiuk e gku oky foyc ,o mPp jkf'k d 0;; l cpk tk ldxkA
- c) vkink ihfMrk d fy, jkgr dUnk ij ifr 0;fDr 3-5 ox eh0 vko';d <dk g, idkf'kr {k= dh 0;oLFkk dh tk;xhA f'kfojk e jgu oky yxk dh lj{kk ,o futrk gr fo'k" /;ku fn;k tk;xk] fo'k"kdj efgyk] fo/kok ,o cPpk d fy, fodykx] o) ,o xHkhj :lk l chekj 0;fDr;k d fy, fo'k" iko/kku gku pkfg,A
- d) jkgr f'kfoj vLFkk;h iofr d gkx ,o {k= e lkeU; fLFkfr gkr gh bUg cn dj fn;k tk;xkA
- e) eVk@'kgj ,o uxjk dh ;ktuk ,o fodkl d fy, io e gh jkgr dUnk dh LFkkiuk d fy,] tul[;k d ?kuRo d vu:lk] i;klr Lfkyk dk fpUgr dj fy;k tk;xkA

3. राहत शिविरों में भोजन की आपूर्ति के संबंध में न्यूनतम मानदण्ड

- a) cPpk ,o /kkr ekrkvk dk n/k ,o vU; M;jh mRikn miyC/k dj;h tk;xA ifjLFkfr;k d vu:lk vkink ihfMrk dk] fo'k"kdj f'kfojk e fuokl dju oky o) ,o cPpk dk] i;klr ek=k e Hkktu miyC/k djku gr iR;d i;kl fd; tk;xA
- b) jkgr f'kfojk e cuk; x; jlkB?kj@lenkf;d jlkB?kj dh LoPNrk gr i;klr dne mBk; tk;xA forj.k d io fMCck cn [kk] inkFkk d fuek.k dh frfFk ,o ,Dl ikbjh frfFk dk fo'k" /;ku j[kk tk;xkA
- c) i : "k@efgykvk ,o cPpk@uotkr dk vkifjr fd; x; Hkktu inkFkk e U;ure fdyk dykj Øe'k 2400 ,o 1700 fdyk dykj lfuf'pr fd;k tk;xkA

4- राहत शिविरों में जल की आपूर्ति के संबंध में न्यूनतम मानदण्ड

- a) jkgr f'kfojk e 0;fDrxr LoPNrk ,o gkFk /kku d fy, i;klr ty dh vkifÜk dh tk;xhA
- b) ifr 0;fDr ifrfnu 3 yhVj i;ty dk jkgr f'kfojk e miyC/k dj;k;k tk;xkA jkT; ,o ftyk i'kklu ikuh dh U;ure ek=k d lc/k e {k= fo'k" d Hkxky] tul[;k ,o lkekftd fØ;kdykik d vkykd e fu.k; y ldxA ;fn LoPN i;ty vkifÜk lEHko ugh gk] rk nxuh ek=k e Double Chlorinated ty miyC/k dj;k;k tk;xkA
- c) i;klr ek=k e i;ty dh vkifÜk lfuf'pr djku d fy, ty d ókr dk jkgr f'kfojk d ifjlj e gh LFkkfir djuk gkxkA fQj Hkh] Tapped Water miyC/k gku ij] jkgr f'kfojk l i;ty L=krk dh vf/kdre njh 500 ehVj rd gk ldxhA

5- राहत शिविरों में स्वच्छता के संबंध में न्यूनतम मानदण्ड

- a) शौचालय की संख्या & 30 0;fDr ij 1 'kkpky; dh 0;oLFkk@fuek.k fd;k tk,xkA efgykvk ,o cPpk d fy, vyx&vyx 'kkpky; Lukukxkj dh 0;oLFkk gkxhA ugku ,o 'kkp gr ifr 0;fDr 15 yhVj ikuh dh 0;oLFkk dh tk;xhA 'kkpky; e gkFk /kku dh lfo/kk lfuf'pr djkb tk;xhA chekfj;k d Qyu dk jkdu gr dne mBk; tk;xkA efgykvk dk Dignity kits एवं Sanitary napkins and disposable paper bags with proper labeling miyC/k dj;k; tk;xkA
- b) jkgr f'kfojk l 'kkpky; dh njh 50 ehVj l vf/kd ugh gkxhA HkxHkh; tyL=kr l Pit Latrines and Soak ways dh U;ure njh 30 ehVj ,o okVj yoy l fdlh yfVu dk vk/kkj de l de 1-5 ehVj mij gkxkA
- c) xnxh iokfgr dju okyh ukfy;k tyL=kr ,o lrgH HkxHkh; ty L=krk l nj gkxkA

6. राहत शिविरों में चिकित्सा सुविधाओं के संबंध में न्यूनतम मानदण्ड

- a) jkgr f'kfojk e iHkkfor ykxk dk ekokby efMdy Vhe }kjk fpfdRlk lfo/kk, miyC/k dj;k, tk,xkA Qyu oky chekfj;k dk jkdu gr d fy, vko';d dne mBk, tk,xkA

- b) vxj jkgr f'kfoj yc le; d fy, pyk; tkr g rk lkekftd& eukoKkfud mipkj dh 0;oLFkk dh tk,xhA
- c) gYiykbu dh 0;oLFkk dh tk,xh rFkk dkuVDV uEcj rFkk vU; tkudkfj;k dEik e RkFkk ckgj d ykxk dk inf'kr@miyC/k dj;k;h tk,xhA
- d) xHkorh efgykvk d fy, ljf{kr iLko gr LFkkuh; i'kklu }kjk vk/kkjHkr 0;oLFkk miyC/k dj;k;h tk,xhA
- e) ljdkjh RkFkk ikboV vLirkyk e vfxke 0;oLFkk dh tk,xh] ftll fd vYi lpuk ij jkgr f'kfojk e vkink ihfMrk dh n[kHkky gr vko';d MkDVj rFkk ikjkefMdy dfe;k dh miyC/krk gk l dA ftu 0;fDRk;k dk fpfdRlk@vkij'ku gr jQj fd;k x;k g] mud fy, mfpr ifjogu dh 0;oLFkk dh tk,xhA
- f) vkink d le; mass casualty d ic/ku d fy, Advance Contingency Plan dk fuek.k fd;k tk;xkA

7. विधवा और अनाथों के संबंध में न्यूनतम मानदंड

- a) iR;d vkink jkgr f'kfoj e vkinkvk d nkjku fo/kok gk xb efgykvk ,o vukFk gk x, cPpk d lEi.k fooj.k dk nt djr g, vyx&vyx ift;k l/kkfjr dh tk,xhA bu iftvk e nt lEi.k fooj.k dk f'kfoj iHkkjh }kjk ifrgLrk{kfjr fd;k tk,xk lkFk gh] bUg ftyk i'kklu d LFkk;h nLrkot %fjdkM% d :lk e l?kkfjr fd;k tk,xkA
- b) f'kfojk e vkinkvk d nkjku fo/kok gk xb efgykvk vkj vukFk gk x, cPpk dk fo'k" /;ku j[kk tk,xkA ftyk i'kklu }kjk ,lh efgykvk dk 15 fnuk d Hkhrj iek.k i= miyC/k dj;k;h tk,xk] ftle ;g nt jgxx fd ^vkink d nkjku bUgku viU ifr dk [kk fn;k gA^
- c) ,lh fo/kok efgyk, @ifjokj vkfFkd :lk l detkj gk tkr g; blfy, ftyk i'kklu }kjk bUg viU ifr d nkg&lLdkj d fy, mfpr jkf'k miyC/k dj;k;h tk,xh vkj bl jkf'k dh dVkrh ml

fo/kok@ifjokj dk fn, tku oky vuxg vunku@jkgr jkf'k e l
dj fy;k tk,xkA

d) vkinkvk d nkjku fo/kok gk xb efgykvk vkj vukFk g, cPpk dk
lEi.k vuxg dh jkf'k 45 fnuk d Hkhrj miyC/k djf fn;k tk,xkA
vukFk g, cPpk d lc/k e Hkh ftyk i'kklu }kjk ,lk gh iek.k i=
miyC/k djf;k tk,xk vkj ,l vukFk g, cPpk dh i;klr n[kHkky
dh tk,xhA vukFk g, cPpk dk nh tku okyh vuxg vunku dh
jkf'k ljdkjh cdk e l;Dr [kkf e tek dh tk,xh] tgk ftyk
legUkk ,l [kkfk dk iFke [kkfk/kkjh gkxA ,l [kkfk ij iklr gku
oky C;k t dh jkf'k cPp dk@mld vfHkHkkod dk cPp dh n[kHkky
gr miyC/k djkb tk,xhA cPpk dh f'k{kk&nh{kk dh 0;oLFkk
ftyk@LFkkuh; i'kklu }kjk fd;k tk,xkA

National Disaster Management Authority
Guidelines on Minimum Standards of Relief

Introduction

Disaster Management Act (Section 12) mandates National Disaster Management Authority (NDMA) to recommend Guidelines for minimum standards of relief to be provided to persons affected by disaster which shall include:

- (a) The minimum requirements to be provided in the relief camps in relation to shelter, food, drinking water, medical cover, sanitation
- (b) Special provisions to be made for widows and orphans.
- (c) *Ex gratia* assistance on account of loss of life as also assistance on account of damage to houses and for restoration of means of livelihood
- (d) Such other relief as may be necessary

According to Section 19 of the act, the State Authorities shall lay down detailed guidelines for providing standards of relief to persons affected by disaster in the state and such standards shall in no case be less than the minimum standards in the guidelines laid down by National Authority. Hence, NDMA, as mandated by the Act, has worked out the basic minimum standards of relief to be provided to the persons affected by disaster.

Before finalizing the above Guidelines, various meetings were held in NDMA with the representatives of Nodal Ministries / Departments of Govt of India in which senior officials from State Govt. also participated to offer their valuable views. It was observed during the above meetings that the Guidelines on Minimum Standards need to be simple and implementable by the States.

Definition of Relief and Rehabilitation Camp:-

Relief shelters and Rehabilitation camps shall be set up in order to accommodate people affected by a disaster. The camp shall be temporary in nature, with basic necessities. People in the camp shall be encouraged to return to their respective accommodation once the normalcy is returned.

The State Govt / District administration sometimes may not be able to implement all the basic guidelines recommended by NDMA from the day one of the disaster and therefore, the following method shall be followed:-

- (a) First three days ----- Basic norms to the possible extent may be followed.
- (b) 4 to 10 days ----- Efforts should be made to follow most of the norms recommended by NDMA in this Guideline.
- (c) 11 days and above ----- NDMA's prescribed norms shall be followed.

The factors like terrain, climatic conditions at the site of disaster etc. will also impact the requirement and ability of the administration and other stakeholders to deliver relief. These constraints should also be kept in view while prescribing minimum standards of relief.

2. Minimum Standards in respect of Shelter in relief camps :-

- (a) State / UT / District Administration shall take necessary steps to pre-identify locations / buildings like local schools, anganwadi centers /cyclone shelters/ community centers/ marriage halls etc which can be used as Relief shelters where people can be accommodated in case of disaster in the area. In such centers, necessary facilities like sufficient number of toilets, water supply, generators with fuel for power back up during disasters shall be ensured.
- (b) After a disaster, large covered space shall be required to accommodate the affected people. In order to avoid last minute arrangement and high cost, States/UTs can explore the option of advance MoUs with manufacturers / suppliers for supply of factory made fast track pre-fabricated shelters / tents / toilets / mobile toilets

and urinals etc. which can be dismantled and taken back by the supplier after the closure of the camp. This arrangement shall avoid delay in setting up of camp and exorbitant billing of essential supplies.

(c) In the relief centers, 3.5 Sq.m. of covered area per person with basic lighting facilities shall be catered to accommodate the victims. In mountainous areas, minimum covered area shall be relaxed due to lack of available flat land / built up area. Special care shall be taken for safety and privacy of inmates, especially for women, widows and children. Special arrangements should be made for differently-abled persons, old and medically serious patients.

(d) Relief centers shall be temporary in nature and be closed as soon as normalcy returns in the area.

(e) Sufficient number of sites based on population density shall be identified as relief centers and earmarked well in advance at the time of planning and development of a metro/city/town.

3. **Minimum Standards in respect of Food in relief camps:-**

(a) Milk and other dairy products shall be provided for the children and lactating mothers. Every effort shall be taken in the given circumstances to ensure sufficient quantity of food is made available to the affected people (especially for aged people and children) staying in the relief shelters / camps.

(b) Sufficient steps shall be taken to ensure hygiene at community and camp kitchens. Date of manufacturing and date of expiry on the packaged food items shall be kept in view before distribution.

(c) It shall be ensured that men and women are supplied food with minimum calorie of 2,400 Kcal per day. In respect of children / infants, the food to be supplied would be 1,700 Kcal per day.

4. **Minimum Standards in respect of Water in relief camps:-**

(a) Sufficient quantity of water shall be provided in the relief camps for personal cleanliness and hand wash.

(b) It may be ensured that the minimum supply of 3 liters per person, per day of drinking water is made available in the relief camps. Further, the State / UT / District authorities shall adjust the minimum quantity of water etc as per the geographic, demographic and social practices of the region. If other means for providing safe drinking water is not possible at-least double chlorination of water needs to be ensured.

(c) In order to ensure adequate water supply, the location of the source of water supply shall preferably be within the premises of relief shelter /camp. However, the maximum distance from the relief camp to the nearest water point shall not be more than 500 mtrs. if tapped water supply is available.

5. **Minimum Standards in respect of Sanitation in relief camps:-**

(a) **Number of toilets:** 1 toilet for 30 persons may be arranged / built. Separate toilet and bath area be catered for women and children. At least 15 liters of water per person needs to be arranged for toilets / bathing purposes. Hand wash facility in toilets should be ensured. Steps may be taken for control of spread of diseases. Dignity kits for women shall be provided with sanitary napkins and disposable paper bags with proper labeling.

(b) Toilets shall not be more than 50 m away from the relief camps. Pit Latrines and Soak ways shall be at least 30 m from any ground water source and the bottom of any latrine has to be at least 1.5 m above the water level.

(c) Drainage or spillage from defecation system shall not run towards any surface water source or shallow ground water source.

6. **Minimum Standards in respect of medical cover in relief camps:-**

(a) Mobile medical teams shall visit relief camps to attend the affected people. Steps shall be taken to avoid spread of communicable diseases.

(b) If the relief camps are extended over a long time, then necessary arrangement may be made for psychosocial treatment.

(c) Helpline should be set up and contact number and details of which shall be displayed at the relief/shelters and adequately publicized to inform the people.

(d) For pregnant women, necessary basic arrangements shall be made by the local administration for safe delivery.

(e) Advance tie up / arrangement shall be made with the Govt / private hospitals so that necessary doctors / para-medical staff are available at short notice for relief camps to attend to the affected people. In respect of people who are affected and being referred to hospitals for treatment / operation etc, suitable transportation shall be arranged to reach to referred hospital.

(f) In order to manage mass casualty in a disaster, advance contingency plans for management of multiple casualties shall be developed.

7. **Minimum Standards of Relief for Widows and Orphans:-**

(a) In each camp, a separate register shall be maintained for entering the details of women who are widowed and for children who are orphaned due to the disaster. Their complete details shall be entered in the register, duly counter signed by the concerned officials and this register shall be kept as a permanent record with the District administration.

(b) Special care shall be given to widows and orphans who are separated from their families. For widows, certificate by the District Admn shall be issued stating that she lost her husband in the disaster and the same shall be issued **within 15 days of disaster**.

(c) As the widow / family shall be economically weak, the State administration shall provide a reasonable amount for the funeral rites of her husband and this payment shall be deducted from the subsequent financial compensation / relief that shall be paid by the Govt.

(d) Necessary financial compensation and other government assistance need to be arranged within 45 days of the disaster to the widow and to the orphaned children. In respect of orphaned children, similar certificate shall be issued and the children need to be taken care of properly and the funds that may be given to the children by the Govt. shall be duly deposited in a PSU Bank in a Joint A/C where the Collector / DC shall be the first account holder of the Bank account. Interest from the fund can be given to the child / guardian every month for his / her proper upkeep. Education for the child shall be ensured by the District / local administration.

(e) As far as ex gratia assistance on account of loss of life as also assistance on account of damage to houses and for restoration of means of livelihood, the norms provided by Govt of India (Ministry of Home Affairs) for assistance from SDRF should be the minimum standards of relief.

बिहार सरकार
आपदा प्रबंधन विभाग

प्रेषक,

आर0 के0 सिंह,
प्रधान सचिव

सेवा में,

विशेष जिला पदाधिकारी,
अररिया, मधेपुरा।
जिला पदाधिकारी,
सुपौल, मधेपुरा, सहरसा, अररिया एवं पूर्णियां।

पटना-15, दिनांक-⁵ सितम्बर, 2008

विषय: राहत केन्द्र के संबंध में ।

महाशय,

बाढ़ साहाय्य राहत शिविर के संबंध में अभी भी कतिपय जिला पदाधिकारी स्पष्ट नहीं हैं। बाढ़ साहाय्य राहत शिविर के सफल संचालन हेतु निम्नांकित व्यवस्था करनी है:

1. **पंजीकरण** - कैम्प में विस्थापितों को पंजीकृत किया जाय, जिसमें उस व्यक्ति की सम्पूर्ण जानकारी दर्ज रहनी चाहिए। इस कार्य हेतु आंगनबाड़ी सुपरवाइजर/सेविका/नागरिक सुरक्षा स्वयंसेवक/साक्षरता/सर्वशिक्षा अभियान के पदाधिकारी/शिक्षक/पंचायत रोजगार सेवक की सेवा ली जा सकती है।

2. **पका हुआ भोजन** - विस्थापितों को पका हुआ भोजन दो बार (सुबह-शाम) मुहैया कराया जाना है। इसके लिए सामान्य रूप से चावल की खपत होगी। आपको मुफ्त साहाय्य वितरण हेतु चावल का आवंटन किया गया है, जिसे इस कार्य हेतु उपयोग किया जा सकता है। इसके अतिरिक्त दाल, सब्जी, तेल, ईंधन आदि की आवश्यकता होगी। यह प्रयास करें कि भोजन व्यवस्था में खाना बनाने से लेकर खाना खिलाने तक का कार्य यथासंभव स्वयं सहायता समूह (self help group) के माध्यम से कराया जाय।

भोजन तैयार करने के लिए रसोइये की जरूरत होगी। कैम्प में आए हुए विस्थापित महिलाओं/पुरुषों की सेवाएं इस कार्य हेतु में ली जा सकती हैं। उन्हें पारिश्रमिक का भुगतान श्रम एवं नियोजन विभाग की निर्धारित दर पर किया जाएगा।

पका हुआ भोजन स्वच्छ एवं पौष्टिक होना चाहिए। इस बात पर विशेष ध्यान दिया जाय कि बासी भोजन का इस्तेमाल किसी भी हालत में नहीं हो।

3. दरी/चटाई - विस्थापितों के विश्राम के लिए कैम्प में दरी/चटाई की व्यवस्था की जायेगी।
4. वस्त्र - सी0आर0एफ0 के अन्तर्गत विभागीय पत्र संख्या 2462 दिनांक 12.08.07 द्वारा निर्धारित मानदर के मद संख्या 1(ड) के आलोक में कपड़ा के लिए 1000रु0 प्रति परिवार वैसे परिवारों के लिए अनुमान्य है जिनका घर वह गया है/ पूर्णतया क्षतिग्रस्त हो गया है। इस राशि का वितरण कर लिया जाय। इससे प्रभावित परिवार आवश्यक वस्त्र का क्रय कर लेंगे।
5. बच्चों के लिए दुग्ध - पाँच वर्ष के आयु वर्ग के बच्चों को प्रतिदिन दो वक्त (सुबह-शाम) आवश्यकतानुसार कम्फेड द्वारा दुग्ध मुहैया कराया जाएगा ।
6. रोशनी - कैम्प में रोशनी की समुचित व्यवस्था रहनी चाहिए । इसके लिए generator में diesel/kerosene, अथवा लालटेनों में kerosene, का व्यय अनुमान्य होगा।
7. पेयजल, अस्थायी शौचालय, स्वच्छता - पुरुष एवं महिला के लिए अलग-अलग शौचालय की व्यवस्था होनी चाहिए । सफाई के लिए साबुन/डिटर्जेंट पाउडर, फेनाईल आदि की व्यवस्था होनी चाहिए। इस कार्य की व्यवस्था लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग द्वारा की जाएगी। इस हेतु प्रतिष्ठित स्वयंसेवी संस्थाओं की सेवाएं ली जा सकती है।
8. स्वास्थ्य एवं चिकित्सा - कैम्प में औषधी के साथ चिकित्सक एवं स्वास्थ्य कर्मों उपस्थित रहेंगे ।
9. सुरक्षा व्यवस्था - अप्रिय घटना की रोकथाम के लिए समुचित आरक्षी बल की व्यवस्था कैम्प में की जायेगी ।
10. संचार सुविधा - आवश्यक सूचनाओं के आदान-प्रदान के लिए कैम्प में संचार सुविधा की व्यवस्था की जाएगी।
11. मानदर - कैम्प व्यवस्था हेतु मानदर निर्धारित करने का प्रस्ताव विचाराधीन था। कैम्प हेतु निम्नलिखित मानदर निर्धारित की जाती है:-

1. पका हुआ भोजन	(क) दो वक्त (सुबह-शाम) विस्थापितों को दिया जायेगा ।
	(ख) मुफ्त वितरण हेतु जिलों को उपलब्ध कराए गए चावल का उपयोग रहत शिविर में किया जाएगा ।
	(ग) चावल प्रति व्यस्क- 500 ग्राम, प्रति अवयस्क- 200 ग्राम, प्रति दिन की दर से दिया जाएगा ।
	(घ) दाल 100 ग्राम, व्यस्क एवं अवयस्क को प्रतिदिन दिया जाएगा ।

	(ड०) सब्जी के लिए आलू प्रति व्यक्ति 200 ग्राम, प्रतिदिन की दर से ।
	(च) तेल, मशाला, ईंधन आदि के लिए प्रति व्यक्ति प्रति दिन 10 रु० की दर से ।
	(छ) रसोईयों के पारिश्रमिक का भुगतान श्रम एवं नियोजन विभाग द्वारा निर्धारित दर पर किया जाएगा ।
	(ज) दाल, तेल, सब्जी, एवं ईंधन के दर का निर्धारण स्थानीय क्रय समिति द्वारा किया जाएगा ।
2. रोशनी	(क) रोशनी के लिए भाड़े पर जेनरेटर की व्यवस्था ।
	(ख) जेनरेटर के भाड़ा का निर्धारण जिला स्तरीय क्रय समिति द्वारा किया जाएगा ।
	(ग) 1 माह में 100 (एक सौ) लीटर डीजल, अनुमान्य होगा ।
	(घ) आवश्यकतानुसार लालटेन तथा किरासन तेल का उपयोग किया जाएगा जिसका आंकलन जिला पदाधिकारी द्वारा किया जाएगा ।
3. दरी/ चादर	इसकी व्यवस्था सरकारी संस्था/ स्वयंसेवी संस्था अथवा अन्य श्रोत से प्राप्त सामग्री से की जाएगी । अनउपलब्धता की स्थिति में जिला पदाधिकारी, नियमानुसार क्रय करने की कार्रवाई करेंगे ।
4. बच्चों के लिए दुग्ध	(क) पाँच वर्ष के आयु वर्ग तक के बच्चों को दुग्ध कम्पेड द्वारा मुहैया कराया जाएगा।
	(ख) कम्पेड द्वारा मुहैया कराये गए मिल्क पाउडर के वास्तविक खर्च का भुगतान संबंधित जिला पदाधिकारी द्वारा किया जाएगा।
5. वस्त्र	(क) विभागीय पत्रांक-2462 दिनांक-12.08.07 द्वारा निर्धारित मानदर के मद संख्या-1(ड०) के आलोक में 1000 रूपया अनुमान्य है इस राशि का वितरण वैसे परिवारों को किया जाएगा जिनका घर बह गया है/ पूर्णतः क्षतिग्रस्त हो गया है ।
6. पेयजल/ अस्थायी शौचालय/ स्वच्छता	इसकी व्यवस्था लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग द्वारा की जाएगी । इसके व्यय की प्रतिपूर्ति आपदा प्रबंधन विभाग द्वारा की जाएगी ।
7. स्वास्थ्य एवं चिकित्सा	इसकी व्यवस्था स्वास्थ्य विभाग द्वारा की जाएगी व्यय की प्रतिपूर्ति आपदा प्रबंधन विभाग द्वारा की जाएगी ।
8. संचार	शिविर में दूरभाष की सुविधा की व्यवस्था पर किया गया व्यय सी० आर० एफ० मद से अनुमान्य होगा ।
9. कैम्प व्यवस्था	परिवहन तथा आकस्मिक व्यय- यथा आवश्यकता।

उपरोक्त मानदर आदेश निर्गत की तिथि से लागू होगा।

12. लेखा/पंजियों का संधारण - कैम्प के प्रभारी पदाधिकारी द्वारा निम्न पंजियां संधारित की जाएगी।

(क) लेखा से संबंधित रोकड़बही।

(ख) सामग्रियों की आमद एवं खपत से संबंधी पंजी संधारित की जाएगी। इसका नियंत्रण/सत्यापन कैम्प के प्रभारी पदाधिकारी के द्वारा प्रतिदिन किया जाएगा।

(ग) विस्थापित पंजीकृत व्यक्ति को ही भोजन उपलब्ध कराया जाएगा। इसे सुनिश्चित किया जाय। भोजन प्राप्त करने वाले व्यक्तियों की भी एक पंजी अलग से संधारित की जाएगी जिसका सत्यापन प्रतिदिन कैम्प के प्रभारी पदाधिकारी द्वारा किया जाएगा।

(घ) कम्पेड से प्राप्त होने वाले मिल्क पाउडर के लिए स्टॉक पंजी संधारित की जाय क्योंकि कम्पेड को इसकी कीमत का भुगतान किया जाएगा। बच्चों को वितरित किये गये दुग्ध से संबंधित पंजी का भी संधारण किया जाएगा, जिसका सत्यापन कैम्प के प्रभारी पदाधिकारी प्रतिदिन करेंगे।

(ङ) सरकारी संस्था/स्वयंसेवी संस्था अथवा अन्य स्रोत से प्राप्त सामग्री का उपयोग कैम्प संचालन हेतु किया जा सकता है। इसके लेखा-जोखा के लिए अलग से कैम्प के प्रभारी पदाधिकारी द्वारा पंजी संधारित की जाएगी।

कैम्प की व्यवस्था पर व्यय निम्नलिखित मदों से विकलनीय होगा:-

1	भोजन सामग्री	2245-02-101-0002- खाद्यान्न की आपूर्ति
2	दरी/चटाई एवं रोशनी	2245-02-112-0002-जनसंख्या का निष्क्रमण
3	वस्त्र एवं बर्तन	2245-02-101-0004-वस्त्र/ बर्तन
4	बच्चों के लिए दूध	2245-02-800-0006-कल्याण विभाग हेतु अनुपूरक पोषाहार
5	पेयजल	2245-02-102-0001- पेयजल की आपूर्ति
6	अस्थायी शौचालय	2245-02-109-0001- खराब जलापूर्ति मल प्रवाह प्रणाली की मरम्मत/प्रत्यस्थापना
7	स्वास्थ्य एवं चिकित्सा	2245-02-282-0001-मानव दवा 2245-02-282-0003- पी0ओ0एल0 की आपूर्ति
8	संचार सुविधा	2245-02-112-0004- संचार उपकरणों का क्रय

विश्वासभाजन,

(आर0 के0 सिंह)

प्रधान सचिव

ज्ञापांक- 2493 /आ0प्र0,

पटना-15, दिनांक 5 सितम्बर, 2008

प्रतिलिपि: प्रधान सचिव/सचिव, गृह विभाग/ कल्याण विभाग/ स्वास्थ्य विभाग/ लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग/भवन निर्माण विभाग/ खाद्य एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

प्रधान सचिव

ज्ञापांक- 2493 /आ0प्र0,

पटना-15, दिनांक 5 सितम्बर, 2008

प्रतिलिपि: आयुक्त, कोशी प्रमंडल, सहरसा एवं पूर्णिया प्रमंडल, पूर्णिया को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

प्रधान सचिव

ज्ञापांक- 2493 /आ0प्र0,

पटना-15, दिनांक 5 सितम्बर, 2008

प्रतिलिपि: सभी विभागीय पदाधिकारियों को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

प्रधान सचिव

ज्ञापांक- 2493 /आ0प्र0,

पटना-15, दिनांक 5 सितम्बर, 2008

प्रतिलिपि: मुख्य सचिव के सचिव को सूचनार्थ प्रेषित।

प्रधान सचिव

ज्ञापांक- 2493 /आ0प्र0,

पटना-15, दिनांक 5 सितम्बर, 2008

प्रतिलिपि: माननीय राज्यमंत्री (स्वतंत्र प्रभार), आपदा प्रबंधन विभाग के आप्त सचिव को सूचनार्थ प्रेषित।

प्रधान सचिव